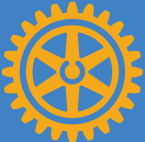




로타리 청소년 보호 가이드

Rotary 

로타리 청소년 보호 가이드는 로타리 프로그램과 활동에 참여하는 모든 청소년에게 안전한 환경을 제공하기 위한 포괄적인 매뉴얼입니다. 본 가이드에는 효과적인 지구 청소년 보호 프로그램의 개발, 실행, 유지를 위한 지침이 수록되어 있으며, 이는 해당 지역의 법규에 맞게 수정될 수 있습니다. 본 가이드를 지역에서 자체 개발한 연수 자원과 함께 활용하시기 바랍니다.

인터랙트, 라일라, 로타리 청소년교환 프로그램에 관여하는 모든 지구총재, 청소년 보호 담당 지구 임원, 지구 및 클럽의 리더들은 이 가이드의 내용을 숙지해야 합니다. 이 외에도 각 지구는 다른 청소년 활동이나 취약 계층이 참여하는 활동에도 본 가이드의 지침을 적용할 수 있습니다.

책자에 포함된 내용의 일부는 여러 로타리 회원의 노력과 경험, 로타리 지구의 모범 관행 등을 토대로 작성되었습니다. 특정 정책에 대한 언급은 <로타리 정책 규약>에서 따온 것입니다. 국제로타리 이사회의 결의사항이 본 책자에 언급된 내용에 우선합니다.

목차

1. 청소년 보호 입문		4. 인식과 예방	
청소년 보호를 위한 선언문	1	안전 문화 조성	16
용어 설명	2	성인과 청소년 사이의 적절한 경계	16
2. 책임자와 그 역할		참가자 사이의 적절한 경계	29
지구총재	4	학대 및 괴롭힘에 대한 인지 및 대처	20
지구 프로그램 위원장	4	가해자 인지	21
청소년 보호 담당 지구 임원	5	그루밍 행동 인지	22
클럽 회장, 클럽 프로그램 위원장,		사회적 그루밍	22
기타 클럽 임원	5	5. 대응 및 보고	
모든 관련자들의 역할	5	대응이 중요한 이유	24
3. 청소년 보호 절차		성인의 부적절한 행동에 대한 대응 방법	24
청소년 보호 정책	7	청소년의 부적절한 행동에 대한 대응 방법	25
자원봉사자 선발 및 신원 조회	7	학대나 괴롭힘 보고에 대한 대응	25
자원봉사자 연수	10	보고를 막는 걸림돌	28
모니터링 및 감독	10	부록 A.	
참가자에 대한 지원	11	청소년 보호를 위한 지구 규정 샘플	29
기록의 유지와 개인정보 보호	11	부록 B.	
범인화와 책임보험	12	학대 및 괴롭힘 사건	
청소년의 여행	12	보고 가이드라인 샘플	33
외박이 포함된 활동	12	부록 C.	
온라인상의 보호	13	청소년 프로그램 자원봉사자 신청서 샘플	36
위기 관리	14	부록 D.	
		청소년 프로그램 자원봉사자 인터뷰 질문	
		샘플	41
		부록 E.	
		청소년 프로그램 자원봉사자 참고인 조회용 질문	
		샘플	43
		부록 F.	
		추가 자원	45

1

청소년 보호 입문



로타리는 청소년을 위한 봉사 활동을 오랜 기간 수행해 왔다. 매년 30만 명 이상의 청소년들이 인터랙트, 청소년교환, 라일라(RYLA)와 같은 로타리 프로그램에 참여하고 있다. 또한, 여러 클럽과 지구에서 청소년을 비롯한 취약 계층을 돕기 위해 멘토링, 예방 접종, 직업 훈련, 문맹 퇴치 등 다양한 프로그램을 실시하고 있다.

안타깝게도 그 어떤 단체나 프로그램도 학대나 기타 위기 상황으로부터 자유롭지 못하며, 아무 문제가 없어 보이는 환경에서도 이 같은 일은 일어날 수 있고 실제로 일어나고 있다. 많은 범죄자들이 아동이나 십대 청소년에게 접근이 용이한 청소년 단체에서 교사나 코치 등으로 일할 기회를 노린다. 반면 청소년과 함께 활동하는 많은 선의의 자원봉사자들은 일부 성인들이 청소년의 신뢰를 악용하리라고는 생각지 못하기 때문에 범죄의 징후를 적시에 발견하지 못할 수도 있다. 로타리는 청소년 보호를 엄중히 여기는 만큼, 우리 회원들이 이러한 범죄를 예방할 수 있는 안전한 환경을 만들고, 만약 발생한 경우에는 사후 대응에 만전을 기할 수 있도록 노력하고 있다.

청소년 보호를 위한 선언문

이 선언문은 로타리안이 청소년과 함께 활동할 때 준수해야 할 기본적인 원칙을 제시한다.

국제로타리는 모든 로타리 활동 참가자들에게 가장 안전한 환경을 제공하기 위하여 최선의 노력을 다한다. 활동에 참가한 어린이들이나 청소년들이 신체적으로나 성적으로, 혹은 정신적으로 학대 받는 일이 없도록 예방하고, 가장 안전한 환경을 제공하기 위해 최선의 노력을 기울이는 것은 모든 로타리안과 그 배우자와 파트너, 그리고 다른 모든 자원봉사자들의 의무이다.

이 원칙은 지구, 클럽, 로타리 회원을 비롯한 자원봉사자에서부터 로타리의 모든 자료와 프로그램, 그리고 학부모 및 법적 후견인과의 커뮤니케이션에 이르기까지 로타리 활동 전반에 걸쳐 반드시 준수되어야 한다.

로타리는 청소년의 안전을 최우선시하는 추가 규정을 마련함으로써 청소년 보호를 위한 선언문의 실행에 엄정을 기하고 있다. 이 규정들은 지구와 클럽이 지역의 청소년 보호법과 절차를 준수하고, 우려사항이나 사건 발생에 대한 대응 기준을 마련할 것을 요구하고 있다. 이러한 규정은 청소년이 연관된 모든 로타리 활동과 프로그램에 적용된다.

로타리 청소년교환 규정은 청소년교환 프로그램에 수반될 수 있는 추가적인 위험에 대해 다루고 있다. 지구 인증 절차는 추가적인 보호장치를 제공하며 파트너 지구들 간의 일관성을 유지시켜 준다. 지구가 로타리 청소년교환에 참여하기 위해서는 **로타리 정책 규약**의 청소년 보호와 청소년교환에 관한 조항에서 언급된 모든 인증 요건을 충족해야 한다. 인증 요건에 대한 추가 정보는 youthexchange@rotary.org로 문의하도록 한다.

합리적인 절차를 채택하고 지침을 준수함으로써 프로그램 참가자와 자원봉사자 모두를 보호할 수 있으며 프로그램의 사명과 목적을 달성할 수 있다. 각 지구 및 클럽 차원에서 별도의 청소년 보호 규정을 수립해 추가적인 관리 체계를 마련한다면

- 청소년에 대한 로타리의 강한 의지를 보여주고
- 학대를 사전에 예방하거나 그 피해를 최소화하며
- 청소년 프로그램을 장기적으로 보호하고
- 프로그램에 대한 참가자와 참가자 가족의 신뢰를 강화할 수 있을 것이다.

용어 설명

본 가이드에서는 일부 용어들이 특정한 의미로 사용된다. 포괄적인 규정과 연수 계획 및 대응 기법을 구축하는 방법을 제대로 이해하려면 우선 이러한 용어부터 정확히 이해할 필요가 있다. 지역 관계자들과 청소년 보호 및 관련 개념에 대해 이야기할 때 이러한 용어들을 비롯해 청소년 보호와 관련된 기타 용어들에 대해 논의해야 한다. 이러한 주제에 대한 토의가 어려울 수 있으므로 관련 용어가 의미하는 바를 모두가 똑같이 이해하고, 부적절한 행동이나 학대의 가능성을 설명할 때 이러한 용어를 거부감 없이, 자신 있게 사용하는 것이 특히 중요하다. 아래 제시한 용어 중 일부는 본 가이드의 이후 섹션에서 보다 자세히 설명된다.

자원봉사자 - 감독하에 또는 감독 없이 로타리 청소년 활동과 연관되어 청소년과 직접적으로 상호 작용하는 모든 성인을 지칭한다. 로타리의 청소년 프로그램에서 자원봉사자는 다음이 포함된다:

- 클럽 및 지구 청소년교환 임원 및 위원회 위원
- 프로그램 카운슬러 또는 어드바이저
- 각종 활동이나 야외 행사에서 학생과 접촉하거나 행사 장소까지 차편을 제공하는 로타리 회원 및 비회원, 그리고 그 배우자
- 로타리 청소년교환 호스트 부모와 호스트 형제자매 및 기타 가족을 포함해 호스트 가정 내 거주하는 성인 거주자
- 청소년 프로그램의 관리를 지원하는 청소년 프로그램 동창

청소년 프로그램 참가자 - 로타리 청소년 프로그램에 참가하는 모든 아동과 성인을 지칭한다.

가해자(Offender) - 학대나 괴롭힘을 가하는 이를 지칭하며, 약탈자(predator), 아동 학대범(child abuser), 아동 성추행범(child molester), 소아성애자(pedophile)라는 용어로 표현하기도 한다.

피의자 - 학대나 괴롭힘 혐의가 제기된 이를 해당 사건에 대한 조사가 진행 중인 동안 피의자라고 칭한다.

정서적, 정신적 또는 언어적 학대 - 두려움, 수치심, 언어 폭력 등을 통해 타인의 행동을 통제하는 것을 의미한다. 상대방을 이유 없이 배척하거나 정상적인 사회적 관계 형성을 막는 것, 연령, 민족, 인종, 피부색, 능력, 종교, 사회경제적 지위, 문화, 성별, 성적 지향, 성 정체성과 같은 특징에 대해 경멸적인 발언을 하는 것 등이 그러한 예이다.

신체적 학대 - 통증, 상해, 기타 신체적 고통이나 피해를 주려는 의도록 신체적인 접촉을 행하는 것을 지칭한다.

방임 - 개인의 안녕을 위해 기본적으로 필요한 의식주나 의학적, 정서적 치료를 제공하지 않는 것을 의미한다.

동의 - 어떤 활동이나 행동을 제대로 알고 인지한 상태에서 자발적으로 행하기로 결정하는 것을 의미한다.

성폭력(성적 학대) - 암묵적이거나 명시적인 성행위를 행하거나 주선하는 것을 의미하며, 홀로 혹은 상대방에게 연령과 성별을 막론하고 강제 또는 강압적인 수단을 동원하여 행하거나, 동의할 능력이 없는 이를 상대로 행하는 모든 성행위가 이에 해당된다. 법적인 성인과 미성년자 또는 청소년 프로그램 참가자 간의 성행위, 혹은 동료 사이의 합의되지 않은 성행위는 무조건 성폭력으로 간주된다. 성폭력은 신체적 접촉 없이도 가해질 수 있다. 관음증적 행동, 음란성 노출, 전자식 성희롱, 미성년자를 음란물 또는 외설물에 노출시키는 것 등이 이에 해당된다.

성희롱(성적 괴롭힘) - 상대방이 원치 않거나 동의할 의지 또는 능력이 없는 상태에서 행하는 성적인 접근, 성행위 요구, 또는 언어적, 신체적으로 성적인 행위를 의미한다. 신체나 언어적인 형태이거나, 심지어 문자 메시지나 소셜 미디어와 같이 전자적 형식일 수도 있다. 성희롱이 성폭력의 전조가 되기도 하며, 성범죄자가 피해자를 무감각하게 만들거나 길들이는 데 흔히 사용된다. 다음은 성희롱의 예이다:

- 성적인 별명이나 농담, 글이나 말을 통한 성적 행위에 대한 거론, 타인의 성생활에 대해 소문 내기, 타인의 성생활이나 성적 약점 및 강점에 대해 이야기하기
- 성적인 의미가 담긴 선물 등 사적이거나 비밀스러운 선물 제공
- 성적인 의미가 담긴 발언
- 외설적인 물건이나 이미지를 보여주는 것
- 성행위를 요구하는 것
- 음란한 눈빛으로 쳐다보거나 휘파람을 부는 것

- 타인의 신체를 느끼기 위해 고의적으로 스치는 것과 같은 부적절한 신체 접촉
- 외설적인 언어나 제스처
- 외설적이거나 모욕적인 발언

그루밍 — 상대방의 억제력을 저하시키고 성폭력을 가하려는 의도로 신뢰를 얻기 위해 정서적 연결을 구축하는 것을 의미한다.

사회적 그루밍 — 지역사회 구성원들이 가해자가 다정하고 친절하며 점잖은 사람이라고 여기도록 조종하거나 믿게 만들으로써 학대 행위의 징후를 알아차리지 못하게 하는 것을 의미한다.

2

책임자와 그 역할



아동의 안전을 우선시하는 환경을 조성하는 데 있어 역량 있는 리더십은 매우 중요하다. 청소년을 보호하는 것은 청소년 프로그램에 참여하는 모든 어른들의 책임이지만, 국제로타리의 정책과 지구 규정을 준수하기 위해서는 지구 총재, 각종 지구 프로그램 위원장, 청소년 보호 담당 지구 임원, 클럽 회장, 클럽 내 청소년 프로그램 위원장의 각별한 주의가 필요하다. 이들은 서로 긴밀하게 협조해 청소년 안전과 관련된 사안에 대한 인지도를 높이고, 청소년 보호 절차를 마련하며, 이를 이행하기 위한 노력을 기울여야 한다.

지구총재

지구총재는 모든 청소년 프로그램 및 활동을 포함한 지구 프로그램을 감독하고 관리한다. 지구 위원장을 비롯한 기타 자원봉사자들은 총재의 감독하에 있으며 총재에게 보고해야 한다. 청소년 프로그램의 민감성을 고려하여, 지구 총재는 총재 임기 시작 전에 사무총장이 정한 청소년 보호를 위한 연수를 받아야 한다. 또한 취임 전까지 해당 지구가 참여하는 프로그램에 대해 최대한 숙지하도록 한다.

총재의 임무는 다음과 같다:

- 로타리 청소년교환을 비롯한 모든 청소년 프로그램을 위한 지구 차원의 청소년 보호 규정을 **로타리 정책 규약**에 부합하도록 마련하고, 지역 법률 전문가의 검토를 받아 지역 법규를 준수하는지 확인한다.
- 지구 위원회와의 협력을 통해 지구 전체가 규정을 준수하고 있는지 확인하고, 학대와 괴롭힘에 대한 혐의 제기와 기타 위기 상황에 대해 적절한 대처가 이루어지도록 한다.
- 여타 지구 임원과 클럽 임원에게 책임을 위임했을 지라도 필요하다면 청소년 프로그램 운영에 직접 개입한다.
- 청소년 보호 규정을 직접적으로 위반하지는 않지만 자원봉사자가 청소년과 함께 일하기에 부적합하게 만들 수 있는 법적인 기소 및 판결을 면밀하게 검토할 위원회나 절차를 수립한다.

지구 프로그램 위원장

지구총재는 지구가 참여하는 청소년 프로그램을 담당할 위원장을 매년 새로 임명하거나 재임명해야 한다. 프로그램 위원장은 각 지구 및 클럽의 프로그램 활동을 모니터링하고 방향을 제시하며, 클럽에게 인적 자원 및 연락처 역할을 담당한다. 한 사람이 위원장을 여러 해에 걸쳐 맡을 수 있으나 프로그램의 일관성을 유지하기 위해서는 효과적인 승계 계획을 갖고 있어야 한다.

지구 청소년 프로그램 위원장의 구체적인 책임은 다음과 같다:

- 모든 RI 정책과 지구의 청소년 보호 규정 및 프로그램 운영에 대해 숙지하고 지구와 클럽의 프로그램이 모든 정책상의 요건을 충족하는지 확인한다.
- 클럽 연수, 참가자 심사 및 선발, 프로그램 운영에 필요한 제반사항, 위험 관리 등을 지원한다.
- 청소년을 위한 효과적인 지원체계를 마련하여 그들이 직면하는 어려움을 보고하고 효과적으로 대처할 수 있도록 장려한다.
- 국내외 연락책과의 커뮤니케이션을 통해 프로그램 실시 과정의 어려움이나 성공 사례를 공유하며 클럽 간 연락을 담당한다.
- 청소년 보호 담당 지구 임원(또는 총재)과의 조율을 통해 학대 및 괴롭힘에 대한 혐의 제거나 기타 위기 상황에 즉각적이며 철저하게 대처한다.
- 청소년 프로그램 활동에 관한 내용을 지구총재에게 계속 보고한다.

각 지구는 청소년 활동에 대한 프로그램 위원장의 경험과 지식을 지속적으로 활용할 수 있도록 전임 위원장들로 자문위원회를 별도로 둘 것이 권장된다. 이 같은 직책은 지구에서 공식적으로 인정한 직위가 아니어도 무방하다.

효과적인 승계 계획

위원회 위원을 임명할 때 지구총재는 업무의 연속성을 염두에 두어야 한다. 청소년 프로그램 운영에는 전문적인 지식과 경험이 요구되는 만큼, 경험 있는 위원들의 전문지식을 활용하고 위원회 내부에서 리더 양성을 가능하게 하는 리더십 승계 계획을 갖출 것이 강력히 권장된다. 신임 청소년 프로그램 위원장이 전임자로부터 중요한 절차와 규정을 배울 수 있도록 승계 계획에는 업무 인수인계 기간에 대한 내용이 포함되어야 한다.

청소년 보호 담당 지구 임원

모든 청소년 프로그램의 안전한 운영을 위해 지구총재가 청소년 보호 담당 임원을 임명할 것이 강력히 권장된다. 이 임원은 학대, 괴롭힘, 기타 위협과 위기 상황에 대한 자원으로로서의 역할을 담당하게 되며 상담, 사회 복지, 법률, 법 집행, 또는 아동 발달에 대한 전문가여야 한다.

