



SUPPLÉMENT SUIVI ET ÉVALUATION – SUBVENTIONS MONDIALES

Les parrains d'une action humanitaire ou d'une équipe de formation professionnelle financée par une subvention mondiale devront indiquer dans la partie Axes Stratégiques de la demande de subvention les méthodes de suivi et d'évaluation qu'ils comptent mettre en œuvre. Ce supplément contient les indicateurs d'impact standards de la Fondation Rotary pour chaque axe stratégique, la terminologie, des définitions et des méthodes de mesure. Le respect de ces standards permet à la Fondation de communiquer le résultat des efforts des Rotariens en utilisant les mêmes définitions que les autres organisations.

PLAN DE SUIVI ET D'ÉVALUATION

1. Établir des objectifs clairs.
2. Identifier des indicateurs d'impact standards de la Fondation applicables.
3. Identifier des indicateurs supplémentaires spécifiques à l'action.*
4. Déterminer les données de référence (situation de départ) et les méthodes qui seront utilisées pour collecter les données.
5. Soumettre le plan lors de la demande en ligne.
6. Collecter les données et suivre les progrès**.
7. Évaluer les données et soumettre les résultats dans le rapport en ligne. Modifier les documents pour inclure les résultats actuels.

* N'ajoutez que des indicateurs qui ont clairement un lien avec des objectifs spécifiques et qui indiquent l'impact de l'action sur la vie, les connaissances et la santé des participants.

**Assurez-vous d'éviter tout doublon dans la collecte des données. Lorsque vous comptez le nombre de bénéficiaires d'un projet, ne signalez pas simplement le nombre de personnes résidant dans une collectivité ou région spécifique.

N.B. : Consultez le glossaire des termes standards de la Fondation Rotary à la fin de ce document.

ALPHABÉTISATION ET ÉDUCATION DE BASE – INDICATEURS

La Fondation donne les moyens aux membres du Rotary de s'assurer que chacun ait accès à une éducation de base et à l'alphabétisation. Ses objectifs sont de :

1. Impliquer les acteurs locaux dans des programmes renforçant la capacité des collectivités à fournir un accès universel et durable à l'éducation de base et à l'alphabétisation
2. Augmenter le taux d'alphabétisation des adultes
3. Réduire la disparité entre les sexes en matière d'éducation
4. Financer des études dans les domaines de l'éducation de base et de l'alphabétisation à des professionnels déterminés.

Indicateur	Méthodes
Nombre total de bénéficiaires directs	Dossier et rapports de subvention Observation directe
Nombre de bénéficiaires étant des enfants en âge d'être scolarisés	Dossier et rapports de subvention Documents publics Observation directe
Nombre d'enfants en âge d'être scolarisés et nouvellement scolarisés	Documents publics Dossier et rapports de subvention
Nombre de filles en âge d'être scolarisées et nouvellement scolarisées	Documents publics Dossier et rapports de subvention
Nombre d'enseignants recevant une formation continue	Observation directe Dossier et rapports de subvention
Nombre d'adultes recevant une formation en alphabétisation	Observation directe Dossier et rapports de subvention
Nombre d'établissements participant au programme	Dossier et rapports de subvention
Nombre d'adultes utilisant des compétences en lecture/écriture nouvellement acquises	Entretiens et panels Questionnaires et enquêtes
Nombre de nouveaux postes d'enseignant créés	Documents publics Dossier et rapports de subvention

PRÉVENTION ET TRAITEMENT DES MALADIES - INDICATEURS

La Fondation donne les moyens aux membres du Rotary de prévenir les maladies et de promouvoir la santé. Ses objectifs sont de :

1. Améliorer la capacité des professionnels de santé locaux
2. Promouvoir les programmes de prévention des maladies avec pour objectif de lutter contre la propagation des maladies contagieuses et de réduire les effets et les complications des maladies non contagieuses
3. Renforcer les infrastructures de santé au niveau local
4. Sensibiliser et mobiliser la population pour prévenir la propagation des maladies majeures
5. Prévenir le handicap physique résultant d'une maladie ou d'une blessure
6. Financer des études dans les domaines de la prévention et du traitement des maladies à des professionnels déterminés.

