

EINE ERFÜLLENDE CLUBERFAHRUNG: UMFRAGE ZUR MITGLIEDERZUFRIEDENHEIT



Die Erfahrungen, die Ihr Club seinen Mitgliedern bietet, wirken sich darauf aus, ob sie sich dort wohlfühlen. Indem Sie regelmäßig Feedback von den Mitgliedern einholen und darauf eingehen, zeigen Sie Ihre Offenheit gegenüber Veränderungen und sorgen dafür, dass alle gemeinsam zu einem idealen Cluberlebnis beitragen können. Mit der Umfrage zur Mitgliederzufriedenheit können Sie Feedback einholen, um sicherzustellen, dass Mitglieder ein positives Cluberlebnis haben.

VORTEILE

Die Ergebnisse dieser Auswertung helfen Ihnen:

- herauszufinden, was Ihren Mitglieder am Cluberlebnis gefällt bzw. nicht gefällt
- einen Aktionsplan zu entwickeln, der auf den positiven Erlebnissen der Mitglieder aufbaut und in dem die negativen Bereiche geändert werden.

DIE RICHTIGE ORGANISATION

Stellen Sie eine Gruppe aus Mitgliedern zusammen, die die Umfrage zur Mitgliederzufriedenheit durchführt. Dabei kann es sich um den Mitgliedschaftsausschuss des Clubs oder um interessierte Mitglieder handeln. Sie können auf Meetings Zeit einplanen, um die Umfrage unter den Mitgliedern durchzuführen und über ihre Zufriedenheit zu sprechen. Sie können die Umfrage auch als Ausdruck verteilen oder per E-Mail versenden, um ihren Mitgliedern mehr Zeit zum Ausfüllen zu geben. Sie können auch ein spezielles Treffen zur Mitgliederzufriedenheit abhalten. Gestalten Sie das Treffen unterhaltsam und lassen Sie die Mitglieder dabei die Umfrage ausfüllen.



Betonen Sie gegenüber den Mitgliedern, die die Umfrage durchführen, wie wichtig es ist, beim Besprechen und Analysieren der Antworten die Vertraulichkeit zu bewahren. Weisen Sie die Mitglieder nachdrücklich darauf hin.

SCHRITTE

Schritt 1: Passen Sie die Umfrage Ihren Bedarfen entsprechend an (z.B Anrede Du/Sie).

Erstellen Sie die Umfrage zur Mitgliederzufriedenheit für Ihren Club anhand der Beispielfragen.

Schritt 2: Verteilen Sie die Umfrage.

Händigen Sie die Umfrage an die Mitglieder aus oder verwenden Sie eine Plattform für Online-Umfragen. Erklären Sie, dass die Antworten vertraulich sind und verwendet werden, um das Cluberlebnis für aktuelle und zukünftige Mitglieder zu verbessern.

Schritt 3: Analysieren Sie die Daten.

Bitten Sie die Gruppe, von der die Umfrage durchgeführt wurde, die Ergebnisse auszuwerten. Erinnern Sie daran, wie wichtig Vertraulichkeit und die Berücksichtigung aller Standpunkte sind.

Schritt 4: Stellen Sie die Ergebnisse vor und erstellen Sie einen Aktionsplan.

Stellen Sie die Umfrageergebnisse im Club vor und sprechen Sie darüber. Planen Sie Zeit ein, in der Mitglieder Fragen stellen und Ideen sammeln können, um auf die Umfrageergebnisse zu reagieren. Entwickeln Sie einen Aktionsplan für die Mitgliedereinbindung und legen Sie einen Zeitrahmen für die Umsetzung fest.

Schritt 5: Werden Sie aktiv.

Der letzte Schritt besteht in der Umsetzung des Aktionsplans. Sprechen Sie mit den Mitgliedern und binden Sie möglichst viele von ihnen in den Prozess ein, um das Cluberlebnis für alle zu verbessern.



Erwägen Sie die Verwendung einer Online-Plattform für Umfragen. Diese sind praktisch, oft kostenlos bzw. kostengünstig und helfen beim Verwalten der Antwortdaten.

BEISPIELFRAGEN FÜR DIE UMFRAGE ZUR MITGLIEDERZUFRIEDENHEIT

Diese Umfrage bezieht sich auf typische Erfahrungen in unserem Club. Ihr Feedback dient dazu, das Cluberlebnis für alle zu verbessern. Es gibt keine richtigen oder falschen Antworten. Geben Sie einfach Ihre ehrliche Meinung wieder. Vielen Dank für Ihre Teilnahme an dieser Umfrage.

1. Wie zufrieden sind Sie insgesamt als Mitglied unseres Clubs?

- Zufrieden
- Relativ zufrieden
- Weder zufrieden noch unzufrieden
- Etwas unzufrieden
- Unzufrieden

2. Wie sehr stimmen Sie den folgenden Aussagen zu, wenn Sie an die **Kultur, Mitglieder und Treffen** unseres Clubs denken?