청소년 보호 담당 임원의 책임은 다음과 같다:

- 청소년 보호와 관련된 국가 및 지역 법규와 RI 정책의 변동사항을 모니터링 해 지구 정책 및 절차를 최신 상태로 유지하고, 변경된 내용을 지구총재와 지구 프로그램 위원장에게 전달한다.
- 지구 및 클럽과 협력해 청소년 보호와 관련된 의무를 모든 로타리 회원들에게 알린다.
- 모든 청소년 프로그램에서 사용하는 심사 절차가 적절한지, 로타리 정책과 해당 지역의 법규를 준수하는지 확인한다.
- 로타리 회원 및 비회원 자원봉사자의 선발을 감독하며 모든 자원봉사자에 대한 심사 과정이 제대로 기록되게 한다.
- 로타리 회원 및 비회원 자원봉사자, 청소년 프로그램 참가자와 그 부모에게 적절한 연수가 제공되게 한다.
- 제기된 혐의, 괴롭힘, 또는 기타 위기가 적절히 처리되는지, 또한 그 과정에 연루된 모든 이들의 이익이 보호되는지 감독한다.
- 지구총재와 협력해 학대, 괴롭힘, 기타 위기 상황에 대해 제기된 모든 혐의와 청소년과의 활동이 금지된 모든 이들의 명단을 RI 규정에서 요구하는 바에 따라 대외비로 유지한다.
- 지구 지도부가 변경되어도 이러한 금지 조치가 매년 일관되게 적용되게 해야 한다.

때로는 강한 지진, 열차 충돌 사고, 테러, 내전, 교내 폭력 사건과 같이 예상치 못한 일이 발생하기도 한다. 이와 같은 비상 상황에서 청소년 보호 담당 임원은 프로그램 참가자의 안전을 유지하고 참가자의 부모 및 법적 후견인을 비롯한 모든 관계자들에게 연락을 취할 수 있도록 비상 대책을 마련해야 한다.

클럽 회장, 클럽 프로그램 위원장, 기타 클럽 임원

로타리클럽의 회장은 클럽 위원회의 지원을 받아 클럽 내 청소년 활동의 운영과 조율에 대한 전반적인 책임을 진다.

클럽 회장과 위원회의 구체적인 책임은 다음과 같다:

- 클럽 활동과 관련된 청소년 보호에 대한 RI 정책, 지구 규정, 프로그램 운영 관련 내용을 숙지하고, 클럽 프로그램이 모든 정책상의 요건을 충족하는지 확인한다.
- 연수, 심사, 프로그램 운영에 필요한 제반사항, 위험 관리에 대한 절차를 실행한다.
- 청소년 프로그램 참가자들과의 정기적인 만남을 통해 프로그램에 대한 피드백을 듣는다.
- 지구 청소년 프로그램 위원장과 청소년 보호 담당 지구 임원 간의 조율을 통해 모든 학대 및 괴롭힘 혐의나 기타 위기 상황에 즉각적이며 철저하게 대응한다.

모든 관련자들의 역할

클럽이 운영하는 모든 청소년 프로그램에 대한 강력한 지원과 효과적인 관리는 지구 절차, RI 정책, 지역 법규를 포함한 모든 청소년 보호 규정을 준수하는 데 있어 매우 중요하다. 클럽 소속 자원봉사자들과 프로그램 임원은 로타리 정책 및 지구 규정을 이해하고 있어야 하며, 청소년 보호와 관련하여 우려사항이 발생하면 클럽 회장과 함께 지구 리더나 해당 지역 내 관할 법 집행 기관에 신속히 전달해야 한다.

청소년 또는 프로그램 참가자를 상대로 한 성폭력이나 성희롱을 시인했거나, 유죄 판결을 받았거나, 혹은 이러한 사실이 알려진 자는 해당 범죄가 오래 전에 발생했다 하더라도 로타리 회원이 될 수 없다. 성폭력 및 성희롱, 혹은 그 밖에 지역사회에서 용인되는 행동 규범을 위반한 행위를 시인했거나, 유죄 판결을 받았거나, 혹은 이러한 사실이 알려진 자원봉사자가 로타리에서 청소년과 함께 일하는 것을 금지해야 한다.

국제로타리 직원국제로타리 사무국의 직원은 인터랙트, 라일라, 로타리 청소년교환에 참여하는 지구를 지원하고 지구 및 클럽의 청소년 보호 업무를 조력한다. 사무국은 로타리 정책을 실행하고 지구와 해외 파트너 간의 커뮤니케이션을 돕는 한편, 해당 지역 법 집행 당국에 원활한 보고가 이루어지게 하고 언론 질의에 대한 응답을 지원하며, 참가자들이 연루된 어려운 상황에 처한 클럽과 지구에 전반적인 지침을 제공하는 등 다양한 업무를 수행한다.

RI 정책에 대해 문의사항이 있거나 언론 관계와 관련하여 도움이 필요한 경우 youthprotection@rotary.org로 담당 직원에게 직접 연락한다.

3

청소년 보호 절차



청소년 보호 정책

청소년 프로그램에 참여하고 있는 로타리 지구는 **로타리 정책 규약**과 로타리 청소년 보호를 위한 선언문에 부합하는 절차와 규정을 반드시 마련해야 한다. 여기에는 로타리가 스폰서하는 청소년 여행에 대한 가이드라인이 포함된다.

지구가 관할하는 모든 청소년 프로그램에 공통적으로 적용될 수 있는 단일 청소년 보호 규정을 수립하고자 할 수 있으나, 각 프로그램마다 별도로 고려해야 할 고유한 특징이 있으므로 주의가 요구된다. 가령, 로타리 청소년교환을 실시하고자 할 경우 RI 인증을 반드시 받아야 한다. (로타리 정책 규약의 청소년교환 조항 참조).

청소년 프로그램 규정은 중요한 청소년 보호 절차뿐 아니라 전반적인 프로그램 운영 지침도 제시하여 모든 자원봉사자들과 프로그램 참가자들, 그리고 참가자의 가족들이 기본적으로 준수해야 할 기준을 이해할 수 있도록 만들어져야 한다. 지구의 청소년 보호 규정은 예측 가능한 위험을 다뤄야 하고, 프로그램 환경으로 인해 발생할 수 있는 위험과 이를 경감하는 계획도 고려되어야 한다. 로타리 회원들이 청소년 프로그램을 RI 정책에 부합하는 방식으로 운영하기 위해 숙지해야 할 내용을 정하고, 그에 따라 연수를 제공하도록 한다.

효과적인 지구 청소년 보호 규정에는 다음 사항이 포함된다:

- 로타리 청소년 보호를 위한 선언문의 내용을 포함한 규정 성명서
- 클럽들이 RI 및 지구의 요구사항을 준수하는지 확인할 수 있는 절차
- 자원봉사자 심사 및 선발에 관한 기준과 절차
- 청소년과 일하는 자원봉사자 연수를 위한 절차
- 지원 체계 및 자원을 참가자에게 제공하는 절차
- 프로그램 관련 문서 및 대외비 기록 관리 시스템
- 학대 또는 괴롭힘 의심 사례, 혐의 또는 확인된 사건을 보고, 수사하기 위한 지침
- 부적절한 행동을 한 개인에 대한 징계 규정
- 커뮤니케이션 계획을 포함한 위기 관리 절차

- 온라인 데이터와 자원봉사자 및 참가자의 개인정보를 안전하게 보관하는 방법에 대한 규정
- 감독 및 모니터링 의무를 비롯해 참가자들의 여행과 관련된 위험을 관리하기 위한 관행



지구는 모든 소속 클럽이 로타리 정책과 해당 지역의 법규를 준수하도록 할 책임을 진다. 준수하지 않는 경우, 개인 회원 또는 클럽의 자격 정지나 지구 프로그램의 전면 취소와 같은 심각한 결과로 이어질 수 있음을 명심한다.

청소년 보호를 위한 지구 규정 샘플(부록 A)을 검토한다. 지구 규정은 청소년 프로그램의 종류와 규모, 그리고 지역 법규에 따라 달라질 수 있다. 프로그램 운영과 관련된 법규를 면밀하게 검토하고 필요한 내용은 지구 규정에 반영하도록 한다.

자원봉사자 선발 및 신원 조회

학대와 괴롭힘의 발생 가능성을 원천봉쇄할 수 있는 심사는 존재하지 않는다. 그러나 철저한 심사 과정을 통해 부적절한 행위 전력이 있는 지원자를 판별하고 위험한 이들이 지원하지 못하게 막으며, 청소년에 접근하지 못하도록 차단할 수 있다. 엄격한 신원 조회와 선발 절차를 실시함으로써 지원자들에게 청소년 보호에 대한 강한 의지를 보여줄 뿐 아니라, 참가자와 부모, 기타 지역사회 구성원들에게 청소년 보호를 위해 만전을 기한다는 확신을 줄 수 있다. 적절한 심사 수준은 다음과 같은 요인에 의해 달라질 수 있다:

- 자원봉사자의 직책 - 청소년 프로그램과 참가자의 안녕에 직접적인 권한을 행사하는 직책인지의 여부
- 참가자와의 접촉 시간 및 빈도 - 우연히 또는 드물게 접촉하는 경우, 자주 또는 정기적으로 접촉하는 경우 등
- 접촉의 형태 - 그룹 안에서의 상호작용, 외박 시 감독, 감독 없이 일어나는 개별 접촉 등

예를 들어, 청소년교환 호스트 가족은 지역 내 초등학교에서 그룹 과외 교사로 활동하는 자원봉사자에 비해 보다 엄격한 심사 과정을 거친다. 어떤 지역은 자원봉사자가 참가자와 1박 이상 함께 시간을 보내게 되는 경우 범죄 경력 조회와 같은 심사 절차를 법으로 의무화하기도 한다. 해당 지역의 관할 사법 당국이나 기타 청소년 단체를 통해 지역에서 요구되는 수준을 확인한 후에 심사 및 선발 기준을 정하도록 한다.

청소년과 활동하는 모든 자원봉사자에 대해 적절한 심사를 실시할 것이 강력히 권장되며, 특히, 로타리 청소년교환과 같이 성인(로타리 회원 또는 비회원 자원봉사자)이 상당한 시간을 감독 없이 청소년과 접촉하게 되는 활동에 대해서는 종합적인 심사를 필수 실시해야 한다.

우려의 소지가 있는 정보를 파악하기 위해 다음에 제시된 신원 조회 및 선발 절차를 병행해야 하며, 클럽과 지구에서 관리하는 청소년 프로그램에 자원하는 모든 성인을 대상으로 실시해야 한다.

서면 지원서. 필수 기입 항목은 다음과 같다:

- 지원자의 연락 정보
- 참고인 명단 및 연락 정보
- 지원자가 학대나 괴롭힘 관련 전과가 없으며 현재 관련 혐의를 받고 있지 않다는 진술
- 과거에 학대나 괴롭힘 혐의가 있었던 경우 이에 대해 해명하는 섹션
- 서명이 포함된 면책 조항
- 클럽 또는 지구에게 지원자의 범죄 경력 증명서를 조회해도 된다는 허가 또는 지원자가 자발적으로 자신의 범죄 경력 증명서를 입수해 제출하겠다는 확인

부록 C의 지원서 샘플을 적절히 수정해 활용한다. 자원봉사자 직책에 대한 지원자의 관심 및 전문성과 청소년과 함께 일한 경력을 묻는 것도 고려할 수 있다.



지원서 내용에서 (특히 특정 연령이나 성별의) 청소년과의 활동에 과도한 관심이 포착되거나, 직장 경력의 공백이나 빈번한 이사 사실이 발견된 경우, 혹은 기타 누락된 부분이 있다면 재확인이나 추가 설명이 필요할 수 있으므로 각별히 주의한다. 이런 내용이 반드시 위험을 나타내지는 않지만, 잠재적인 위험을 간과하지 않도록 추가 정보를 요청하는 것에 주저하지 않아야 한다.



인터뷰. 청소년 관련 업무나 로타리 청소년 프로그램과 관련하여 전문 자격을 갖춘 로타리 회원이 지원자와 직접 만나 대면 인터뷰를 진행하도록 한다. 면접관은 모든 예비 지원자들에게 로타리 프로그램에 대한 각자의 친숙도에 관계없이 정해진 질문 목록을 바탕으로 동일한 질문을 하며 인터뷰를 진행한다. 청소년 프로그램 자원봉사자는 신뢰할 수 있고 힘이 되어주며 인내심이 있어야 할 뿐 아니라, 현명한 판단을 내리고 성인과 청소년 사이의 적절한 경계를 올바르게 인식하며 청소년 보호 규정을 준수하겠다는 강한 의지를 입증해야 한다.



지원자에게 아동이나 성인을 폭행 또는 추행한 적이 있는지 직접적으로 묻기가 거부할 수 있겠지만, 이렇게 함으로써 귀 클럽과 지구가 학대와 괴롭힘을 엄중히 다룬다는 점을 강조할 수 있다. 참가자가 답변하는 모습에 주의를 기울인다. 방어적이거나 회피하는 듯한 태도를 보인다면 해당 지원자의 이력을 보다 면밀히 살펴볼 필요가 있다. 문화권에 따라서 단호하게 '아니다'라고 부정하는 것이 가장 적절한 답변일 수 있다. 지원자가 이 질문을 받고 불쾌해한다면, 이렇게 직접적으로 질문하는 것이 잠재적으로 위험한 이들을 걸러내는 것에 놀랍도록 효과적임을 담담하게 설명한다. 이러한 주제를 꺼내는 가장 적절한 방법과 어떠한 종류의 답변에 추가 조치가 필요한지 파악하기 위해 지역 청소년 보호 전문가들의 자문을 받는다.

참고인 조회. 참고인 조회는 전화상이나 대면 모두 가능하다. 참고인이 지원자를 얼마나 오랫동안, 얼마나 잘 알고 지냈는지, 청소년과 일할 자격이 충분하다고 생각되는지, 지원자를 청소년 프로그램의 자원봉사자로 추천하는 것에 대한 우려는 없는지와 같은 기본적인 질문들을 활용하도록 한다. 부록 C의 참고인 양식 샘플과 부록 E의 참고인 조회용 질문을 참고한다.

지원자가 로타리에서 활동한 적이 있거나 여타 청소년 단체에서 자원봉사자로 일했다고 해서 참고인 조회 과정을 생략하지 않아야 하며, 적어도 3명의 참고인에게 연락해 조회할 것이 권장된다. 지원자의 가족은 참고인이 될 수 없으며, 로타리 회원인 참고인은 1명으로 제한한다. 참고인과의 대화가 이루어진 날짜를 기록하고, 각 질문에 대한 답변을 요약하여 기록한다.



참고인이 전반적으로 주저하는 반응을 보이거나, 지원자의 말과는 상반되는 이야기를 하거나, 특정 질문에 대한 답변을 회피하거나, 지원자를 잘 알지 못하거나 단기간 동안 피상적인 수준에서만 알고 지낸 것처럼 보인다면 각별히 주의할 필요가 있다. 이는 모두 우려의 소지가 있는 반응이므로 지원자와 철저히 확인해야 한다.



범죄 경력 조회서 하나에만 전적으로 의존하지 않아야 하며, 자원봉사자가 청소년과의 활동에 적합한 사람인지를 판단하기 위한 여러 도구 중 하나로 활용해야 한다. 위험한 이들, 심지어 학대를 반복적으로 자행해 온 이들일지라도 발각되거나 기소된 적이 단 한 번도 없다면 범죄 경력이 조회되지 않을 수 있다.

범죄 경력 조회 및 범죄 기록 조회. 신원 조회는 잠재적인 범죄자를 저지하고 전과자를 파악하는 수단이므로 모든 청소년 보호 정책에서 대단히 중요한 부분을 차지한다. 따라서 여러 청소년 단체에서는 청소년 접근에 대한 감독이 항상 이루어지는 프로그램일지라도 청소년과 함께 일하게 될 모든 성인 자원봉사자의 범죄 경력 조회를 의무화하고 있다.

일반적으로 범죄 경력 조회는 소정의 수수료만 지불하면 정부기관에서 대행해 주지만 어떤 경우에는 민간 조사기관을 통할 수도 있다. 특정 지역에서는 제3자가 자원봉사자의 신원을 조회하는 것을 법으로 금지하기도 한다. 이 경우에는 자원봉사자가 본인의 범죄 경력 조회를 직접 요청한 후, 클럽이나 지구에 상세 증명서를 제출하게 할 수 있다. 만약 합법적으로 범죄 경력을 조회할 방법이 전무한 상황이라면 이를 대체할 수 있는 다른 심사 및 모니터링 절차를 실시하도록 한다. 가령, 참가자와 지원자의 접촉에 대한 감독의 강화, 추가적인 참고인 조회, 보다 철저한 대면 인터뷰 등이 포함될 수 있다. 자원봉사자 지원 서류에서 지원자의 청소년 프로그램 활동 경력과 자원봉사자로서의 적성에 대해 보다 구체적인 진술을 받는 방법도 있다.

자원봉사자의 범죄 경력을 적어도 매 2년마다 철저히 조회하는 것이 이상적이다. 또한 신원 조회 시 다음 항목도 가급적 실시하는 것이 바람직하다:

- 여러 주/도, 국가령에서의 범죄 경력 조회
- 정부에서 발급한 신분증 확인
- 가명 조회
- 지원자가 지난 7년간 거주한 모든 사법권에서의 기록 조회
- 전국 차원의 지문 조회

가정 방문. 청소년교환 학생들이 호스트 가정에 배치되기 전과 배치된 후에 해당 가정을 직접 방문해 보도록 한다. 호스트 가정의 일상을 있는 그대로 평가하기 위해 예고 없는 방문을 실시하거나 최소한의 예고만 하고 방문하도록 한다.