Indicateur	Méthode
Nombre total de bénéficiaires directs	Dossier et rapports de subvention Observation directe
Nombre de professionnels de santé formés	Observation directe Documents publics Dossier et rapports de subvention
Nombre de personnes ayant signalé une meilleure qualité des soins de santé	Questionnaires et enquêtes
Nombre de récipiendaires d'une activité de prévention de la maladie	Dossier et rapports de subvention Observation directe Questionnaires et enquêtes
Nombre de collectivités ayant signalé une diminution du nombre de cas de la maladie ciblée	Dossier et rapports de subvention Observation directe Documents publics
Nombre d'établissements de santé bénéficiaires	Dossier et rapports de subvention Documents publics
Nombre de collectivités ayant signalé un meilleur accès aux établissements de santé	Dossier et rapports de subvention Questionnaires et enquêtes
Nombre d'événements centrés sur la santé	Dossier et rapports de subvention Observation directe
Nombre de campagnes éducatives de santé	Dossier et rapports de subvention

DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE ET LOCAL - INDICATEURS

La Fondation donne les moyens aux membres du Rotary d'investir dans des personnes afin d'améliorer de façon quantifiable et durable leur qualité de vie et les économies locales. Ses objectifs sont de :

1. Renforcer le développement des capacités des décideurs, des organisations et des réseaux dans les zones défavorisées
2. Développer des opportunités d'emploi valorisantes et productives
3. Réduire la pauvreté dans les zones défavorisées
4. Financer des études dans le domaine du développement économique et local à des professionnels déterminés.

Indicateur	Méthodes
Nombre total de bénéficiaires directs	Dossier et rapports de subvention Observation directe
Nombre d'entrepreneurs bénéficiant de l'action	Dossier et rapports de subvention Observation directe
Nombre d'entreprises bénéficiant de l'action	Dossier et rapports de subvention Observation directe
Nombre de personnes formées	Dossier et rapports de subvention Observation directe
Nombre d'emplois créés	Questionnaires et enquêtes réalisés par l'employeur
Nombre de jeunes employés dans des activités génératrices de revenus	Dossier et rapports de subvention Observation directe Questionnaires et enquêtes

SANTÉ DE LA MÈRE ET DE L'ENFANT – INDICATEURS

La Fondation donne les moyens aux membres du Rotary d'améliorer les conditions de vie des mères et des enfants. Ses objectifs sont de :

1. Réduire les taux de mortalité et de morbidité des enfants de moins de cinq ans
2. Réduire les taux de mortalité et de morbidité maternelle
3. Améliorer l'accès aux services de santé essentiels et à des professionnels de santé qualifiés pour les mères et leurs enfants
4. Financer des études dans le domaine de la santé de la mère et de l'enfant à des professionnels déterminés.

Indicateur	Méthodes
Nombre total de bénéficiaires directs	Dossier et rapports de subvention Observation directe
Nombre d'enfants de moins de cinq ans recevant une attention médicale	Dossier et rapports de subvention Observation directe Documents publics
Nombre de femmes recevant des soins prénataux	Dossier et rapports de subvention Observation directe Documents publics Questionnaires et enquêtes
Nombre de professionnels de santé formés	Dossier et rapports de subvention Observation directe
Nombre de collectivités signalant une baisse du taux de mortalité des enfants de moins de cinq ans	Documents publics Questionnaires et enquêtes
Nombre de collectivités signalant une baisse du taux de morbidité des enfants de moins de cinq ans	Documents publics
Nombre de collectivités signalant une baisse du taux de mortalité maternelle	Dossier et rapports de subvention Documents publics
Nombre de collectivités signalant une baisse du taux de morbidité maternelle	Documents publics Questionnaires et enquêtes
Nombre d'établissements de santé bénéficiaires	Dossier et rapports de subvention Observation directe

PAIX ET PRÉVENTION/RÉSOLUTION DES CONFLITS – INDICATEURS

La Fondation donne les moyens aux membres du Rotary d'œuvrer pour la paix et la prévention/résolution des conflits. Ses objectifs sont de :

Former les dirigeants locaux à la prévention des conflits et à la médiation

1. Soutenir les efforts à long terme de construction de la paix dans les régions affectées par des conflits
2. Apporter une aide aux populations vulnérables touchées par les conflits, notamment les enfants
3. Financer des études dans les domaines de la paix et de la résolution des conflits à des professionnels déterminés.