	Stimme zu	Stimme etwas zu	Stimme weder zu noch nicht zu	Stimme nicht ganz zu	Stimme nicht zu
Unsere Clubtreffen machen mir Spaß.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mein Club führt neue Mitglieder gut ein.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Mitglieder meines Clubs sind füreinander da.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mein Club spiegelt die Vielfalt unseres Gemeinwesens wider.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	Stimme zu	Stimme etwas zu	Stimme weder zu noch nicht zu	Stimme nicht ganz zu	Stimme nicht zu
Mitglieder werden gemäß ihren Interessen und Fähigkeiten involviert.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Anzahl an Spendenaktivitäten ist angemessen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Unser Club bietet eine einladende Atmosphäre.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich kann meine Meinung gegenüber anderen Clubmitgliedern frei äußern.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich bin stolz darauf, diesem Club anzugehören.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Kommentare und Vorschläge:

3. Wie bewerten Sie die folgenden Aspekte der Clubmeetings?

	Ausgezeichnet	Gut	Mittelmäßig	Schlecht	Sehr schlecht	Nicht zutreffend
Neuigkeiten von Rotary International	<input type="checkbox"/>					
Länge	<input type="checkbox"/>					
Häufigkeit	<input type="checkbox"/>					
Format (Online-, Präsenz- oder Hybrid-Format)	<input type="checkbox"/>					
Zeit für geselliges Beisammensein	<input type="checkbox"/>					
Berufliche Vernetzung und Networking	<input type="checkbox"/>					
Vielfalt der Inhalte	<input type="checkbox"/>					
Ort	<input type="checkbox"/>					
Uhrzeit und Wochentag der Treffen	<input type="checkbox"/>					
Mahlzeiten und andere Essensangebote	<input type="checkbox"/>					
Gelegenheiten, seine Meinung einzubringen und zu diskutieren	<input type="checkbox"/>					

Kommentare und Vorschläge:

4. Wie denken Sie über die folgenden Aspekte der **Service-Projekte** unsere Clubs?

	Genau richtig	Zu viele	Zu wenige
Gesamtanzahl von Projekten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Anzahl lokaler Projekte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Anzahl internationaler Projekte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	Stimme zu	Stimme nicht zu	Keine Meinung
Unsere Projekte sind gut organisiert.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Unsere Projekte bewirken etwas in der Gemeinde oder der Welt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Unsere Projekte erscheinen mir sinnvoll.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Kommentare und Vorschläge:

5. Wie sehr stimmen Sie den folgenden Aussagen zu, wenn Sie an die **Kommunikation** und das **Entgegenkommen** in unserem Club denken?

	Stimme zu	Stimme etwas zu	Stimme weder zu noch nicht zu	Stimme nicht ganz zu	Stimme nicht zu
Mein Club kommuniziert gut mit den Mitgliedern.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mein Club hört den Mitgliedern gut zu.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mein Club interessiert sich für Anregungen und Ideen der Mitglieder.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mein Club reagiert regelmäßig auf die Anregungen und Ideen der Mitglieder.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
In meinem Club werden Prozesse und Regeln gemäß den Bedürfnissen unserer Mitglieder angepasst.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich bin zufrieden mit dem Tempo der Veränderungen in meinem Club.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Kommentare und Vorschläge:

6. Wie sehr stimmen Sie den folgenden Aussagen über Ihre Mitgliedschaft zu?

	Stimme zu	Stimme etwas zu	Stimme weder zu noch nicht zu	Stimme nicht ganz zu	Stimme nicht zu
In bin in meinem Club willkommen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich kann unter den Mitgliedern meines Clubs ich selbst sein.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Mitglieder meines Clubs kennen und schätzen mich.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich baue über meinen Club wertvolle Beziehungen auf.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mein Club bietet mir Möglichkeiten, meine Talente und Fähigkeiten einzubringen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
In meinem Club stehen mir Möglichkeiten offen, Führungsrollen zu übernehmen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mein Cluberlebnis in Rotary ist die Kosten wert.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Meine Erfahrung als Mitglied ist die Zeit wert, die ich in Rotary investiere.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	Stimme zu	Stimme etwas zu	Stimme weder zu noch nicht zu	Stimme nicht ganz zu	Stimme nicht zu
Meine Familie zeigt Verständnis für den Einsatz, den ich für meine Rotary-Mitgliedschaft leiste.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Meine Freund/innen zeigen Verständnis für den Einsatz, den ich für meine Rotary-Mitgliedschaft leiste.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Über Rotary kann ich in meiner Gemeinde etwas bewirken.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Über Rotary kann ich in der Welt etwas bewirken.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Kommentare und Vorschläge:

7. Wie sehr stimmen Sie den folgenden Aussagen über Engagement für den Club zu?

	Stimme zu	Stimme etwas zu	Stimme weder zu noch nicht zu	Stimme nicht ganz zu	Stimme nicht zu
Ich lade meine Freund/innen, Familie und Kolleg/innen zu Clubveranstaltungen ein.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich lade potenzielle Mitglieder ein, meinem Club beizutreten.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich nehme regelmäßig an den Aktivitäten, Projekten und Programmen meines Clubs teil.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich bin stolz auf meinen Club.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Kommentare und Vorschläge:

8. Denken Sie an die Kosten in Verbindung mit einer Clubmitgliedschaft und bewerten Sie die folgenden Faktoren.

	Zu niedrig	Genau richtig	Zu hoch	Nicht zutreffend
Clubbeiträge	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Essen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Aufruf zu Spenden für Service-Projekte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Aufruf zu Spenden an die Rotary Foundation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Kommentare und Vorschläge:

9. Welche Dinge, die Sie in unserem Club gerne beginnen, beenden oder fortführen würden, wurden noch nicht angesprochen?