기타 고려사항. 로타리 청소년 프로그램에서 자원봉사를 하는 것은 특권이지 권리가 아니다. 지구 및 클럽의 임원들은 정해진 요건을 충족시키는 자원봉사자만을 선발해야 할 책임이 있다. 로타리안, 로타랙터, 로타리 회원의 가족, 기타 로타리 비회원을 포함하여 감독 없이 청소년과 상당한 접촉이 있는 성인들을 정기적으로, 철저히 평가해야 한다. 또한 선발 과정 동안 지원서, 인터뷰, 신원 조회, 참고인 조회 등과 같이 심사 절차의 모든 부분을 고려해야 한다. 심사를 거부하는 성인 자원봉사자들은 로타리 청소년 프로그램에서 배제되어야 한다.

국제로타리는 성폭력이나 성희롱을 시인했거나, 유죄 판결을 받았거나, 혹은 이러한 사실이 드러난 자가 청소년 프로그램에 참여하는 것을 금하고 있다(로타리 정책 규약의 청소년 보호 조항 참조). 이 외에도 각 지구는 해당 지역의 법규와 관행에 비추어 자원봉사자로서 결격 사유에 해당하는 혐의나 전과에는 어떤 것이 있는지 고려해야 한다. 재정비리 전과가 있는 사람은 지구 기금에 접근할 수 있는 직책을 수행할 수 없게 하는 것이 그러한 예이다. 각 지구는 절도, 사기, 약물 및 음주 운전 등에 대한 전과 여부도 면밀히 검토해야 한다. 또한 범죄 경력 조회 결과와 관련하여 분쟁이 발생할 경우에 대비한 절차를 수립해 두는 것도 바람직하다.

로타리는 청소년 프로그램 참가자와 드물게, 간접적으로만 접촉하는 성인에 대해서는 지구가 다소 비공식적인 심사 절차를 마련할 것을 권장한다. 청소년교환 학생이 학교 친구의 집에 초대되어 자고 오거나 주말을 함께 보내는 경우가 여기에 해당된다. 이 경우에 각 지구는 해당 지역의 법규와 관행에 비추어 이를 허가해도 될지를 자체 판단해야 한다.

자원봉사자 연수

자원봉사자가 제대로 된 연수를 받지 못하면 아무리 훌륭한 청소년 보호 규정이 마련되어 있더라도 무용지물이 될 수 있다. 연수는 자원봉사자들에게 청소년의 안전을 지키는 방법을 가르칠 뿐 아니라 청소년 보호에 대한 강한 의지를 전달하고 고취시키기 때문에 반드시 필요하다.

모든 자원봉사자들은 다음 주제에 대한 연수를 받아야 한다:

- 성범죄자들의 행동 양식과 타인을 조종하는 방식
- 학대와 괴롭힘을 인지하는 방법
- 참가자들이 불편함을 느끼지 않도록 행동하는 방법
- 자원봉사자들이 적절한 행동에 관한 지침을 준수함으로써 무고한 혐의 제기로부터 스스로를 보호하는 방법
- 그루밍 행동을 알아차리고 이에 대응하는 방법
- 학대나 괴롭힘, 혹은 우려를 야기하는 행동에 대한 혐의나 의혹을 지구리더 또는 RI에 보고하는 방법



연수를 자주 실시하고, 프로그램과 자원봉사자의 역할에 실제 적용할 수 있는 구체적인 내용을 다루면 그 효과가 커진다.

각 프로그램 역할별로 특화된 연수를 설계하고 모든 세션에 학대, 괴롭힘, 위기 상황 방지와 관련된 내용을 포함시킨다. 참가자의 학습 필요에 맞추어 다양한 형식(온라인, 대면, 인쇄 자료 등)을 활용한다. 자원봉사자들이 성인과 청소년 사이, 그리고 동료 사이에서의 적절한 신체적, 전자적, 언어적 상호작용의 경계를 인식하게 한다.

각 지구는 지역 문화, 지구 정책, 기타 프로그램의 세부사항을 반영할 수 있도록 내용을 조정해야 한다. 로타리 회원과 기타 자원봉사자들이 직책을 맡기 전에 직책에 수반되는 책임에 대해 충분히 이해하고, 이러한 이해를 바탕으로 자신의 맡은 바 의무를 충실히 수행할 수 있도록 청소년 보호 담당 지구 임원, 지구 프로그램 위원장, 로타리 카운슬러와 같은 프로그램 내 핵심 직책의 역할을 구체적으로 기술해 두도록 한다.



청소년이 연루된 사건이 실제로 일어나거나 일어날 뻔한 경우에는 추가 연수가 필요하다는 의미일 수 있다. 연수는 우려에 대응하고 참가자의 안전을 위협할지 모르는 새로운 동향을 파악할 뿐 아니라 모범 관행과 지원을 공유하기 위한 중요한 수단이다.

모니터링 및 감독

자원봉사자와 참가자들을 면밀히 감독함으로써 책임의 문화를 조성하면 청소년의 안전을 지키고 무고한 혐의 제기를 방지하는 데 도움이 된다. 사람들은 자신이 감독이나 모니터링을 받고 있음을 알고 있으면 부적절하게 행동할 확률이 낮아진다. 인터랙트클럽 활동이나 외박이 필요한 라일라 캠프 등을 참관하기 위해 불시에 방문하거나 청소년 교환 호스트 가정을 방문하는 등 청소년 프로그램에 대한 모니터링 계획을 세워야 한다. 다음은 몇 가지 핵심 고려 사항이다:

문서로 기록한다. 방문 기록을 정확히 유지하는 것이 매우 중요하다. 참관인의 도착 시간과 출발 시간, 그리고 누가 있었는지를 기록하고 관찰한 바를 요약해 둔다.

참관과 방문 일정을 매번 달리한다. 계획된 참관과 불시 참관을 병행해 실시하는 것이 가장 좋다. 방문 일정을 예측할 수 있으면 프로그램의 실제 상태나 자원봉사자와 청소년이 꾸밈없이 상호작용하는 모습을 보지 못할 수 있으므로 일정에 변화를 주는 것이 좋다.

주변 환경을 고려한다. 활동을 진행하기에 장소가 적절하고 안전한지 판단한다.

민감한 활동에 더 많은 주의를 기울인다. 자원봉사자와 청소년이 숙소 배정이나 화장실 또는 샤워 시설 사용 등과 같은 민감한 사안에 대한 규정을 준수하는지 확인한다.

적절한 성인 감독이 실시되는지 확인한다. 그룹 규모를 고려해 필요한 최소한의 수만큼의 성인이 배정되어 해당 그룹을 감독하는지 확인한다.

상호작용을 관찰한다. 청소년과 성인이 적절히 행동하는지 확인한다. 부적절한 행동이 보이면 중단시키고 문서로 기록하며, 참관을 마친 후 규정에 제시된 절차에 따른다.

피드백을 요청한다. 모든 활동이나 행사를 참관하기란 어렵다. 참가자들과 자원봉사자들이 자신들의 의견을 귀하게(또는 지구에) 알릴 수 있는 방법을 마련한다. 익명 설문조사나 일상적인 대화로도 규정과 절차가 준수되고 있는지 파악할 수 있다.

피드백을 제공한다. 부적절한 행동에 대해 알게 되면 즉시 대처함으로써 그러한 행동을 중단시킨다. 또한 바른 행동의 중요성을 항상 강조한다.

참가자에 대한 지원

로타리 청소년 프로그램 참가자들은 지원 체계와 정보 지원에 접근할 수 있어야 한다.

학대와 괴롭힘에 대한 인식 제고. 청소년이 학대와 괴롭힘을 인지하고 이에 저항하며, 문제가 발생하면 편안하게 보고할 수 있도록 연령대별로 적절한 정보를 제공해 주어야 한다. 참가자들은 연수 자료를 통해 자신들의 경계를 인식하고, 누군가 이를 침범하면 분명히 표현해도 된다는 자신감을 얻을 수 있다. 청소년의 부모나 법적 후견인도 기본적으로 준수해야 할 기준을 이해하고 자녀를 안전하게 보호하기 위해 이러한 정보를 제공받아야 한다.

동창 참여. 적절한 경우, 과거 프로그램에 참가했던 동창들에게 연수 지원을 요청해 이들의 역량과 경험을 활용할 수 있다. 또래 집단에서 받는 압박감, 학대와 괴롭힘 예방을 비롯해 청소년들이 직면하는 중요한 문제들을 나이 차가 크지 않은 이들과 함께 이야기하면 더 큰 공감대가 형성될 수 있다. 프로그램 동창들은 로타리 프로그램에 참여하는 경험에 어떠한 이미 알고 있고, 청소년이 현재 학교나 사회적 상황 속에서 경험하는 실질적인 문제를 보다 잘 이해할 수 있다.

인적자원 제공. 청소년과 부모가 비상 시 어떻게 대처하고 누구에게 연락해야 하는지 알아 두면 비상 상황에 대비할 수 있다. 주요 남성 및 여성 프로그램 자원봉사자, 그리고 로타리 회원 및 비회원 자원봉사자(학교 카운슬러, 교사, 전 프로그램 참가자들)의 연락 정보를 제공한다. 참가자들이 지역 내 여러 단체(성폭행 위기 상담 및 자살 방지 단체, 성소수자(동성애자, 양성애자, 트랜스젠더 및 퀴어) 지원 서비스, 알코올 및 약물 남용 방지 프로그램, 관련 법 집행 기관 등)에 지원을 요청할 수 있도록 핫라인 또는 웹사이트에 대한 정보도 포함시킨다. 유사 시 참가자를 상시 지원하기 위한 비상 연락망을 구축하거나 지원 체계를 마련한다.

로타리 카운슬러. 로타리 청소년교환 참여 학생은 호스트 클럽의 회원 중 한 사람을 각기 카운슬러로 두게 된다. 카운슬러는 참가자와 성별이 같아야 한다. 카운슬러는 자신이 맡은 학생들과 정기적으로 대화하며, 학생들과 클럽/지구 리더 간의 커뮤니케이션을 담당한다. 카운슬러의 역할은 학생을 지지하는 것임을 모든 카운슬러들에게 명확히 알린다. 해당 학생의 호스트 가족의 일원이나, 학교 교장 또는 클럽 청소년교환 임원 등과 같이 교환 프로그램에 영향력을 미칠 수 있는 직책을 맡은 이는 카운슬러로 활동할 수 없다.

기록의 유지와 개인정보 보호

각 지구가 연수 기록지, 자원봉사자 심사 기록, 사건 보고서와 같은 청소년 프로그램 관련 주요 문서의 처리 및 유지 방법을 결정한다. 문서 보관의 주체, 보관 기간, 문서 접근의 허용 범위 등을 특히 신중하게 고려해야 한다. 지역 법규를 검토하거나 해당 지역의 법률 전문가로부터 자문을 받아 문서 관리 및 유지에 대한 지침을 수립하도록 한다.

개인정보 보호를 위해 민감한 정보에 대한 접근은 필요한 사람에게만 허용하도록 한다. 각 지구는 문서 유지 규정과 관련 지역 법규에 따라 신원 조회, 면책, 심사와 관련된 모든 기록물을 안전하게 유지해야 한다. 학대나 괴롭힘 혐의가 사건 발생 후 수년이 지난 후에 보고될 가능성을 감안하여 해당 사건에 대한 정보가 최대한 많이 남아 있도록 문서 유지 정책을 수립한다. 기록 유지 기간은 해당 지역의 공소시효를 참고하면 될 것이다. 모든 사건과 관련된 중요한 정보는 보관에 주의를 기울여야 하며 프로그램 리더가 바뀌는 경우와 같이 필요한 경우에만 정보를 공유하도록 한다.

지구는 청소년과의 활동이 금지되었거나 로타리 회원 자격이 금지된 이에 대한 기록을 대외비로 유지하기 위한 절차를 구축하고 준수해야 한다. 지구리더들이 바뀌어도 신임 리더들이 이러한 기록을 관리할 책임과 지구가 재조정될지라도 지구 내부에서 금지 조치를 일관되게 시행할 책임이 있음을 인식하는 것이 대단히 중요하다.

민감한 정보란 참가자 및 자원봉사자들의 신원을 파악할 수 있는 정보, 금융 정보, 자원봉사자 지원서, 범죄경력 조회서와 같은 정보를 의미한다. 이와 같은 정보에 대한 접근은 엄격한 심사를 통과한 자에게만 허용되어야 한다. 예를 들면, 호스트 가족을 심사해야 하는 클럽 청소년교환 임원과 같이 프로그램 운영에 필요한 사람에게만 제공되어야 한다. 만약 지구에서 참가자의 연락처가 포함된 웹사이트를 운영하고 있다면 해당 페이지는 비밀번호로 보호하고 해당 정보가 필요한 직책을 맡은 자에게만 접근을 허용한다.

클럽과 지구가 참가자의 사진이나 동영상을 촬영 또는 사용하고, 개인 식별 정보를 수집 및 보유하며, 참가자들과 소셜미디어, 웹사이트 및 기타 전자 커뮤니케이션 방식을 사용할 때는 부모 또는 법적 후견인으로부터 서면 동의를 받는 것도 고려해야 한다.

법인화와 책임보험

청소년 보호의 최우선순위는 프로그램 참가자의 안전과 안녕이지만, 이와 동시에 자원봉사자를 보호하고 자원봉사자가 노출될 수 있는 위험을 최소화시키기 위한 대책도 고려해 보는 것이 바람직하다.

법인화. 별도의 법인을 설립하면 지구, 지구에 소속된 자원봉사자, 지구 청소년 프로그램을 어느 정도 보호할 수 있게 된다. 여러 개의 청소년 프로그램을 통합하여 단일 법인을 만들거나 각 프로그램 별로 법인을 따로 설립할 수도 있다. 또는 단일 지구의 청소년 프로그램 단체나 여러 지구가 공동으로 운영하는 청소년 프로그램 단체를 정식으로 법인화할 수도 있다. 만약, 각 지구가 청소년 프로그램을 개별적으로 법인화시키기로 결정하거나 여러 지구로 구성된 법인을 설립하기로 한다면 총재나 별도로 임명된 대표가 해당 법인의 이사로 활약하는 것이 중요하다. 국제로타리는 단일 지구 및 복수 지구의 법인화 정책을 통해 법인에 대한 지구의 권한과 소속 임원을 보호한다. 상기 정책에 대한 문의사항이 있는 경우, 국제로타리의 클럽 및 지구 지원 부서 담당자에게 연락한다.

책임보험. 책임보험은 조직 전체, 조직에 소속된 직원이나 자원봉사자의 과실에 대한 혐의가 제기되었을 때 발생할 수 있는 모든 배상 청구나 소송으로부터 조직을 보호한다. 지역 내 보험 전문가와의 상담을 통해서 적절한 보상 범위를 책정하도록 한다. 최소한 신체 상해나 재산피해에 대한 배상은 보장해 줄 수 있어야 한다. 미국 내 모든 로타리 지구 및 클럽은 책임보험에 자동 가입되지만, 미국 외 국가에서는 각 지구 및 클럽이 자체적으로 보험에 가입해야 한다. 청소년교환 호스트 가족의 경우에는 지리적인 위치와 상관 없이 개인 책임보험에 가입하여 스스로를 보호하도록 한다.

법적 문서. 로타리 청소년 프로그램을 실시할 때에는 미성년자 참가자의 부모나 법적 후견인으로부터 참가를 허락한다는 내용의 서면 동의를 받아야 한다. 이와 같은 동의를 통해 조직이 어느 정도의 법적 보호를 받을 수 있으며 부모나 법적 후견인이 프로그램 참여에 동의한다는 것을 확인할 수 있다.

다국적 지구는 별도의 법인을 등록하고 일반적인 책임보험에 가입하는 과정이 까다로울 수 있다. 각 지구가 해당 지역의 법규 및 보험 전문가의 자문을 받는 것이 권장되나, 특히 다국적 지구의 경우에는 전문가와의 상담을 통해 모든 참여 지역이 보호될 수 있는 방법을 찾도록 한다.

청소년의 여행

로타리클럽 및 지구는 참가자에게 현지 지역사회 밖으로 여행할 기회를 제공하기도 한다. 가장 대표적인 예가 로타리 청소년교환 프로그램이다. 인터랙터의 봉사 및 학습 여행이나 국제 라일라(RYLA) 캠프도 여기에 해당된다. 이 모든 경험들이 참가 학생들의 삶을 풍요롭게 만들어 주지만, 모든 여행에는 위험이 따르기 마련이고 그 어떤 참가자나 로타리클럽 및 지구도 이 위험으로부터 자유로울 수 없다.

성인이 참가자의 부모 또는 법적 후견인으로부터 사전에 명시적인 허가를 받지 않은 채로 참가자를 단독으로 차량에 태워 이동시켜서는 절대로 안 된다.

여행을 주관하는 클럽과 지구는 적어도 참가자의 부모나 법적 후견인으로부터 서면 동의서를 받고 이들에게 프로그램에 대한 세부사항을 제공해야 한다. 이러한 동의서는 보통 이메일을 통해서 수령하나 지구에 따라 다른 종류의 서류를 요구할 수도 있다. 거주지 또는 고국으로부터 150 마일 또는 240 킬로미터 이상 떨어진 곳으로 여행하게 되는 경우, 프로그램 참가자의 의료 진료, 응급 의료 소개, 유해 송구, 법적 책임 등을 커버하는 보험에 가입되어 있어야 하며, 그 보험이 참가자의 출발부터 귀환까지 유효하고, 참가할 활동 또는 행사를 주관하는 클럽 또는 지구가 만족할 만한 보장 수준을 제공해야 한다.