Indicateur	Méthodes
Nombre total de bénéficiaires directs	Dossier et rapports de subvention Observation directe
Nombre de groupes et d'organisations participant à des efforts de construction de la paix	Dossier et rapports de subvention Observation directe Questionnaires et enquêtes
Nombre de collectivités ayant signalé une réduction de l'intensité des conflits	Entretiens et panels Questionnaires et enquêtes
Nombre de personnes ayant reçu une formation	Dossier et rapports de subvention Observation directe
Nombre de médiations	Entretiens et panels Questionnaires et enquêtes

EAU ET ASSAINISSEMENT – INDICATEURS

La Fondation donne les moyens aux membres du Rotary de fournir aux populations un accès durable à l'eau potable et à l'assainissement. Ses objectifs sont de :

1. Fournir un accès équitable à l'eau potable, l'assainissement et l'hygiène
2. Renforcer la capacité des collectivités à mettre en place, financer et entretenir des systèmes durables d'approvisionnement en eau et d'assainissement
3. Former les populations à l'usage de l'eau potable, à l'assainissement et aux règles d'hygiène
4. Financer des études dans les domaines de l'eau et de l'assainissement à des professionnels déterminés.

Indicateur	Méthodes
Nombre total de bénéficiaires directs	Dossier et rapports de subvention Observation directe
Nombre de personnes ayant accès à un meilleur approvisionnement en eau	Observation directe Dossier et rapports de subvention Questionnaires et enquêtes Documents publics
Nombre de personnes ayant accès à un meilleur système d'assainissement	Observation directe Dossier et rapports de subvention Questionnaires et enquêtes Documents publics
Nombre de personnes ayant accès à une eau désinfectée grâce à des technologies domestiques	Observation directe Dossier et rapports de subvention Questionnaires et enquêtes Tests
Nombre de personnes formées	Observation directe Dossier et rapports de subvention
Nombre de collectivités ayant un comité de gestion des fonds	Observation directe Dossier et rapports de subvention Questionnaires et enquêtes
Nombre de collectivités ayant une structure de tarification des services	Observation directe Dossier et rapports de subvention Questionnaires et enquêtes

MÉTHODES DE COLLECTE DE DONNÉES

Méthode/Outil	Description	Utile pour...
Observation directe	Données collectées directement lors d'une visite de site en observant les activités, les résultats ou l'impact d'une action.	Fournir ou observer directement une prestation de services, comme une formation ou le traitement d'un patient.
Groupes témoins / Interviews	Conversations en profondeur avec une seule personne (interview) ou plusieurs (groupes témoins) au cours desquelles l'interviewer/modérateur pose des questions prédéfinies pour obtenir des informations spécifiques.	Étudier en profondeur les impacts d'une action et les expériences des bénéficiaires. Solliciter des données qualitatives. Peut être adapté aux besoins des parrains.
Dossiers et rapports de subvention	Documents conservés par les parrains d'une action sur la participation à l'action, les activités et l'impact, et destinés aux Rotariens, au Rotary, à la Fondation, etc.	Documenter les informations de base (ex. : résultats, comptages) exigées par le Fondation Rotary.
Documents publics	Documents en libre accès conservés par les autorités publiques, les organismes privés ou toute autre organisation.	Accéder aux informations standards de manière rapide et peu onéreuse (souvent des données quantitatives) collectées pour une entité extérieure. Peut apporter un complément aux informations collectées par les parrains.
Questionnaires & enquêtes	Questions spécifiques posées à des individus d'une collectivité bénéficiaire en vue de collecter des données sur des attitudes, des impressions, des opinions, un niveau de satisfaction, etc.	Réunir des informations quantitatives et qualitatives sur un groupe de bénéficiaires. Peut être adapté aux besoins des parrains.
Images satellite	Information digitale obtenue par satellite ou équipement GPS.	Conserver la localisation des activités se déroulant sur plusieurs sites, comme des forages, des cliniques, des écoles, etc.
Test	Procédure visant à obtenir un résultat spécifique, comme la qualité de l'eau, la rétention de l'information ou l'effet d'un traitement médical.	Déterminer le résultat d'une activité spécifique. Obtenir des données quantitatives.