그러나 해외 도시에 있는 로타리 회원이 청소년 참가자를 호스트 하거나 호스트 가정을 조직하는 경우처럼 청소년 여행이 해외 소재 클럽이나 지구에 의해 조직 및 운영될 경우에는 이를 청소년교환 활동으로 간주한다. 이 같은 활동은 특정 위험 및 책임이 따를 수 있는 만큼 지구 청소년교환 위원회를 통해 운영되어야 하며 참여하는 모든 클럽 및 지구는 로타리 정책 규약에 제시된 청소년교환 인증 요건을 모두 충족시켜야 한다.

외박이 포함된 활동

청소년의 여행이나 기타 외박이 포함된 활동은 더 많은 주의가 필요하다. 이러한 활동에서는 옷 갈아입기, 샤워하기, 정해진 활동 없는 자유 시간, 성별이나 연령이 다른 참가자들이 함께하는 상황이 종종 생기기 때문에 독특한 위험이 발생할 수 있고, 따라서 감독을 강화할 필요가 있다.

청소년의 여행에 관한 로타리의 규정을 이행하는 것 외에도 외박이 포함된 활동을 조직하는 지구나 클럽은 외박 시 필요한 감독, 시설, 숙소 배정에 대한 아래의 지침도 준수해야 한다.

감독

- 청소년과 외박이 포함된 활동을 함께할 모든 성인 자원봉사자들의 신원을 사전에 조회하고 연수를 받게 한다. 안전 절차, 학대 예방, 비상 및 위기 상황 관리에 대해 이야기를 나눈다.
- 청소년 사이의 접촉이나 청소년과 성인 사이의 접촉을 비롯해 감독을 받지 않는 모든 종류의 개인적 접촉을 차단한다. 성인 자원봉사자가 1명일 경우에는 적어도 2명의 청소년 참가자가 함께 있게 하고, 청소년 참가자가 단 1명일 경우에는 2명의 성인이 동행하게 한다.
- 모든 자원봉사자들과의 회의를 소집해 규정과 절차를 검토하고 외박이 포함된 여행의 일반적인 위험뿐 아니라 이 활동의 구체적인 위험에 대해서도 논의한다.
- 활동에 앞서 청소년 대 감독자의 적정 비율을 설정하고, 적절한 감독이 이루어지도록 충분한 수의 자원봉사자를 배정한다.
- 자원봉사자들이 감독을 담당할 구체적인 참가자 그룹을 배정한다. 자원봉사자들은 전체 활동이 진행되는 동안 담당 그룹에 소속된 참가자들이 모두 제 자리에 있는지 계속 확인해야 한다.
- 취침 시간 동안 참가자들을 감독할 수 있도록 자원봉사자들이 교대로 취침한다.

시설

- 외박이 포함된 활동을 진행할 시설 및/또는 장소의 물리적 경계를 명확히 설정하고, 자원봉사자들과 청소년 프로그램 참가자들에게 보여준다.
- 자원봉사자들을 화장실, 출입구, 복도, 계단통, 잠기지 않은 방, 교실, 사무실, 동떨어진 장소 등과 같은 고위험 장소에 배정해 모니터링 하게 한다.
- 샤워 및 화장실 설비 사용에 관한 안전 절차를 수립한다. 예를 들어, 여러 참가자들이 화장실을 동시에 사용해야 하는 경우 1칸에 1명의 참가자만 허용하고, 연령대가 다른 참가자들이 각기 다른 시간대에 화장실을 사용하는 계획을 세운다. 성인 자원봉사자들은 절대로 참가자들과 함께 샤워하거나 화장실을 공동 사용해서는 안 되며, 화장실이나 샤워실 밖에서 참가자들을 감독해야 한다.

숙소 배정

- 숙소는 가급적 성별과 연령에 따라 배정한다. 참가자의 성 정체성과 성적 지향을 고려하고, 부모 또는 법적 후견인과 상의해 모두의 필요를 충족하는 방식으로 숙소를 배정하는 것도 중요하다.



- 참가자는 항상 개인 침대를 사용해야 하고, 자원봉사자는 가급적 개인실을 사용해야 한다. 숙소 공유가 불가피한 경우 참가자들을 감독하기에 충분한 수의 성인들을 배정해야 한다. 참가자 1명과 성인 1명이 숙소를 공유할 수 없으며, 청소년과 성인이 같은 공간에서 옷을 갈아 입거나 화장실을 같이 쓰지 않게 해야 한다.

거주 지역의 청소년 돌봄 기준을 파악하고 외박이 포함된 활동의 모범 관행에 대해 자세히 배우도록 지역의 청소년 단체에 자문을 구한다.

온라인상의 안전

인터넷은 강력한 도구로 활용될 수 있다. 청소년 프로그램의 경우 더욱 그렇다. 프로그램 홍보, 해외에 있을 때 친구 및 가족과의 의사소통, 자원봉사자 및 참가자 정보의 수집과 보관 등에서 인터넷은 다양한 방식으로 활용된다. 그러나 인터넷으로 인해 여러 가지 위험도 생겨나므로, 참가자들이 이를 분명하게 인식해야 한다. 기술이 워낙 빠르게 변하기 때문에 인터넷 사용과 관련된 모든 이슈를 포괄하는 단일 정책을 수립하는 것은 불가능하다. 각 프로그램은 인터넷의 잠재적 위험을 고려하고 이에 대처할 수 있는 규정을 마련해야 한다. 인터넷 사용으로 인해 자원봉사자나 참가자의 안전이 다음과 같은 맥락에서 침해되지 않는지 살핀다:

신체적 안전 - 신체에 가해지는 피해나 위험으로부터의 자유

심리적 안전 - 학대, 괴롭힘, 불쾌한 자료에 대한 노출로부터의 자유

평판과 법적 안전 - 원하지 않는 사회적, 학술적, 직업적, 법적 파장으로부터의 자유

신원, 재산, 지역사회 안전 - 신원이나 재산 도용으로부터의 자유

온라인 데이터 관리 및 인터넷 활용에 대한 온라인 규정을 마련하면 온라인상의 위험을 파악하고 이를 피하기 위한 조치를 마련할 수 있다. 가령, 인터넷 콘텐츠의 대부분은 공개되어 있는 상황임을 감안했을 때 참가자 및 자원봉사자의 평판 또는 법적 위험을 최소화할 수 있는 방안에는 무엇이 있는지 질문해 보도록 한다. 소셜미디어 웹사이트의 올바른 사용 방법에 대해 교육하거나, 자신의 평판에 해가 될 수 있는 내용 혹은 법적 책임의 증거로 활용될 수 있는 내용을 인

터넷에 게시할 때 야기되는 위험에 대해 교육을 제공하는 것도 방법이 될 수 있다. 개인정보 보호와 미성년자의 인터넷 사용에 관한 지역의 법규를 이해하고 청소년 프로그램이 해당 법규를 준수하고 있는지를 확인하는 것은 청소년 프로그램 운영자의 책임이다.

학교에 기반을 둔 인터랙트클럽의 경우, 스폰서들이 해당 학교의 인터넷 또는 커뮤니케이션 정책을 따를 것이 권장된다.

청소년 프로그램이나 참가자에 관한 정보를 이메일로 전송하거나 공개적으로 게시하는 것이 적절한지 확실치 않은 경우에는 다음의 지침을 고려한다:

- 청소년 프로그램 참가자의 사진 또는 개인 정보는 부모나 법적 후견인이 이를 알고 있고 명시적으로 허가한 경우에만 공유할 수 있다.
- 청소년 프로그램 참가자들에 대한 스토리나 사진은 이들이 프로그램 또는 활동을 완료하거나 법적 성인이 될 때까지 공유하거나 게시하지 않아야 한다.
- 미성년자를 태그하거나, 이들의 온라인 사용자명이나 아이디를 공유해서는 안 된다. 자주 방문하는 장소와 같은 관심사를 노출시킴으로써 이들의 안전을 위협할 수 있기 때문이다.

위기 관리

비상 사태는 거의 발생하지 않지만 청소년 프로그램 참가자들은 다양한 자연재해와 인재에 특히 취약할 수 있다. 위기 상황은 전혀 예상치 못했을 때 발생할 수 있고 즉각적인 대응이 요구되므로 미리 대비하는 것이 반드시 필요하다. 참가자들이 직면할 수 있는 위험에 대해 알아두고 각각의 위험에 어떻게 대처할지 사전에 계획을 세운다.

위기의 유형

사고. 심각한 의료적 치료가 요구되는 교통 사고, 독극물 사고, 화재, 추락 등

폭력. 성별, 인종, 배경, 소속 등이 다르다는 이유로 가해지는 특정 개인이나 집단을 대상으로 한 신체적 혹은 언어적 폭력

천재지변. 세계 곳곳에서 발생할 수 있는 산불, 쓰나미, 지진과 같은 다양한 자연재해

정치적 불안정. 지속되는 정부의 불안정이나 갑작스러운 반란 또는 혁명으로 인한 폭동이나 기타 폭력사태

질병의 확산. 유행성 전염병(에피데믹)은 전염병이 비정상적인 속도로 전파되는 상황을 의미한다. 한편, 세계적 유행병(팬데믹)은 전염병이 전 세계적으로 유행하는 상황을 가리킨다. 로타리는 모든 지구가 위기 관리 계획을 수립해 놓을 것을 강력히 권장한다. 청소년들이 위험에 대해 특히 취약할 수 있다는 점을 감안했을 때 청소년 프로그램에서는 위기 관리 계획이 필수적으로 요구된다. 로타리 회원들이 사전에 대비책을 갖추어 두면 위기 상황 발생 시 효과적이고도 효율적으로 대응하고, 그 영향을 최소화하며, 참가자를 안심시키고, 위험으로부터 신속하게 회복할 수 있다.

폭넓게 확산된 위기 상황이 있는가 하면 단 한 사람에게만 영향을 미치는 위험도 있다. 멀리 동떨어진 곳에서 발생한 위기 상황이 많은 사람에게 영향을 줄 수도 있다. 이처럼 위기의 종류는 다양하지만 스트레스와 혼란, 고통을 야기한다는 점에서 공통점이 있다.

위기 관리 계획 수립

관리팀. 지구 리더, 클럽 대표, 전문가로 구성된 위기 관리팀을 조직하여 비상 시 신속하게 대처할 수 있도록 한다. 각 팀원이 비상 시 커뮤니케이션하는 방식과 참가자들의 안전과 소재를 확인하는 방법을 비롯해 자신의 책임을 숙지하도록 만전을 기한다. 팀원에게 참가자의 연락처, 비상 연락망, 보험 서류, 관련 정책 문서와 같이 필요한 모든 정보에 대한 접근권을 부여해 둔다. 청소년 프로그램 관련 업무를 맡은 모든 이들이 비상 시 누구에게 연락해야 하는지 알고 있어야 한다.

커뮤니케이션. 정보의 배포와 수집, 현황 보고에 대한 절차를 수립한다. 상황에 따라서 청소년의 부모나 법적 후견인, 지구총재, 경찰, 국제로타리, 대사관, 보험사에 바로 연락을 취해야 하는 경우도 있을 것이다.



위기 관리 시, 청소년 프로그램 참가자의 건강, 안전, 안녕을 최우선으로 한다. 모든 계획된 프로그램 활동을 즉시 취소 또는 연기해야 하는 상황에는 무엇이 있는지 미리 생각해 두어야 한다. 또한 어떠한 기준에 부합해야만 프로그램 운영을 안전하게 재개할 수 있겠는지에 대해서도 고려해 본다.

절차. 예측 가능한 비상 상황을 관리하기 위한 절차를 수립한다. 예를 들면, 라일라 캠프 관리자는 자원봉사자 및 프로그램 참가자들과 함께 화재, 응급 의료 상황, 기타 재난 대처 계획을 검토하도록 한다. 또한 재난 대피소를 지정하고, 응급 의료 서비스를 가장 잘 제공할 수 있는 의료 시설을 미리 조사해 두며, 통역의 필요 여부와 활용 가능한 정부 자원의 유무를 알아 두도록 한다.

언론과의 커뮤니케이션. 언론 담당자를 별도로 지정할 것이 권장된다. 언론으로부터 정보 요청이 들어오면 사실에 근거한 정보만을 신속하게 제공하도록 한다. 언론과의 인터뷰를 핵심 포인트와 안심할 수 있는 메시지를 전달하는 기회로 여기도록 한다. 언론의 질문에 답변하는 데 도움이 필요한 경우 RI에 연락하여 지원을 받도록 한다.

비용. 비상 상황에 대처하는 과정에서 즉각적이며 상당한 비용이 발생할 수 있다. 이 같은 비용을 어떻게 충당할지에 대해 결정한다. 예를 들어 지구용 비상 기금을 조성하는 것을 고려해볼 수 있을 것이다.

4

인식과 예방



안전 문화 조성

로타리의 청소년 프로그램 참가자에게 안전한 환경을 제공하는 것은 우리 모두의 책임이다. 다음의 방식을 통해 안전 문화를 조성한다:

명확한 기준과 규정을 수립한다. 규정을 명확히 정립하면 모두에게서 기대되는 행동 방식을 설명하기가 쉽다. 용인되는 행동을 정의한다. 용인되지 않는 행동에 대한 다양한 대응 방법을 미리 계획해두면 문제가 되는 행동을 즉시 인지하고 자신있게 대처할 수 있다.

이러한 기준과 규정을 시행한다. 부적절한 행동에 즉시 대처함으로써 규칙이 모든 이에게 적용되며, 위반 행위는 그 종류를 불문하고 일체 용납되지 않는다는 메시지를 전달한다. 이처럼 책임성 있는 대처를 통해 프로그램 참가자와 가족들에게 로타리가 청소년 안전을 엄중히 다룬다는 점을 확신시켜줄 수 있다.

연수를 자주 실시한다. 참가자, 가족, 자원봉사자들을 대상으로 구체적이고 관련성 있는 연수를 자주 실시한다.

모두가 각자의 책임을 이해하고 있는지 확인한다. 회원, 비회원 자원봉사자 및 청소년 본인들도 참가자들의 안전을 보장하는 일에 있어 자신의 역할과 책임을 이해해야 한다. 청소년 프로그램에 직접 관여하지 않은 이들도 적절한 행동을 보이고, 학대나 괴롭힘의 징후를 알아차릴 책임이 있음을 인식해야 하며, 우려되는 행동이나 학대 혹은 괴롭힘 혐의를 알게 된 경우 이를 보고하는 방법을 알고 있어야 한다.

위험 징후에 주의한다. 참가자들, 가족 및 자원봉사자들 모두가 부적절한 행동을 인지할 준비가 되어 있는 것은 물론, 자신에게 그러한 상황에 대응할 권한이 있다고 느껴야 한다. 우려되는 행동을 중단시킴으로써 범죄자들은 자신들의 행동이 감시를 받고 있음을 알게 된다. 한편, 선량한 이들이 의도하지 않게 피해를 주는 행동을 하고 있다면 이를 깨닫게 하고, 더 나아가 성폭력이나 성희롱으로 고발 당하지 않도록 예방할 수 있다.

부적절한 행동과 학대에 대한 보고를 엄중하게 다룬다. 부적절한 행동과 학대 및 괴롭힘 보고에 어떻게 대응하는지가 이러한 행동이 야기하는 피해의 강도에 직접적인 영향을 미친다. 학대에 대한 우려나 보고에 즉각적으로 대응하는 것이 매우 중요하다. 이는 청소년이 겪을 수 있는 보다 심각한 피해를 예방할 뿐 아니라 클럽과 지구, 로타리의 평판에 미칠 충격을 완화할 수 있다.

성인과 청소년 사이의 적절한 경계

성인과 청소년 모두가 적절한 행동의 경계를 이해하고, 직접 설정한 경계나 규정에 따라 설정된 경계가 침범되었을 때 이를 타인에게 알리는 방법을 알아야 한다. 이 섹션 전반에 성인과 청소년 사이에 일어나는 상호작용의 예가 소개되어 있다. 적절한 상호작용의 예도 있지만, 누가 먼저 시작했든 관계없이 부적절한 상호작용의 예도 있다. 클럽과 지구는 이 목록을 일종의 샘플로 활용해 자체 지침을 개발해야 한다.

신체 접촉. 종류를 불문하고 신체 접촉을 할 때는 그것이 단순한 포옹일지라도 괜찮은지 상대방에게 묻고 동의를 구해야 하며, 상대방이 아동인 경우에는 특히 주의해야 한다. 그리고 동의는 언제든지 철회할 수 있음을 명심한다. 아동은 '싫다'라고 거리낌없이 말할 수 있어야 한다. 어떤 종류의 신체 접촉이 용인되는지를 이해함으로써 청소년과 성인을 모두 보호하는 긍정적이고 안전한 환경을 조성할 수 있다.

 용인되는 신체 접촉 (문화적으로 적절하고 상대방이 동의한 경우)	 용인되지 않는 신체 접촉 (상대방의 동의 여부에 관계없음)
• 옆에서 포옹하기 • 어깨나 등을 가볍게 두드리기 • 악수 • 손짓이나 박수와 같이 승인/동의를 나타내는 작은 제스처	• 전신을 접촉하는 포옹 • 입술에 뽀뽀하기 • 외진 장소에서 스킨십으로 애정 표현 • 무릎 위에 앉기 • 레슬링(씨름) • 타인을 업거나 어깨에 둘러메기 • 간지럽히기 • 마사지하기 • 원치 않는 스킨십(종류 불문) 제의 • 둔부, 허리, 가슴, 생식기를 만지는 행위 • 종류를 불문한 성적 접촉

언어적 상호작용. 성인과 청소년 사이의 언어적 상호작용을 적절하게 유지하는 것도 적절한 신체적 경계를 유지하는 것만큼이나 중요하다.