MODÈLE DE PLAN DE SUIVI ET D'ÉVALUATION

Indicateur	Définition	Cible	Méthode	Calendrier
Identifier et inclure les indicateurs standards définis par la Fondation et applicables à l'action.	Inclure les définitions des indicateurs standards définis par la Fondation fournis dans ce dossier	Déterminer un chiffre précis qui constitue l'objectif attendu pour la période couverte par la subvention.	Décrire comment les données seront recueillies. Utiliser comme guide les méthodes présentées dans ce document.	Indiquer un calendrier précis pour recueillir les données de mesure.
Identifier et inclure d'autres indicateurs répondant à la spécificité de l'action.	Définir clairement les termes utilisés pour les indicateurs spécifiques à l'action. S'inspirer des définitions des indicateurs standards.	Déterminer un chiffre précis qui constitue l'objectif attendu pour la période couverte par la subvention.	Décrire comment les données seront recueillies. Utiliser comme guide les méthodes présentées dans ce document.	Indiquer un calendrier précis pour recueillir les données de mesure.

EXEMPLE DE PLAN DE SUIVI ET D'ÉVALUATION

Description de l'action : Préparer les jeunes à l'emploi et accroître leurs revenus

Indicateur	Définition	Cible	Méthodes	Calendrier
Nombre total de bénéficiaires directs	Indicateur standard défini par la Fondation	180 (60 nouveaux jeunes par an sur 3 ans impliqués dans les activités de l'action)	Maintien de dossiers sur tous les participants. Formation de 6 mois suivie d'un mentorat continu.	Compilation mensuelle des dossiers des participants à la formation. Rapports de mentorat trimestriels.
Nombre de jeunes formés	Indicateur standard défini par la Fondation	180 (60 nouveaux jeunes formés par an sur 3 ans)	Relevé de présence effectué lors de chaque séance de formation.	Compilation continue des relevés de présence pendant les 6 mois de formation/an.

Indicateur	Définition	Cible	Méthodes	Calendrier
Nombre de jeunes ayant trouvé un emploi rémunéré	Indicateur standard défini par la Fondation	60 (20 jeunes dans des emplois traditionnels et 40 dans des activités entrepreneuriales génératrices de revenus)	Une enquête sera effectuée auprès des participants actifs et inactifs pour déterminer leur statut professionnel. Seuls les jeunes indiquant avoir un emploi dans plus de deux enquêtes seront comptabilisés.	Enquête semestrielle auprès des participants.
Nombre de jeunes ayant obtenu leur diplôme de formation	Indicateur propre au projet	144 (durée totale de la formation : 240 heures) 80 % des participants assisteront à au moins 190 heures de formation et devront obtenir des résultats suffisants pour passer au module de formation suivant.	Relevé de présence effectué lors de chaque séance de formation. Un examen préalable sera effectué et le contenu de la formation sera adapté en fonction des résultats. Un examen noté aura lieu après la formation. Des enquêtes de satisfaction seront mises en place dans un but de contrôle de la qualité.	Compilation continue des relevés de présence pendant les 6 mois de formation/an. Examens effectués avant et après chaque module de formation mensuel. Enquêtes de satisfaction trimestrielles.
Nombre de jeunes ayant bénéficié d'un mentor	Indicateur propre au projet	90 h (nombre minimum d'heure de mentorat exigée = 24)	Les jeunes et les mentors auront à rédiger des rapports de mentorat indiquant le nombre d'heures d'interaction, les sujets abordés et le degré de satisfaction des participants.	Rapports de mentorat trimestriels.