 용인되는 언어적 상호작용	 용인되지 않는 언어적 상호작용
• 긍정적인 강화 • 일반적인 농담 • 격려 • 칭찬	• 험담하기 • 성인이 자신의 성경험이나 개인사에 대해 청소년 참가자와 이야기하는 것 • 성인이 청소년에게 종류를 불문하고 비밀을 지켜달라고 부탁하는 것 • 욕설 • 차별적이거나 성적인 농담 • 누군가에게 수치감을 주거나 비하하기 • 청소년에게 겁을 주거나, 위협하거나, 굴욕감을 줄 수 있는 난폭한 말투 • 참가자나 그 가족, 문화, 종교, 성 정체성, 성적 지향 또는 배경에 대해 부정적으로 이야기하는 것 • 누군가의 신체나 발육에 대해 말하거나 칭찬하는 것

1 대 1 상호작용. 성인과 참가자 단 둘이서만 따로 시간을 보내면 해당 청소년 참가자에 대한 학대나 괴롭힘의 위험이 커질 뿐 아니라 성인 자원봉사자에게는 부적절한 행동에 대한 혐의 제기의 위험이 발생할 수 있다. 지역의 다른 청소년 단체에 자문을 구해 기타 상황에서 일어나는 1 대 1 접촉에 대한 지구의 규정을 재정비한다. 예를 들어, 성인이 청소년 1명과 시간을 보낼 때는 또 다른 성인으로부터 사전 승인을 받도록 의무화하는 것을 고려할 수 있다. 승인을 해주는 성인은 이러한 만남의 세부 정보를 제공 받고, 언제든 사전 통보 없이 참관하거나 동참할 수 있어야 한다. 귀하가 단 1명의 청소년 참가자와 함께 있게 되는 상황에서는 신체 접촉을 최소화하도록 특히 조심한다. 이는 해당 청소년 참가자나 타인이 귀하의 의도를 오해하거나 부적절한 행동을 했다고 혐의를 제기하지 않도록 예방하기 위함이다.

 용인되는 1 대 1 상호작용	 용인되지 않는 1 대 1 상호작용
• 다른 이들도 있는 공개된 장소에서 만나는 것 • 미리 다른 성인에게 알린 후 문을 열어 둔 상태로 교실이나 사무실, 기타 사적이거나 거의 사적인 장소에서 만나는 것. • 사전 승인을 받은 후 집이나 기타 사적인 장소에서 만나는 것(예: 로타리 청소년교환 호스트 가족과 함께 정한 만남)	• 승인되지 않은 외박이나 샤워 및 화장실 시설을 함께 사용하는 것이 포함된 개별 상호작용 • 다른 성인의 사전 승인을 받지 않고 청소년 1명만 차량에 태워 이동하는 것

전자식 및 온라인 상호작용. 문자 메시지, 이메일, 소셜 미디어, 개인 전화로 참가자들과 연락을 주고 받는 것이 참가자들의 안전을 위협하는 새로운 문제로 부상하고 있다. 대다수의 청소년 단체에서는 성인과 청소년 간의 사적인 문자 교환이나 온라인 대화를 금하고 있으며, 성인이 청소년에게 이러한 방식으로 연락할 때는 또 다른 자원봉사자를 참조로 포함시킬 것을 의무화하고 있다.

 참가자와 전자적 수단으로 연락 시 준수할 지침	 참가자와 전자적 수단으로 연락 시 피해야 할 항목
• 다른 자원봉사자 또는 참가자의 부모나 후견인을 참조 혹은 수신자로 포함시킨다. • 비공개 그룹에서 여러 참가자들과 대화를 하거나 일반인에게 공개되지 않은 웹사이트나 소셜 미디어 페이지를 활용한다. • 프로그램 리더들이 사전 승인한 경우, 카운슬러, 어드바이저, 호스트 부모가 감독 없이 참가자와 메시지를 주고 받는 것이 허용될 수 있다.	• 난폭하거나, 강압적이거나, 위협적이거나, 겁을 주거나, 경멸적이거나, 수치심을 주는 발언 • 성적인 대화 또는 이미지 • 사전 승인되지 않은 자원봉사자와 청소년 사이의 사적인 메시지 • 부모의 동의 없이 소셜 미디어 사이트에 청소년 참가자의 사진 게시 • 사진에 부적절한 댓글 올리기

선물 주기. 선물은 보통 관심과 우정을 표현하는 수단이지만, 선물을 주는 것이 누군가를 학대할 의도로 그루밍하는 수단으로 악용될 수 있으므로 청소년 프로그램을 실시할 때는 선물 증정에 관한 지침을 세우는 것이 중요하다.

 용인되는 선물 주기	 용인되지 않는 선물 주기
• 한 그룹의 참가자 전원에게 선물이나 보상을 주는 것 • 행사 또는 그룹이 함께하는 상황에서 상이나 기타 표창 수여하기 • 부모나 여타 성인의 사전 승인을 받고 참가자 1명이나 소그룹에 선물을 주는 것	• 사전 승인을 받지 않고 참가자 1명이나 소그룹에게 선물 또는 보상을 주는 것 • 선물을 비밀리에 주는 것 • 옷을 비롯한 성적이거나 노골적인 선물 • 휴대 전화, 태블릿 및 성인과 청소년 사이에 사적인 대화에 사용하려는 의도로 주는 기타 전자 기기 • 보석, 돈, 기타 고가품 • 사전 승인 없는 여행, 외출 또는 식사 • 알코올, 마약, 음란물, 또는 기타 불법적인 품목

참가자 사이의 적절한 경계

성인과 청소년 사이의 적절한 경계가 청소년 사이의 상호작용에서도 대부분 적용된다. 그러나 청소년 사이에서만 일어나는 신체적, 전자적, 온라인 상호작용은 특별히 고려해야 할 부분이 존재한다. 참가자들 사이의 학대나 괴롭힘 징후는 알아차리기가 쉽지 않기 때문에 이를 면밀히 관찰하는 것이 특히 중요하다.

신체 접촉. 참가자 사이의 신체적 상호작용은 각 문화와 프로그램에서 무엇이 적절한가를 기준으로 정해진 명확한 규칙을 준수해야 한다. 예를 들어, 라일라 참가자들은 팀워크와 신뢰를 구축하기 위한 그룹 활동에서 서로 신체적으로 접촉할 수 있다. 특히 많은 시간을 함께 보내는 청소년 프로그램 참가자들이 사귀는 사이가 되거나 친밀한 우정을 쌓는 경우가 빈번하다. 프로그램 활동이나 행사에 참여하는 동안 그 어떤 종류의 성행위도 허용되지 않는다는 점을 프로그램 규정에 명확히 밝혀야 한다. 프로그램 참가자들에게 이러한 경계를 두는 것은 의미있는 관계를 쌓는 것을 막기 위함이 아니라, 잠재적인 피해로부터 참가자들을 보호하고 프로그램에 관여하는 이들이 불편함을 느끼지 않도록 하기 위함이라는 점을 설명한다.

 용인되는 신체 접촉 (문화적으로 적절하고 상대방이 동의한 경우)	 용인되지 않는 신체 접촉 (상대방의 동의 여부에 관계없음)
• 옆에서 포옹하기 • 어깨나 등을 가볍게 두드리기 • 악수 • 손짓이나 박수와 같이 승인/동의를 나타내는 작은 제스처 • 친한 친구 또는 사귀는 사이에 적당한 애정 표현으로 손 잡기	• 전신을 접촉하는 포옹 • 입술에 뽀뽀하기 • 외진 장소에서 스킨십으로 애정 표현 • 무릎 위에 앉기 • 레슬링(씨름) • 타인을 업거나 어깨에 둘러메기 • 간지럽히기 • 마사지하기 • 원치 않는 스킨십(종류 불문) 제의 • 둔부, 허리, 가슴, 생식기를 만지는 행위 • 종류를 불문한 성적 접촉

전자식 및 온라인 상호작용. 기술이 다양한 혜택을 가져다 주는 한편, 동료들 사이에서 서로를 괴롭히거나 학대하는 계기를 유발하기도 한다. 사이버불링 - 누군가를 놀리거나 수치심을 주거나, 위협하거나, 압박하려는 의도로 소셜 미디어, 문자 메시지, 이메일과 같은 전자적 수단을 사용하는 것 - 점차 더 흔해지고 있지만, 언제 어디서든 일어날 수 있다는 점에서 예방과 발견이 특히 어렵다. 자원봉사자와 청소년 모두에게 사이버불링의 위험에 대해 인식시키고, 우려가 있다면 즉시 보고한다.

학대 및 괴롭힘에 대한 인지 및 대처

청소년을 대상으로 한 학대와 괴롭힘은 인지하기가 쉽다. 대다수의 성인들이 이를 알아차리지 못하거나, 함께 일하는 동료, 지인, 자원봉사자, 전문가들을 잠재적인 성범죄자로 보는 것을 꺼리기 때문이다.

청소년 보호는 학대와 괴롭힘의 가능성을 얼마나 잘 인지하고 있는지, 그리고 이를 얼마나 엄격히 경계하는지에 달려있다. 따라서 청소년과 활동하는 모든 로타리 회원 및 비회원 자원봉사자들은 학대와 괴롭힘의 개념과 그 징후를 인지하는 방법을 명확하게 이해하여야 한다.

심각하거나 만연한 부적절한 행동. 부적절한 행동이 심각하거나 반복되면 이를 학대나 괴롭힘으로 간주할 수 있다. 부적절한 행동은 성인이 본격적인 학대를 시도하기 전에 청소년의 경계가 어디까지인지 서서히 시험해보는 수단일 수 있음을 기억해야 한다.

부적절한 행동이 학대로 성립하는지 여부를 판단하는 것은 경찰의 역할이다. 어떤 상황을 보고해야 할지 확실하지 않다면 youthprotection@rotary.org에 문의한다.

성폭력(성적 학대). 법적인 성인과 미성년자 또는 청소년 프로그램 참가자 간의 성적인 행위는 무조건 성폭력으로 간주된다. 홀로 혹은 상대방에게 연령과 성별을 막론하고 강제 또는 강압적인 수단을 동원하여 행하거나, 동의할 능력이 없는 이를 상대로 행하는 모든 성행위가 이에 해당된다. 또한 성폭력은 신체적이거나 비신체적인 행위를 모두 포함할 수 있다. 다음은 성폭력의 예이다:

- 성폭행 - 불법적이고 원치 않는 성적 접촉을 가하는 것
- 강압 - 타인의 행동을 통제하기 위해 공포감, 수치심, 언어 폭력 또는 협박을 사용하는 행위
- 성매매 또는 성적 착취 - 이윤이나 노동, 성적 만족, 혹은 기타 개인적 이익이나 이득을 위해 타인을 이용하는 것

- 스토킹 - 상대방이 관심을 원치 않는데도 직접적으로나 전자식으로 반복 연락하거나 미행 또는 지켜보는 행위
- 음란성 노출 - 신체 또는 신체의 일부를 부적절하게 노출하는 행위
- 관음 행위 - 탈의 등과 같이 타인의 사적이고 은밀한 행동을 상대방이 모르게 혹은 동의 없이 지켜보는 행위
- 음란물 또는 외설물에 노출시키는 것
- 심각하거나 만연한, 원치 않는 언어적, 신체적 성적 접촉

성희롱(성적 괴롭힘). 흔히 ‘성희롱’이라고도 하는 성적 괴롭힘(sexual harassment)은 상대방이 원치 않거나 동의할 의지 또는 능력이 없는 상태에서 행하는 성적인 접근, 성행위 요구, 또는 언어적, 신체적으로 성적인 행위를 포함한다. 성희롱은 성폭력의 전조가 되기도 하며, 성범죄자가 학대 대상을 무감각하게 만들거나 길들이는 데 흔히 사용된다. 다음은 성희롱의 예이다:

- 성적인 이름이나 농담, 성적 행위에 대한 거론, 타인의 성생활에 대해 소문 내기, 타인의 성생활이나 성적 약점 및 강점에 대해 이야기하기
- 외설적인 물건이나 이미지를 보여주는 것
- 음란한 눈빛으로 쳐다보거나 휘파람을 부는 것
- 타인의 신체를 느끼기 위해 고의적으로 스치는 것과 같은 부적절한 신체 접촉
- 외설적인 제스처

청소년 참가자 사이의 학대 및 괴롭힘. 이러한 종류의 학대와 괴롭힘은 성인이 연루된 것만큼이나 심각하지만, 알아차리기가 쉽지 않기 때문에 간과하고 넘어가는 경우가 많다. 혹은, 이를 인지하더라도 어떻게 대처해야 할지 모를 수 있다. 또한 청소년들은 동료들이 가할 보복을 두려워하거나 자신이 경험한 것이 학대였는지 확실하지 않아서 보고를 망설일 수 있다.

청소년 동료 사이의 학대는 성적 또는 비성적인 행동일 수 있으며, 성인들이 행하는 학대 또는 괴롭힘과 동일한 형태를 취한다.

성폭력이 아닌 학대. 학대가 성폭력의 형태가 아닐지라도 참가자의 안전과 안녕에 위협을 야기할 수 있다. 성폭력이 아닌 학대의 예는 다음과 같다:

- 신고식
- 불링(직접 혹은 전자식)
- 부적절한 게임에 동참하라는 압박

- 수치심을 주거나 위협하는 행위
- 심각하거나 만연하며, 객관적으로 불쾌함을 주는 부적절한 행동

학대나 괴롭힘의 징후

로타리 회원, 비회원 자원봉사자, 그리고 청소년 프로그램 참가자의 부모는 학대나 괴롭힘의 피해자에게서 관찰되는 아래와 같은 신체적, 행위적 징후들을 포착할 수 있어야 한다. 단, 이러한 징후 중 대다수는 사춘기 청소년들의 일반적인 특징이기도 하며, 가족의 변화, 생소한 문화, 향수병을 경험하는 청소년들에게서도 흔히 나타나므로 세심한 주의가 필요하다. 참가자의 일상생활에 적극적으로 관여하는 성인은 참가자의 행동 및 신체 변화를 더 잘 관찰하고, 이러한 변화가 학대의 징후인지 판단할 수 있다.

신체 변화 - 부상이나 사고가 반복되며 그 이유에 대한 설명은 설득력이 떨어짐

불안 - 지나친 불안함, 반복된 강박증상, 특정 장소·인물·활동에 대한 두려움, 특정인과 둘만 남게 되는 것에 대한 거리낌, 악몽이나 기타 수면장애

식습관이나 신체 이미지에 대한 인식 변화 - 때로 섭식장애를 야기하는 급격한 체중 감소 또는 증가, 왜곡된 신체 이미지

외부와의 단절 - 학교 생활을 어려워하며 특별 활동 참여를 꺼림, 심리적 억압, 친구들과의 관계가 악화되거나 외톨이가 됨. 이 모두가 우울증의 징후일 수 있다.

우울증 - 잦은 울음, 과도한 감정의 기복, 자존감 저하, 자해, 자살에 대한 생각 또는 자살 시도

비행 - 범죄 행위, 윗사람과의 마찰, 가출, 학업 문제, 약물 및 알코올 남용

공격성 - 과도하게 적대적인 행동이나 언어

나이에 걸맞지 않는 행동 - 청소년의 나이에 비정상적인 성적 문란, 성 또는 성적 행위에 대한 노골적인 지식 보유

학대를 당한 청소년이 흔히 보이는 행동을 단순히 훈육의 문제로 치부하여 해당 청소년을 프로그램에서 탈퇴시키는 오류를 범할 수 있으므로, 어떤 참가자가 행동상의 문제를 보이는 경우 그 이유를 파악하는 것이 대단히 중요하다.

학대와 괴롭힘의 특징

학대와 괴롭힘의 패턴에 대해 파악해 두면 잠재적인 문제와 현재 및 과거의 가해 사례를 인지하는 데 도움이 된다.

다음과 같은 이유로 인해 학대를 항상 바로 판별할 수 있는 것은 아니다:

- 학대의 신체적인 징후는 발견 전에 아물 수 있다.
- 어린 피해자는 통상적인 피해자의 행동이나 감정을 보이지 않을 수 있다.
- 평소에 잘 알고 있는 누군가가, 특히 혐의가 제기된 이가 친구 또는 친인척이거나 명망이 높은 이라면 이러한 사람이 아동을 학대했으리라고 믿기 어렵기 때문에 제기된 혐의를 충분히 조사하지 않고 넘어갈 가능성이 있다.

다음과 같은 이유로 인해 대부분의 학대나 괴롭힘 사건이 보고되지 않는다:

- 어린 피해자는 피해 정도를 부풀리거나 과장하기 보다는 축소하거나 부인하는 경향이 있다.
- 청소년은 일어난 일이 자신의 잘못이라고 느끼거나 자신의 말을 믿어주지 않거나, 혹은 보고했을 때 일어날 수 있는 결과에 대해 걱정할 수도 있다.
- 청소년은 가해자를 곤란하게 하거나, 혹은 자신이 규정을 어긴 동안 학대가 발생한 경우 자신이 곤경에 처할까봐 두려워할 수 있다.
- 또한 남성은 자기 비난이나 사회적 낙인, 타인이 자신을 믿어주지 않거나 특정 성적 지향성이 있다고 오해 받을 수 있다는 두려움 때문에 보고하지 않으려는 경향이 더 강하다.
- 기소되는 학대자들이 많지 않다.

어떤 경우에는 성인이 된 후에야 피해 사실을 보고하거나 아예 보고하지 않을 수도 있다.

가해자 인지

가해자는 학대 대상을 주도면밀하게 고르고 교묘하게 조종한다. 학대를 가하려면 다음 3가지 요소가 필요하다: 접근, 프라이버시, 통제

접근. 가해자는 주로 아동과 시간을 보낼 수 있는 자원봉사 업무나 기타 직책을 물색한다. 때로는 호의를 베풀거나, 선물을 주거나 혹은 과하게 친근하게 다가감으로써 부모들과 친해지거나, 부모 또는 청소년 자원봉사 리더들 사이에서 좋은 평판을 얻으려고 시도한다.

프라이버시. 가해자들은 아동을 화장실로 데려가거나 차를 태워주거나 개인 교습을 제안하거나, 다른 이들의 눈에 띄지 않는 곳에서 만나자고 하거나, 밤 늦은 시간이나 외박이 포함된 청소년 활동에 자원함으로써 아동과 혼자 있을 기회를 노린다.

통제. 가해자들은 성인과 아동 사이의 적절한 경계를 유지



하기 보다는 아동의 경계를 시험하고, 신뢰를 얻을 방법을 찾으려 하며, 친해지려고 애쓰는 경우가 많다. 또한 아동이 규칙을 어기도록 조종한 다음, 아동이 학대를 거부하려고 하면 규칙 위반을 빌미로 아동을 위협하거나 겁박한다.



가해자는 우리 사회에서 다른 이들과 뒤섞여 살아가며, 가해자를 연령, 경제적 지위, 지역사회에서의 위상, 인종, 성별, 정신 능력을 기준으로 찾아내는 것은 불가능하다. 가해자는 피해자가 알거나 신뢰하는 사람인 경우가 많다.

성범죄자는 보통 다음과 같은 유형이다:

상황형(situational) 성범죄자. 특정 상황에서 성인이나 청소년이 적절한 경계를 무시하거나 이를 간과할 수 있다. 이러한 가해자들은 처음에는 아동과 적절한 관계로 시작하지만 점차 부적절하거나 학대하는 관계로 변모한다. 이들은 불행하고 외롭거나 문제가 많은 관계에 있거나 음주 또는 약물로 의존할 가능성이 있으며, 이러한 요인들로 인해 판단력이 흐려져 적절한 경계를 지키지 못했다고 자신의 그릇된 판단을 정당화하려 할 수 있다.

선호형(preferential) 성범죄자. '아동 성추행범'이라고도 하는 이러한 가해자들은 주로 아동을 성적 대상으로 선호하지만 성인에게 끌리기도 한다. 또한 특정한 신체적 특징이나 연령대를 선호하기도 한다. 이들은 본격적인 학대를 가하기 전에 아동과 친해지고 길들이는 일에 상당히 많은 시간을 쓰는 것도 개외치 않는다.

무차별형(indiscriminate) 성범죄자. 이러한 가해자들은 옳고 그른 것에 대한 관념이 없으며 타인을 해하는 것도 신경쓰지 않는다. 이들은 공개적으로 학대를 저지르거나 화장실이나 놀이터에서 아동을 납치할 수도 있다. 본격적인 학대 전에 아동과 친해지려고 시간을 할애하지 않는다.

그루밍 행동 인지

그루밍 행동을 인지하는 법을 배움으로써 학대를 중단시키는 데 도움이 될 수 있으며, 때로는 학대가 시작되기도 전에 미연에 방지할 수 있다. 때로 이러한 행동이 무해한 경우도 있는 반면, 청소년을 성폭행하려는 의도를 암시하는 것일 수도 있다.

아동 성범죄자들은 아동이 부적절한 행동을 경험했을 때 이를 거부하거나 신고할지 알아보려는 의도로 그루밍을 하기도 한다. 또한 아동의 신뢰를 얻고 취약점을 포착하며, 권위로 제압하거나 통제하고, 결국에는 비밀스러운 성관계로 이끌기 위해 그루밍을 이용한다.

그루밍은 다양한 형태로 나타나며 다음은 그러한 예이다:

별도의 시간 노리기 - 청소년과 둘이서만 시간을 보낼 기회를 만드는 것

고립시키기 - 청소년을 지배하고, 친구, 가족 및 기타 주변인과의 관계를 약화시키기 위해 청소년을 물리적, 정서적으로 격리시키는 것

특별 대우 - 1명 이상의 청소년에게 편애나 과도한 관심을 쏟거나 특정 행동에 대한 보상을 제공하는 것

비밀을 지키도록 강요 - 청소년이 거짓말을 하고 비밀을 갖도록 유도하고 둘이서만 따로 대화하거나, 두 사람의 관계에 대한 증거를 은폐하도록 조장하는 것

접촉 - 포옹과 같이 점차로 부적절해질 수 있는 신체적 접촉을 하는 것

둔감화 - 부적절한 행동을 마치 문화적으로 용인되고 일반적이며 대수롭지 않은, 정상적이고 사소한 것으로 치부하는 것

동의 강요 - 자신을 불편하게 만드는 행동을 거부할 청소년의 권리를 무시하거나 부정하는 것

선물 주기 - 처음에는 적절해 보였지만 점차 부적절하거나 성적으로 노골적인 것으로 이어질 수 있는 선물이나 보상의 제공

사회적 그루밍

가해자들이 학대 대상을 조종하듯 주변의 다른 이들도 조종하는 경우가 많다. 이를 '사회적 그루밍(communit grooming)'이라고 한다. 가해자들은 사회적 신망을 얻기 위해 뭐든지 하려고 하며, 지역사회의 명망있는 일원이자 직업적으로 성공한 이들인 경우가 많다. 어쩌면 친구나 심지어 가족 중에도 가해자가 있을 수 있다. 사회적 그루밍을 이용하는 학대자들은 자신을 매력적이고 성공적이며 친절하고 도움을 줄 수 있는 사람으로 보이게 하는 재주가 있다. 사람들은 자신이 알고 존경하는 이가 해악을 끼치리라고 생각하기 어렵기 때문에 사회적 그루밍이 특히 위험하다.

아동 성추행범이 로타리와 같은 봉사 단체에 매력을 느끼는 것은 드문 일이 아니다. 단체의 명성에 편승해 자신의 평판도 드높일 수 있기 때문이다. 혐의가 제기되는 경우, 사회 봉사나 기부 이력을 선량한 인품의 증거로 내세워 자신을 방어하려고 할 수 있다.



상습 아동 성폭력범들은 주변에 머무르며 심사나 신원 조회를 피하기 위해 정식 직책을 맡지 않으면서 청소년과의 활동에 자원할 기회를 노릴 수도 있다.

가해자들은 이처럼 체계적인 방식으로 자신의 부적절한 행동을 타인이 눈치채지 못하게 하면서 청소년에게 접근하며, 부적절한 행동, 학대나 괴롭힘으로 고발되는 경우 책임을 모면하기 위한 방어막을 친다.



대응이 중요한 이유

의심스럽거나 부적절한 행동, 규정 위반, 학대 또는 괴롭힘 혐의에 어떻게 대응하는지가 참가자들이 경험하는 피해의 강도에 직접적인 영향을 줄 수 있다. 또한 클럽, 지구, 로타리 전체의 명성에 미칠 충격을 예방하거나 완화할 수도 있다.

부적절한 행동이 무해해 보인다고 해서 대처하지 않으면 더욱 악화될 수 있고, 이를 무시하고 넘어가면 학대가 일어나기 쉬운 환경을 조성할 수도 있다. 경미한 위반이 용인됨을 성범죄자들이 알게 되면 더 큰 잘못을 저질러도 문제삼지 않고 넘어가리라고 생각할 수 있기 때문이다. 더군다나 청소년들도 이러한 행동이 정상이고 아무도 이에 반대하지 않는다고 생각할 수 있어서 학대가 일어나도 제대로 알아차리거나 보고할 가능성이 낮아진다.

학대 및 괴롭힘에 적절히, 그리고 RI 규정과 지역 법규에 따라 대응함으로써 학대의 피해자와 학대 혐의가 제기된 피의자뿐 아니라 프로그램을 운영하는 클럽 또는 지구에 이르는 관련자 모두를 보호할 수 있다.

성인의 부적절한 행동에 대한 대응 방법

성인이 청소년과 둘이서만 시간을 보내려고 하는 것, 신체 접촉으로 애정을 표현하는 것, 청소년에게 특별한 관심을 쏟는 것을 비롯해 앞에서 살펴본 부적절한 행동들이 순순히 보일 수 있다. 대부분은 그러한 행동이 해를 끼치지 않기 때문에 혹시 이를 보게 되어도 반드시 보고해야 할지 의문을 품을 수 있다. 부적절해 보이는 행동이나 우려를 야기하는 행동에 대처하기 위해 다음의 지침을 참고한다:

1. 그러한 행동을 즉시 중단시킨다. 그러한 행동을 목격했지만 중단시키는 게 불편하다면, 문제의 행동을 한 성인에게 자신이 본 것이 부적절했다고 말한다. 그 성인에게 직접 말하는 것이 불편하다면 지구 리더 중 한 명에게 부탁한다. 부적절한 행동을 중단시키는 것이 보다 심각한 일이 발생하지 않도록 방지하는 가장 효과적인 방법인 경우가 많다.
2. 참가자가 일어난 일에 대해 귀하나 다른 숙련된 자원봉사자와 이야기하고 싶은지를 믿을 수 있는 성인을 시켜 물어보게 한다.

3. 지구의 청소년 보호 규정에 따라 담당 클럽리더 및 지구리더에게 부적절한 행동을 즉시 보고한다. 혐의 대상자가 지구리더이거나 권력을 가진 인물인 경우 RI 직원에게 연락해 도움을 요청한다.
4. 직접 목격했거나 들은 것, 그리고 취해진 조치를 기록하되, 이에 대한 조사는 소속 클럽리더 또는 지구리더, 혹은 조사를 위해 임명된 독립 위원회에 맡긴다.
5. 클럽리더 또는 지구리더에게 보고한 후에 적절한 조치가 취해지는지 확인한다. 문제의 행동에 대해 적절한 대처가 이루어지지 않았다고 생각되면, RI 직원에게 연락해 도움을 요청한다.

부적절한 행동에 대한 모든 보고를 심각하게 다룬다. 이러한 행동이 계속되거나 악화되는 것을 막기 위해 최대한 신속하게 조치를 취한다. 우려되는 행동에 대한 보고가 접수되면 지구리더는 다음과 같은 방식으로 대응해야 한다:

- 청소년 보호 임원(있는 경우) 등을 비롯해 이러한 행동에 대해 알아야 할 필요가 있는 모든 이들에게 알린다.
- 청소년과 부모 또는 후견인과 대화를 나눈다. 목격했거나 보고된 내용을 부모에게 이야기하거나 청소년이 직접 말하게 한다. 청소년이 원하는 방식을 따른다. 청소년과 부모에게 문제의 성인이 지구의 규정을 위반했음을 설명한다. 귀하가 청소년을 염려하고 있으며, 청소년의 안전을 최우선으로 한다는 점을 확실히 밝힌다. 질문이 있거나 걱정되는 점이 있으면 무엇이든 편하게 말하라고 권유한다.
- 지구 기록을 검토해 동일 인물이 과거에도 이러한 행동으로 지적된 적이 있는지, 혹은 유사한 불만 사항이 접수된 바 있는지 파악한다. 보고에 대한 대응으로 실시할 안전 조치를 결정할 때 행동 패턴을 고려한다. 문제의 자원봉사자를 모니터링 하거나 청소년과의 접촉을 차단하는 것이 이러한 안전 조치에 해당된다. 안전 조치가 일관되게 실행되도록 감독하기 위한 계획을 세운다.
- 혐의가 제기된 인물에게 보고 사실을 알린다. 어떠한 행동에 대한 혐의가 보고되었는지 상세히 알려주고 그러한 행동이 규정을 왜 위반하는지 설명한다. 어떤 조치가 취해질지도 알린다.

- 청소년 참가자의 부모 또는 법적 후견인에게 진행 상황에 대한 업데이트를 제공하고 지구가 취할 조치에 대해 설명한다. 이는 꼭 필요하지 않은 것처럼 보일 수 있지만, 이렇게 함으로써 아동의 안전이 최우선임을 부모에게 다시 확신시켜 줄 수 있다.
- 문제를 최초로 보고한 이에게는 이러한 보고 내용을 심각하게 접수했으며, 즉시 조사를 실시해 대처할 것임을 알린다. 적절하다면, 어떤 조치가 취해질 지도 알린다.
- 이러한 조치를 취하는데 도움을 줄 수 있는 모든 이들과 이야기를 나눈다.
- 감독 계획을 실행할 이들과 연락을 유지하고, 상황을 계속 모니터링 한다.



부적절한 행동에 대한 보고가 학대나 괴롭힘의 보고로 이어질 수 있다. 학대가 의심되는 경우, RI 규정에 따라 해당 자원봉사자를 청소년과의 모든 접촉에서 차단하고, 현지 경찰에 사건을 보고하며, 72시간 이내에 RI 직원에 연락한다.

청소년의 부적절한 행동에 대한 대응 방법

청소년 사이에서 일어나는 보다 미묘하지만 부적절한 행동이 추후 학대의 전조가 되곤 한다. 성인들은 이러한 행동을 보고도 어떻게 시정할지 모르거나 사춘기 청소년의 전형적인 행동이라고 여기기 때문에 적절히 대처하지 못하는 경우가 많다. 그렇지만 청소년 사이에서 보이는 우려되는 행동을 초기에 중단시킴으로써 청소년 참가자를 심각한 피해로부터 보호할 수 있다.

청소년 사이의 부적절한 행동이 의심되거나 그러한 행동을 목격했거나, 혹은 관련 보고를 접수했다면 다음 지침에 따라 대처한다:

- 문제의 행동이 언어적, 신체적, 전자적이든 관계없이 연루된 청소년들을 즉시 격리시키고, 상황이 해결될 때까지 둘 사이에 그 어떠한 접촉도 없게 해야 한다.
- 연루된 청소년들에게 이러한 종류의 행동은 이 프로그램에서 허용되지 않음을 차분하게 설명한다. 이들에게 적절한 행동과 부적절한 행동을 설명하는 프로그램 지침과 연수 자료를 읽어보게 한다.
- 목격한 것과 보고된 내용, 그리고 귀하가 이에 어떻게 대응했는지를 기록한다.

- 연루된 참가자들의 부모 또는 법적 후견인, 그리고 지구리더들에게 이를 알린다.
- 문제의 행동이 어떤 것이었는지에 따라 현지의 사법 당국에 연락해야 할 수도 있다. 이 경우에는 RI 직원에게 연락해 지원을 받는다.
- 지구의 징계 규정과 행동의 심각성을 고려해 징계가 필요할지 판단한다. 징계는 프로그램에서 퇴출하는 것을 포함하나 이에 국한되지 않는다. 두 참가자의 부모 모두에게 귀하의 결정을 알려야 한다.
- 두 참가자 모두가 프로그램에 남는 것이 허용되는 경우 재발을 방지하기 위해 추가 조치가 필요한지 판단한다. 감독 강화가 그러한 조치의 예일 수 있다. 시정 조치 계획서나 후속 조치 계획서를 작성해 참가자들과 부모들에게 제공할지 결정한다.
- 취해진 모든 조치를 기록한다.

부적절한 행동에 대처한 후에는 클럽과 지구가 유사한 상황을 어떻게 예방할 수 있을지 생각해 본다. 행사 시 감독 강화, 규정 또는 절차의 수정, 청소년과 성인을 대상으로 추가 연수 실시 등이 그러한 방안의 예이다.

학대나 괴롭힘 보고에 대한 대응

학대나 괴롭힘에 대한 모든 보고는 해당 사건이 발생한 상황이나 사건 발생 후 시간이 얼마나 경과했든 관계없이 신중히 대처해야 한다. 모든 혐의는 지역 법규와 RI 정책에 따라 처리해야 한다. 학대나 괴롭힘 혐의에 대한 대응과 관련된 지구의 법적 의무와 대처 방안에 대해 법률 전문가의 자문을 구하도록 한다. 자원봉사자들은 의심되는 학대 사건을 지역 아동 보호 기관에 보고할 법적 의무가 있을 수 있다.

학대나 괴롭힘을 당한 피해자가 이러한 사실을 보고하기란 대단히 힘든 일일 수 있으며, 특히 청소년인 경우에는 더욱 그러하다. 가해자가 친구나 가족, 혹은 자신이 좋아하고 존경하는 인물일 수 있기 때문이다.

학대나 괴롭힘은 트라우마를 유발하는 경험이므로 참가자들이 일어난 일을 불필요하게 반복해서 말하지 않게 해야 한다. 피해자를 비난하는 것으로 이어질 수 있는 “왜”라는 질문은 하지 않는다. 또한 성폭행과 같은 충격적인 경험에 대한 반응은 사람마다 다르다는 점에 주의한다. 어떤 이들은 자신이 경험한 바를 모두 기억할 수 있지만, 며칠, 몇 달, 몇 년이 지나도 그렇게 하지 못하는 사람들도 있다. 트라우마에 대처하는 “전형적인” 방법이 없다.

학대나 괴롭힘에 대한 보고를 받게 되면 비난과 비판을 배제하고 중립적이고 책임감



있게 대응하는 것이 매우 중요하다.

- 정정한다. 보고자를 격려하되 경악하거나 믿을 수 없다는 등의 반응을 보이는 것과 같은 과도한 감정 표현을 삼간다. 가해자가 피해자가 좋아하는 사람일 수도 있음을 기억한다.
- 보고를 한 것이 옳은 결정이었다고 말한다. 보고자가 학대를 경험한 피해자라면, 이는 피해자의 잘못이 아니며 피해자의 안전이 귀하에게 가장 중요하다는 점을 강조한다. 피해자의 안전을 위해 보고 받은 내용을 다른 이들에게도 알려야 하겠지만, 최대한 비밀로 유지하겠다고 말한다.
- 사실 관계를 파악하는 질문을 한다. “왜?”라는 질문은 마치 참가자를 비판하거나 동기를 의심하는 것처럼 해석될 수 있으므로 삼간다. 이런 질문을 받으면 참가자가 일어난 일이 자신의 잘못이라고 생각하거나 귀하가 그렇게 생각한다고 느낄 수 있다. 정황이 어떠했던 그 누구도 학대를 경험해서는 안 되고, 일어난 일은 결코 피해자의 잘못이 아니다.
- 객관성과 정중함을 유지하는 가운데 피해자가 일어난 상황과 자기 자신, 그리고 고발하는 이에 대해 설명하면서 사용하는 단어와 표현을 그대로 사용한다. 학대나 괴롭힘을 보고하는 모든 이는 상대방이 자신을 믿어줄 것임을 알아야 하고, 마음이 놓이는 단어나 표현을 들어야 한다.
- 참가자의 보고 중이나 보고 직후에 혐의 내용을 문서로 기록한다. 참가자가 사용한 단어를 그대로 사용하고 개인적 의견이나 견해를 전혀 더하지 않아야 하며, 이런 대화를 가진 날짜와 시간 등과 같은 세부 정보를 포함시킨다.