GLOSSAIRE

Attention médicale : traitement d'un état existant ou soins préventifs comme les vaccinations, les micronutriments, la réhydratation orale pour la diarrhée, les antibiotiques pour la pneumonie ou autres infections respiratoires, le traitement contre le paludisme (chloroquine, artémisinine, etc.), le traitement antirétroviral.

Bénéficiaires directs : individus à qui l'action profite de façon claire et immédiate.

Boursiers : étudiants partant étudier dans une université à l'étranger.

Campagnes d'éducation sur la santé : diffusion d'informations de qualité et documentées visant à accroître la sensibilisation à la prévention et au traitement des maladies. Ces campagnes peuvent prendre la forme de séances d'information, d'une formation ou d'une communication dans les médias.

Cas : nombre de cas de maladie lors d'une période donnée.

Collecte de données : il s'agit de l'identification et de la collecte de données auprès de sources directement impliquées dans l'action. Les méthodes de collecte peuvent comprendre l'**observation directe** des activités, des **efforts** ou de l'**impact** pendant la visite du site de l'action.

Collectivité : village, région géographique ou établissement médical.

Création d'emploi : emplois n'existant pas avant l'action et qui peuvent lui être attribués directement.

Documents publics : documents en libre accès conservés par les autorités publiques, les organismes privés ou d'autres organisations.

Données : faits, statistiques ou éléments d'information. Les **données quantitatives** (chiffrées) fournissent un état de l'efficacité des activités de l'action. Les **données qualitatives** (descriptives) proviennent de témoignages, de déclarations ou d'opinions. Les **données de référence** sont collectées avant la mise en œuvre de l'action pour fournir un état détaillé de la situation de départ. Les **données régulières** sont collectées en continu généralement par une entité non-rotarienne. Les **données ponctuelles** sont collectées moins fréquemment et généralement par les Rotariens pour suivre et évaluer leurs activités.

Données ponctuelles : voir Données.

Dossiers et rapports de subventions : documents sur la participation à l'action, les activités et l'impact. Ils sont conservés par les parrains de l'action et utilisés par les Rotariens, le Rotary et la Fondation, etc.

Efforts : les activités mises en œuvre pour atteindre les résultats attendus.

Emploi : occupation professionnelle traditionnelle ou activité entrepreneuriale et non-traditionnelle génératrice de revenus.

Enfants scolarisés : enfants de moins de 18 ans en école primaire ou secondaire.

Entrepreneur : propriétaire ou propriétaire potentiel de petite entreprise, ou personne impliquée dans une activité entrepreneuriale et non-traditionnelle génératrice de revenus.

Entreprise : activité génératrice de revenus, petit-commerce, coopérative, etc.

Équipe de formation professionnelle : groupe de professionnels recevant ou dispensant une formation dans le cadre d'un des axes stratégiques.

Établissement de santé : établissement où des soins sont fournis (hôpital, clinique, dispensaire, maternité, laboratoire, etc.)

Étendre la portée : augmentation proportionnelle de la taille et de la portée d'une action ou activité afin qu'elle bénéficie à une région ou une population plus grande.

Évaluation : analyse l'**impact** de l'action sur les bénéficiaires et/ou le degré d'atteinte de ses objectifs.

Évaluation de la collectivité : méthode de collecte de données sur les ressources et les besoins, sur la satisfaction ou non-satisfaction des besoins, et sur les activités qui pourraient avoir un impact sur la collectivité.

Formation : instruction dispensée sur un sujet précis (nécessite parfois plusieurs séances).

Groupes témoins/entretiens individuels : méthodes de collecte de données par des conversations en profondeur individuelles ou en groupes au cours desquelles l'interviewer/modérateur pose des questions prédéfinies pour obtenir des informations spécifiques.

Images satellite : données obtenues par satellite ou GPS.