지구는 학대 또는 위험한 상황을 보고한 참가자와 가족에게 이들의 이익만을 전적으로 대변해 줄 변호사를 항상 지원해 주어야 한다. 이러한 변호사는 로타리와 제후 관계에 있지 않고 독립적이어야 한다. 적절한 경우, 의료 및 정신 건강 치료 및 상담을 받을 수 있어야 한다. 두 명의 청소년 프로그램 참가자가 문제의 사건이나 행동에 연루된 경우에는 고발하는 청소년과 그러한 고발의 대상인 청소년 둘다에게 지원을 제공해야 한다.

학대나 괴롭힘을 경험한 참가자들은 프로그램을 계속하지 않으려 할 수 있다. 이들에게 계속할 것을 요구하지 않아야 하지만, 반대로 참가를 중단하라고 강요해서도 안 된다. 참가자, 가족, 청소년 지원 전문가들과 대화를 갖고 학생을 돌보기 위한 방식을 결정한다.

대다수의 사람들은 제기된 의혹의 경중이나 법적 파장을 정확히 가늠할 만큼의 전문 지식을 갖추고 있지 않다. 로타리 회원이나 비회원 자원봉사자 그 누구도 제기된 혐의의 범죄 여부를 판단해서는 안 된다. 객관적 검토를 보장하기 위해 그러한 판단은 로타리와 제후 관계에 있지 않은, 자격을 갖춘 청소년 보호 기관의 직원이나 법 집행 전문가에게 맡겨야 한다. 사건에 연루된 청소년의 안전을 확보하고 난 뒤에는 경찰이나 담당 청소년 보호 기관에 혐의 사실을 즉시 보고해야 한다.

청소년 프로그램 참가자가 학대나 괴롭힘 혐의를 로타리 회원 또는 비회원 자원봉사자에게 알려진 경우에는, 이것이 제대로 보고되었는지 확인해야 한다.

- 프로그램 참가자의 건강과 안녕을 위해 즉각적인 행동을 취한다. 치료나 정신과 상담이 필요한 경우 이를 제공한다.
- 문제가 해결될 때까지 성폭력이나 성희롱, 또는 기타 심각한 부정 행위로 고발된 이가 청소년은 물론이고 그 밖에 모든 청소년 프로그램 참가자들에게 접근하지 못하도록 차단한다.
- 학대나 괴롭힘 관련 모든 혐의를 관할 법 집행 기관(아동 보호 기관, 사회 복지 기관, 해당 지역의 경찰 등)에 신속하게 보고해 수사가 진행되게 한다. 일부 국가에서는 보고를 법으로 의무화하고 있다. 사건을 검토하는 법률 당국은 로타리와 그 어떤 방식으로든 제후 관계에 있지 않아야 한다.
- 학대나 괴롭힘 의혹이 제기되었을 때 지구의 보고 규정에 따라 청소년 보호 담당 지구 임원 또는 지구 총재와 같이 정해진 클럽리더 또는 지구리더에게 알리도록 한다. 모든 성인 자원봉사자, 프로그램 참가자, 참가자의 부모 또는 법적 후견인은 이들의 연락처를 가지고 있어야 한다.
- 학대나 괴롭힘 혐의와 입원, 심각한 범죄, 조기 귀가, 사망 등의 심각한 사건은 이에 대한 모든 세부 정보가 확인되지 않더라도 사건 인지 72시간 이내에 RI 세계 본부에 보고되어야 한다. 신속한 보고가 이루어져야 로타리 정책에 따라 해당 사건이나 제기된 혐의를 제대로 처리할 수 있으며 파트너 지구 간의 커뮤니케이션을 원활하게 진행할 수 있다.

개인, 클럽 또는 지구가 의도적으로 사건이나 혐의를 규정
에 따라 보고하지 않았다는 충분한 증거가 있는 경우, 사무
총장은 관련 당사자들이 로타리 청소년 프로그램에 참여
할 자격이 있는지의 여부 및/또는 참여 범위를 결정할 수
있다. 또한 사무총장이 클럽에게 해당 개인의 회원 자격 종
결을 요구하는 것을 비롯한 추가 제재도 결정할 수 있다.

독립적이며 철저한 수사가 진행되는 동안에는 청소년의
안전성을 확보하고 고발자 및 피의자 모두의 프라이버시를
보호해야 한다.

- 경찰과 미성년자 보호 기관에 적극 협조하고, 그들의 수사를 방해하지 않는다.
- 사회 복지 기관의 자문을 받아 학대 또는 괴롭힘에 연루되었거나 이를 보고했거나 혹은 경험한 프로그램 참가자를 위한 지역의 기준 및 자원에는 무엇이 있는지 알아본다. 심적 지원을 전문적으로 제공할 수 있고 로타리 회원이 아닌 카운슬러에게 참가자들을 소개해 준다. 사회 복지 기관이나 경찰에 문의하여 프로그램과 전혀 관련없는 이를 추천받도록 한다.
- 연루된 참가자의 부모나 법적 후견인에게 즉시 연락하여 혐의 내용과 어떤 조치가 취해지고 있는지를 알려준다. 참가자들이 프로그램에 남기를 희망하는 경우 클럽과 지구가 부모로부터 서면 승인을 받는 것이 권장된다.
- 때로 프로그램 참가자가 법적으로 괴롭힘으로 정의될 수 없는 행위로 불편함을 느낄 수 있다. 이런 경우는 법 집행 기관의 수사 대상이 되지 않을 수도 있다. 그러나 당사자가 원하지 않는 성적인 행위, 괴롭히는 행위 또는 폭력적인 행동이 범죄로 간주되지 않더라도 일체 용인되어서는 안 된다.
- 사건에 대한 소문을 퍼뜨리거나 비난하지 않는다. 법률 지침과 RI 및 지구 규정에서 통보해야 할 이들로 명시된 사람을 제외하고는 그 누구에게도 사건 내용을 발설해서는 안 된다. 경찰이나 사법 기관의 수사를 방해할 수 있는 근거 없는 추측을 피하고 사적인 의견 제시를 최소화하며, 청소년 보호를 위한 선언문을 위반하지 않도록 주의한다. 학대 혐의가 제기된 피의자나 학대를 당한 피해자에 대해 언급하는 것이 명예 훼손 고발이나 소송으로 이어질 수도 있다.

프로그램 참가자가 혐의를 제기한 후에 수치심을 느끼거나 혼란에 빠질 수 있다. 외부와의 접촉을 꺼리거나 프로그램 지속 여부에 대한 상반된 감정을 갖게 될 수도 있다. 예를 들면, 혐의를 제기한 청소년교환 참가자가 프로그램에는 남아 있고 싶지만 호스트 클럽과의 관계는 끊고 싶어할 수 있다. 회원과 기타 자원 봉사자는 참가자의 복잡한 심경을 이해하기 어렵더라도, 해당 참가자가 희망하는 바를 가급적 들어주는 것이 바람직하다.

수사 종료 후에는 유사 사건의 재발을 막기 위해 지구의 청소년 보호 규정을 강화하거나 기타 조치를 취해야 할 수도 있다.

- 클럽은 청소년 또는 청소년 프로그램 참가자에 대한 성폭력 및 성희롱 행위를 시인했거나 유죄 판결을 받았거나, 혹은 이러한 사실이 알려진 사람의 회원 자격을 즉시 박탈하여야 한다. 성폭행과 성희롱, 혹은 그 밖에 지역사회에서 용인되는 행동 규범을 위반한 행위를 시인했거나, 이와 관련하여 유죄 판결을 받았거나, 혹은 이러한 사실이 알려진 로타리 전 회원 및 비회원 자원봉사자가 로타리 청소년 프로그램 참가자와 함께 활동하는 것을 금지해야 한다.
- 수사 결과가 확정적이지 않은 경우 혹은 법 집행 당국이 수사를 거부했을 경우 피의자는 지구의 재량에 따라 자원봉사자로 계속 활동할 수 있다. 그러나 이러한 경우 피의자로 지목되었던 이와, 그와 접촉할 수 있는 프로그램 참가자들 모두를 보호할 수 있도록 추가적인 조치를 마련하도록 한다.
- 프로그램 자원봉사자를 위한 추가 안전 장치로는 당시 혐의가 제기된 상황에 따라 담당 업무의 제한이나 중지가 포함될 수 있다. 예를 들면, 지구는 피의자로 지목되었던 자원봉사자를 다른 자원봉사자들이 감독할 수 있는 상황에서만 프로그램에 참여하도록 허용하고, 감독 결과에 따라 추가 제재 조치가 필요한지를 결정할 수 있을 것이다. 지구는 해당 지역의 기준을 고려하고 역내 청소년 단체들의 관행을 검토한 후, 어떤 안전 장치가 적절한지 결정하도록 한다.

- 자원봉사자로 계속 활동하는 것은 권리가 아니며 보장되지 않는다. 만약 과거에 가해자로 의심 받았던 자에 대해 성폭력 또는 성희롱 주장이 추가로 제기되면 형사 고발이 없을지라도 프로그램 참가자와 함께 일하는 것을 금지하여야 한다.
- 지구는 청소년의 보호가 최우선순위로 다루어 져는지 확인하고, 모든 로타리 정책과 지구 규정의 준수를 검증하기 위해 상황을 면밀히 검토하도록 한다. 또한, 향후 문제 발생을 방지하기 위해 필요한 변화를 제안한다. 지구총재와 지구 조사 위원회(해당되는 경우)가 이러한 검토 과정을 감독해야 한다.
- 모든 지구는 청소년과의 접촉이 금지된 이들과 학대나 괴롭힘의 결과로 회원 자격이 종결된 이들의 기록을 대외비로 유지하고 관리해야 한다. 지구리더들과 협력해 이 정보가 현지 법규에 부합하도록 유지하기 위한 최선의 방안을 결정해 이러한 금지 조치가 매년 시행될 수 있게 한다.

청소년과의 접촉이 금지된 이들은 클럽 청소년 봉사 위원장, 지구 인터랙트 위원장, 지구 라일라 위원장, 지구 청소년교환 임원 등과 같이 청소년 프로그램 참가자들을 감독하거나 이들과 접촉이 있을 수 있는 직책을 클럽과 지구에서 맡을 수 없다. 학대나 괴롭힘 혐의가 제기된 클럽리더 또는 지구리더는 사건이 해결될 때까지 직책을 중단해야 한다. 이들은 경찰의 수사 결과에 따라 지구 재량으로 복직될 수 있다.

보고를 막는 걸림돌

괴롭힘이나 학대를 보고하는 것은 개인이 결정해야 할 문제로, 어려운 결정일 수 있다. 피해를 경험한 이들은 여러 가지 이유로 이를 보고하지 않을 수 있다. 다음과 같은 이유가 있을 수 있다:

- 수치심, 죄책감, 창피함
- 본인이 규칙이나 법을 위반한 경우 부정적인 결과가 있을 것이라는 두려움
- 가해자가 보복할 것이라는 두려움
- 가해자에 대한 정서적, 경제적 의존
- 자신이 좋아하는 이가 곤경에 처하길 원치 않는 마음
- 자원이나 지원의 부족
- 프로그램에서 퇴출될 것이라는 두려움
- 특히 가해자가 권력을 가진 인물이거나 로타리 또는 지역사회에서 명망있는 인물인 경우, 자신의 말을 믿어주지 않으리라는 두려움
- 자신이 그러한 관계에 동의했으므로 학대를 당한 것이 아니라는 믿음(이는 가해자가 조종한 결과인 경우가 많음)

로타리 청소년교환 학생들은 추가적인 장애물로 인해 보고하기가 더 어려울 수 있다: 현지 언어를 유창하게 구사하지 못하거나, 본국에서처럼 의지할 친지나 친구가 없는 상황, 혹은 자신이 규정을 어긴 동안에 사건이 일어난 경우라면 귀국 조치를 당할까 두려워할 수도 있다. 학생이 상황에 관계없이 학대나 괴롭힘을 보고할 수 있어야 하므로, 지구는 심각한 사건과 관련된 규정 위반시 지구의 재량에 따라 이에 대처하는 대안적 방안을 활용할 수 있다. 이렇게 함으로써 학생은, 규정 위반을 완전히 묵과할 수는 없지만, 자신의 안전과 안녕이 최우선이라는 점을 알게 된다.

이러한 장애물로 인해 학대나 괴롭힘을 보고하기로 결심을 한 후에도 실제로 보고하기까지 시간이 오래 걸릴 수 있다. 하지만 참가자가 학대 사실을 곧바로 보고하지 않는다고 해서 학대가 일어나지 않았다는 의미는 아니다.

자원봉사자, 프로그램 참가자, 부모 및 후견인들과 공개적이고 빈번하게 이야기하면서 청소년 보호가 최우선임을 보여주고, 프로그램 규정을 위반했는지라도 학대나 괴롭힘에 대한 의심이나 혐의를 보고하도록 독려하며, 사건에 대한 보고를 접수하면 사례 깊고 면밀하게 지원하고 대응함으로써 보고를 막는 장애물을 최소화할 수 있다.



부록 A

청소년 보호를 위한 지구 규정 샘플

효과적인 청소년 보호 규정을 마련하고 이행하는 것은 지구가 청소년 프로그램 참가자의 안전을 위해 노력하고 있음을 보여준다. 이 샘플을 모든 청소년 프로그램을 위한 지구 규정의 기본 틀로 활용하도록 한다. **어둡게 표시된 부분은 로타리 청소년교환의 인증 요건을 기술한 것이다.**

이 샘플 규정을 현지 실정과 법규에 맞게 수정한 후, 현지 법률 전문가의 검토를 받아 현지 법규에 부합하는지 확인한다.

_____지구 청소년 보호 규정

1. 청소년 보호를 위한 선언문

지구는 로타리 활동에 참가하는 청소년 모두에게 가장 안전한 환경을 제공하기 위하여 최선의 노력을 다한다. 활동에 참가한 어린이들이나 청소년들이 신체적으로나 성적으로, 혹은 정신적으로 학대받는 일이 없도록 예방하고, 가장 안전한 환경을 제공하기 위해 최선의 노력을 기울이는 것은 모든 로타리안과 그 배우자와 파트너, 그리고 다른 모든 자원봉사자들의 의무이다.

2. 정의

자원봉사자 - 감독하에 또는 감독 없이 로타리 청소년 활동과 연관되어 청소년과 직접적으로 상호작용하는 모든 성인을 지칭한다.

로타리 자원봉사자는 다음을 포함한다:

- 클럽 및 지구 청소년 프로그램 임원 및 위원회 위원
- 로타리 회원 및 비회원 카운슬러
- 각종 활동이나 야외 행사에 학생과 함께 참여하거나 행사 장소까지 차편을 제공하는 로타리 회원 및 비회원과 그 배우자
- 청소년교환 호스트 부모와 그 자녀 및 호스트 가정 내 거주하는 기타 가족 구성원
- 귀 지구에 해당하는 직책과 그에 대한 설명을 여기에 나열한다:

청소년 프로그램 참가자 - 연령에 관계없이 로타리 청소년 프로그램에 참가하는 모든 참가자를 지칭한다.

3. 법인 및 책임보험

은(는) 법인인 _____

에 속한다. 이 법인은 _____주/도/국가의 법에 의거하여 _____년 ____월 ____일에 설립되었으며 그 법인 자격은 현재 유효하다.

_____은(는) 적절한 보상범위와 한도를 가진 책임보험에 가입되어 있으며, 이를 통해 지구와 그 직원 및 자원봉사자의 과실에 대한 제 3자의 배상 청구나 소송으로부터 보호된다.

4. 클럽 준수사항

지구총재는 로타리 청소년교환과 관련된 지구 내 모든 청소년 활동의 감독과 통제에 대한 책임을 진다. 지구는 모든 참여 클럽이 청소년 보호 규정과 로타리 청소년교환 인증 요건을 준수하는지 확인한다.



이 문서는 예시이다. 이 샘플 규정을 귀 지역의 실정과 법규에 맞게 수정한 후, 지역 법률 전문가의 검토를 받아 지역 법규에 부합하는지 확인한다.

로타리 청소년교환에 참여하는 모든 클럽은 아래 서류를 지구에 제출하여 검토와 승인을 거쳐야 한다:

- 클럽의 프로그램이 지구의 규정과 RI 정책에 의거해 운영되고 있다는 서명된 진술서
- 서면 지원서 제출, 인터뷰, 참고인 조회, 범죄 경력 조회가 완료되고 감독 없는 상황에서 프로그램 참가자와 접촉할 수 있음이 정식으로 허가될 때까지 자원봉사자와 참가자 간의 접촉을 금지할 것이라는 확인서
- 브로슈어, 지원서, 규정, 웹사이트를 포함한 청소년교환 프로그램을 홍보하는 모든 클럽 자료
- 클럽의 모든 청소년 보호 연수자료

5. 자원봉사자 선발 및 신원 조회

RI는 그 어떠한 종류의 학대나 괴롭힘도 용인하지 않는다.