Impact : effet direct d'une action ou d'une activité sur une personne, une collectivité, etc.

Indicateur d'impact : mesure de l'impact de l'action sur la santé, l'éducation ou les conditions de vie du participant. Des **indicateurs standards** établis par la Fondation fournissent une information de base sur les activités financées par les subventions mondiales dans chaque axe stratégique. Des **indicateurs spécifiques à l'action** sont définis par les parrains pour recueillir des données supplémentaires (chiffrées et descriptives) démontrant la réussite de l'action.

Indicateurs d'impact standards de la Fondation : voir Indicateurs d'impact.

Jeunes : population âgée de 12 à 25 ans.

Médiation : procédure par laquelle une tierce partie aide d'autres parties à résoudre un désaccord ou à planifier une transaction.

Mort maternelle : décès d'une femme durant la grossesse ou dans les 42 jours suivant la fin de la grossesse.

Objectifs de l'action : reflètent ce que les parrains souhaitent accomplir par leur action et les résultats attendus à long terme.

Objectifs des axes stratégiques : établis par la Fondation pour les critères de financement des subventions mondiales.

Observation directe : Voir **Collecte des données**. Il y a double **comptage** quand un individu ou un groupe est compté plus d'une fois dans un rapport sur les bénéficiaires d'une action.

Opérations Santé : manifestations qui fournissent des informations ou des services visant à sensibiliser les participants à la prévention ou au traitement des maladies (salon sur la santé, formation, dépistage, etc.).

Pérennité : La Fondation définit la **pérennité** comme la capacité à poursuivre une action répondant aux besoins d'une collectivité à l'issue du financement de la Fondation. Les **principes de pérennité** fournissent aux Rotariens une direction sur la façon d'incorporer cet aspect dans leurs actions et activités.

Personnel médical et de santé : médecins, infirmiers, sages-femmes, internes, techniciens, services sociaux, éducateurs.

Questionnaires et enquêtes : outils d'évaluation utilisant des questions spécifiques qui seront posées à des membres d'une collectivité bénéficiaire en vue de recueillir des impressions, des opinions, un niveau de satisfaction, etc.

Populations vulnérables : groupes de personnes considérées à risque de par leurs caractéristiques démographiques (âge, sexe, ethnicité), statut économique, état de santé, handicap ou lieu de résidence.

Reproduction : reproduire une activité similaire au même endroit ou dans un lieu différent.

Résultats : les résultats positifs attendus (définis au début de l'action) sur l'éducation, les comportements et la situation des bénéficiaires une fois l'action achevée.

Services de santé : mesures préventives (sensibilisation, dépistage) et traitements (fourniture de médicaments comme des antirétroviraux) destinées à soigner ou diminuer les effets de la maladie.

Soins prénataux : au moins quatre visites chez un professionnel de santé qualifié. Chaque visite doit comprendre ¹ :

- Suivi de la grossesse et évaluation de la santé de la mère et du fœtus
- Détection de complications durant la grossesse
- Préparation à l'accouchement, conseils sur les dangers et préparation aux situations d'urgence

Suivi : collecte régulière de données spécifiques selon des modalités déterminées avant la mise en œuvre de l'action.

Taux de mortalité : voir Taux de survie.

Taux de survie : est égal à 1 - Taux de mortalité infantile. Le **taux de mortalité infantile** est le nombre de décès d'enfants avant l'âge de 5 ans pour 1 000 naissances vivantes. Le **taux de mortalité maternelle** est le

¹ Mesures recommandées par l'OMS pour améliorer la santé de la mère et du nouveau-né
Supplément Subvention mondiale – Suivi et évaluation (Avril 2015)

nombre de décès de mères pour 1 000 naissances vivantes.

Technologies domestiques : les différentes options de traitement de l'eau dans la réduction des maladies diarrhéiques (ébullition, chloration, filtrage et désinfection solaire).

Test : activité destinée à obtenir un résultat spécifique, comme la qualité de l'eau, la mémorisation de l'information ou l'effet d'un traitement médical.