청소년 프로그램 참가자와 함께 일하고자 하는 모든 로타리 회원 및 비회원 자원봉사자는 RI와 지구가 정한 자격요건을 갖추어야 한다. RI는 성폭력이나 성희롱, 혹은 기타 지역사회에서 용인되는 행동 규범을 위반한 행위를 시인했거나, 이와 관련하여 유죄 판결을 받았거나, 혹은 이러한 혐의가 알려진 로타리 회원 또는 비회원인 자원봉사자들의 멤버십 및 참여를 금하고 있다.

지구는 청소년과의 접촉이 금지된 이들의 기록을 대외비로 유지하고, 이러한 금지 조치가 지구 전반에서 매년 일관성 있게 실시되도록 만전을 기해야 한다.

청소년과 함께 일하는 것이 금지된 이들은 지구 인터랙트 위원장, 인터랙트클럽 어드바이저, 지구 라일라 위원장, 지구 청소년교환 위원장, 지구 청소년 보호 임원직을 맡을 수 없으며, 그 밖에 지역 차원에서 임명하고 청소년과의 접촉이 있을 수 있는 클럽이나 지구 직책을 맡을 수 없다.

만약 누군가가 성폭력 또는 성희롱 혐의를 받고 있으나 법 집행 당국의 수사 결과가 명백한 결론을 내리지 못한 경우 혹은 법 집행 당국이 수사를 거부했을 경우, 피의자와 그가 향후 접촉할 가능성이 있는 청소년 프로그램 참가자를 보호하기 위해 추가적인 안전 조치가 필요하다. 후에 무고한 것으로 밝혀진 피의자는 청소년 프로그램 자원봉사자로 복직될 수 있다. 그러나 복직은 권리가 아니며 예전 직책으로의 복직은 보장되지 않는다.

청소년교환 프로그램에서 감독자 없이 프로그램 참가자와 직접 접촉하게 되는 로타리 회원 및 비회원 자원봉사자는 다음을 이행해야 한다.

- 자원봉사자 지원서를 작성한다.
- (지역 법규와 관행에 따라) 범죄 경력 조회에 응한다.
- (가급적 대면으로) 인터뷰에 응한다.
- 청소년교환 호스트 가족은 인터뷰를 통해 적합 여부가 결정되며, 다음의 요건을 충족해야 한다:
 - 학생의 안전 보호에 대한 강한 의지
 - 국제 이해와 문화 교류에 대한 로타리의 이상에 부합하는 지원 동기
 - 학생에게 적절한 숙식을 제공할 수 있을 정도의 재정적 능력
 - 학생의 안녕을 위해 적절한 지도 감독과 부모로서의 책임을 수행할 수 있는 능력
- 참고인(친인척은 제외, 로타리 회원은 1명으로 제한)의 명단 및 연락처를 제출한다.
- 청소년교환 프로그램에 대한 RI 및 지구 가이드라인을 준수한다.

또한 청소년교환 호스트 가족은 다음의 요건도 충족해야 한다:

- 방문 심사를 받는다. 심사는 예고 방문과 불시 방문, 호스트 이전과 호스트 기간 중의 방문을 모두 포함한다. 학생 호스트 경험의 유무와 상관없이 방문 심사는 매년 실시되어야 한다.

참조: 호스트 가정의 모든 성인 거주자는 선발 및 신원 조회 가이드라인을 모두 충족시켜야 한다. 여기에는 호스트 부모의 성인 자녀, 친인척, 호스트 가정에 거주(임시 거주 포함)하는 호스트 가정의 피고용자도 포함된다.



이 문서는 예시이다. 이 샘플 규정을 귀 지역의 실정과 법규에 맞게 수정한 후, 지역 법률 전문가의 검토를 받아 지역 법규에 부합하는지 확인한다.

청소년교환 학생에게는 로타리 카운슬러가 배정되어야 한다. 카운슬러는 자원봉사자에 대한 상기 요건을 충족하는 동시에 다음 기준에 부합해야 한다:

- 카운슬러는 학생의 교환 프로그램에 대한 권한을 가진 직책(예: 호스트 가족의 일원, 학교 교장, 클럽 회장, 지구 청소년교환 위원장)을 맡고 있지 않아야 한다.
- 카운슬러는 교환 기간 중에 발생할 수 있는 신체적, 성적, 정서적 학대나 괴롭힘 문제에 적절히 대처할 수 있어야 한다.

6. 참가자 선발 및 심사

지구 청소년교환 프로그램에 참여하고자 하는 모든 학생들은 지구 가이드라인을 충족해야 하며, 아울러 다음을 이행하여야 한다:

- 서면 지원서를 작성한다.
- 클럽 및/또는 지구에서 실시하는 인터뷰에 응한다.
- 클럽 및 지구에서 진행하는 모든 오리엔테이션 및 연수 세션에 참석한다.

청소년교환 참여를 희망하는 학생의 부모나 법적 후견인을 대상으로도 클럽이나 지구 차원에서 인터뷰를 실시하여 해당 학생의 프로그램 참가 적합성을 판단하여야 한다.

7. 연수

지구 및 소속 클럽들이 청소년 보호에 관한 연수와 청소년 프로그램에 관한 정보를 제공한다. 연수 세션은 _____에 의해 진행된다.

지구 청소년교환 프로그램은 모든 학생과 자원봉사자들에게 청소년 보호에 대한 연수와 관련 정보를 제공해야 한다.

연수 세션은 _____에 의해 진행된다. 지구는 구체적으로 다음을 이행한다:

- 로타리의 청소년 보호 가이드를 수정하여 지구 가이드라인, 지역 관습 및 문화에 대한 정보, 법적 요구사항 등을 반영한다.
- 연수 대상자, 횟수, 방식을 구체적으로 명시하는 연수 일정을 수립한다.
- 청소년교환 프로그램에 관여하는 아래 당사자들을 위해 특별 연수를 제공한다:
 - 지구총재
 - 지구 청소년교환 임원 및 위원회 위원
 - 클럽 청소년교환 임원 및 위원회 위원
 - 로타리 카운슬러
 - 지역 관광, 지구 행사 등 청소년교환과 관련된 활동에 참여하는 그 외의 로타리 회원 및 비회원
 - 호스트 가족
 - 파견 및 방문 학생
- 출석 및 참여 기록을 작성, 유지한다.

8. 혐의 제기에 대한 대처

지구는 학대나 괴롭힘과 관련해 제기된 모든 혐의를 심각하게 받아들이며 이를 ‘학대 및 괴롭힘 사건 보고 가이드라인’에 따라 엄정하게 처리한다(부록 B).

지구는 경찰, 청소년 보호 기관, 수사를 진행하는 사법 기관과 협조한다.

지구는 청소년 보호 임원을 임명해 지구와 소속 클럽들에 학대 및 괴롭힘 예방에 대한 자문을 제공하고, 청소년의 안전에 영향을 미칠 수 있는 위험 또는 위기를 관리함에 있어 도움을 받는다. 이 임원은 상담, 사회 복지, 법률, 법 집행, 또는 아동 발달 분야에 전문적인 경력을 보유해야 하며, 로타리 회원 또는 비회원일 수 있다.

지구는 로타리의 청소년 보호 가이드에 설명된 대로 위기 관리 계획을 개발해야 한다.



이 문서는 예시이다. 이 샘플 규정을 귀 지역의 실정과 법규에 맞게 수정한 후, 지역 법률 전문가의 검토를 받아 지역 법규에 부합하는지 확인한다.

9. 청소년 여행

청소년이 소속된 지역사회를 벗어나 여행하게 되는 경우 RI 및 지구의 청소년 보호 규정을 준수해야 한다.

지구나 소속 클럽이 스폰서하는 모든 청소년 여행에 대해서는 출발 전에 지구가 다음을 이행해야 한다:

- 모든 청소년 프로그램 참가자의 부모나 법적 보호자로부터 서면 동의서를 받는다.
- 장소, 숙박 시설, 여행 일정, 주최측의 연락처 등 여행과 관련된 구체적인 정보를 참가자의 부모나 법적 보호자에게 제공한다.
- 권장되거나 필수는 아님: 거주지 또는 고국으로부터 240 킬로미터 이상 떨어진 곳으로 여행하게 되는 경우, 프로그램 참가자의 의료 진료, 응급 의료 소개, 유해 송구, 법적 책임 등을 커버하는 보험에 가입되어 있으며, 그 보험이 참가자의 출발부터 귀환까지 유효하고, 참가할 활동 또는 행사를 주관하는 클럽 또는 지구가 만족할 만한 보장 수준을 제공하는지 확인한다.
- 또한, 청소년교환 학생이 호스트 가족을 동행하거나, 로타리 행사에 참석하기 위해 호스트 지역사회를 벗어나거나, 혹은 기타 교환 프로그램에 일반적으로 포함되지 않는 여행을 가는 경우, 호스트 지구가 파견 지구로부터 이에 대한 승인을 사전에 받아야 한다.

10. 지구 청소년교환 프로그램의 운영

지구의 청소년교환 프로그램은 참여 클럽의 협력을 얻어 다음을 이행하여야 한다.

- 지구에서 호스트하는 청소년교환 학생이 로타리 정책 규약에서 요구하는 최소 수준이나 그 이상의 보험에 가입되어 있는지 확인한다(필요 시 호스트 지구가 즉각적인 긴급 의료 지원을 제공할 수 있어야 하므로 학생의 보험 보장 수준이 적절해야 한다는 조건을 충족해야 한다).
- 관련 개인정보 보호법에 의거하여 참가자와 자원봉사자에 대한 기록을 참가 후 _____년 동안 _____[위치]에 안전하게 보관한다.
- 청소년교환 학생에게 지역 내 청소년 보호 단체 목록(성폭행 및 자살 신고 핫라인, 알코올 및 약물 남용 방지 프로그램, 관련 법 집행 당국, 성소수자(동성애자, 양성애자, 트랜스젠더 및 퀴어) 지원 서비스 등)를 제공한다. 상기 목록에는 아래 나열된 연락처가 포함되어야 한다:
 - 방문 학생: 호스트 로타리안 카운슬러, 호스트 클럽의 회장, 호스트 지구의 청소년교환 위원장, 호스트 지구의 총재, 그리고 학생이 문제 발생 시 도움을 요청할 수 있는 비회원(최소 2명, 남녀 각각 1명으로, 이들은 서로 친인척 사이가 아니어야 하며 호스트 가족이나 로타리안 카운슬러와 친밀한 관계를 갖지 않은 사람이어야 함)
 - 파견 학생: 스폰서 로타리안 카운슬러, 스폰서 클럽의 회장, 스폰서 지구의 청소년교환 위원장, 스폰서 지구의 총재
- RI에 프로그램 활동을 보고하는 설문을 매년 작성한다.
- 학생들에게 24시간 사용 가능한 비상 연락 전화번호를 제공한다.
- 청소년교환 학생이 연관된 모든 사건(학대 또는 괴롭힘 혐의, 사고, 범죄, 조기 귀가, 사망 등)은 사건 인지 72시간 이내에 RI 담당 직원(youthprotection@rotary.org)에게 통보한다.
- 지구 청소년교환 프로그램의 범주 또는 지구 인증 체계를 벗어난 방식의 파견 등 일체의 미승인 교환 활동을 허용하지 않는다.
- 미리 신원 조사를 거쳐 선발된 호스트 가정을 넉넉히 확보해 만약의 사태 발생 시 활용할 수 있도록 한다. 호스트 가정으로부터 학생을 격리하게 되는 상황에 적용되는 기준과 절차를 수립하고 만약의 사태에 대비하여 대체, 임시 숙소 등을 마련해 둔다.
- 학생을 호스트하는 일이 자발적으로 이루어지도록 한다. 파견 학생의 부모나 클럽 회원에게 호스트를 강요해서는 안 된다.
- 장기 교환 참가자의 경우 가급적 복수의 호스트 가정에서 지내게 한다. 이 경우 교환 기간 동안 3개의 호스트 가정에 돌아가며 배치할 것이 권장된다. 불가피한 사정으로 인해 학생을 1개 이상의 호스트 가정에 배정할 수 없는 경우, 파견 지구 및 호스트 지구가 사전에 이에 합의해야 하며, 학생의 부모/법적 후견인에게 통보해야 한다. 또한 1개 이상의 호스트 가정이 대체 가정으로 준비되어 있어야 한다.
- 파견 학생과 방문 학생 모두가 현재의 호스트 가정, 받은 느낌, 우려사항, 새로운 아이디어나 제안 등을 포함한 보고서를 매달 제출하게 한다. 지구 청소년교환 위원회가 제출된 보고서를 검토하여 프로그램 참가자에게 필요한 지원을 제공한다.



이 문서는 예시이다. 이 샘플 규정을 귀 지역의 실정과 법규에 맞게 수정한 후, 지역 법률 전문가의 검토를 받아 지역 법규에 부합하는지 확인한다.

부록 B

학대 및 괴롭힘 사건 보고 가이드라인 샘플

이 문서를 클릭해 현지 실정과 법규에 맞게 수정한다.

어둡게 표시된 부분은 로타리 청소년교환의 인증 요건을 기술한 것이다. 청소년교환 프로그램 참여를 인증받지 않은 지구는 이 부분을 삭제하면 된다.

참조: 지역 법률 전문가의 검토를 받아 지역 법규에 부합하는지 확인한다.

지구 사건 보고 가이드라인 샘플

청소년 보호를 위한 선언문 지구는 로타리 활동에 참가하는 청소년 모두에게 가장 안전한 환경을 제공하기 위하여 최선의 노력을 다한다. 활동에 참가한 어린이들이나 청소년들이 신체적으로나 성적으로, 혹은 정신적으로 학대받는 일이 없도록 예방하고, 가장 안전한 환경을 제공하기 위해 최선의 노력을 기울이는 것은 모든 로타리안과 그 배우자와 파트너, 그리고 다른 모든 자원봉사자들의 의무이다.

모든 형태의 학대나 괴롭힘에 대한 무관용: 국제로타리와 지구는 모든 청소년 프로그램 참가자들의 안전과 안녕을 보장하기 위해 최선의 노력을 기울이며, 그 어떠한 학대나 괴롭힘도 용인하지 않는다. 모든 혐의는 신중하게 고려되며, 다음 가이드라인에 따라 엄정히 처리된다.

언제나 프로그램 참가자의 안전과 안녕이 최우선시 되어야 한다.

정의:

정서적, 정신적 또는 언어적 학대 - 두려움, 수치심, 언어 폭력 등을 통해 타인의 행동을 통제하는 것을 의미한다. 상대방을 이유 없이 배척하거나 정상적인 관계 형성을 막는 것, 상대방의 인종/종교/지적 능력/취향/외모에 대한 경멸적인 발언을 하는 것 등이 포함될 수 있다.

신체적 학대 - 통증, 상해, 기타 신체적 고통이나 피해를 의도한 신체적인 접촉을 지칭한다.

방임 - 개인의 안녕을 위해 기본적으로 필요한 의식주나 의학적 치료를 제공하지 않는 것을 의미한다.

성폭력 - 암묵적이거나 명시적인 성행위를 행하거나 주선하는 것을 의미하며, 홀로 혹은 상대방에게 연령과 성별을 막론하고 강제 또는 강압적인 수단을 동원하여 행하거나, 동의할 능력이 없는 이를 상대로 행하는 모든 성행위가 이에 해당된다. 법적인 성인과 미성년자 또는 청소년 프로그램 참가자 간의 성행위, 혹은 동료 사이의 합의되지 않은 성행위는 무조건 성폭력으로 간주된다. 성폭력은 신체적 접촉 없이도 가해질 수 있다. 관음증적 행동, 음란성 노출, 전자식 성희롱, 미성년자를 음란물 또는 외설물에 노출시키는 것 등이 이에 해당된다.

성희롱 - 상대방이 원치 않거나 동의할 의지 또는 능력이 없는 상태에서 행하는 성적인 접근, 성행위 요구, 또는 언어적, 신체적으로 성적인 행위를 의미한다. 성희롱은 성폭력의 전조가 되기도 하며, 성 범죄자가 피해자를 무감각하게 만들거나 길들이는 데 흔히 사용된다. 성희롱의 유형에는 다음이 포함된다:

- 음담패설이나 성적인 농담, 글이나 말을 통한 성적 행위에 대한 거론, 타인의 성생활에 대해 소문 내기, 타인의 성생활이나 성적 약점 및 강점에 대해 이야기하기
- 성적인 의미가 담긴 선물 등 사적이거나 비밀스러운 선물 제공
- 언어적 성희롱
- 외설적인 물건이나 이미지를 보여주는 것
- 음란한 눈빛으로 쳐다보거나 휘파람을 부는 것
- 타인의 신체를 느끼기 위해 고의적으로 스치는 것과 같은 부적절한 신체 접촉
- 외설적인 언어나 제스처, 모욕적인 발언

그루밍 - 상대방의 억제력을 저하시키고 성폭력을 가하려는 의도로 신뢰를 얻기 위해 정서적 연결을 구축하는 것을 의미한다.

동의 - 성행위를 포함해 앞으로 일어날 일에 대해 제대로 알고 인지한 상태에서 자발적으로 허락하는 것을 뜻한다.



이 문서는 예시이다. 이 샘플 규정을 귀 지역의 실정과 법규에 맞게 수정한 후, 지역 법률 전문가의 검토를 받아 지역 법규에 부합하는지 확인한다.

학대 또는 괴롭힘 사건 보고의 접수

프로그램 참가자로부터 학대나 괴롭힘에 대해 보고 받은 성인은 다음에 따라 대응해야 한다:

- 주의 깊게 듣고 평정을 유지한다. 학대나 괴롭힘이 있었음을 알리는 데에는 많은 용기가 필요함을 이해한다. 진술을 하도록 격려하면서 독립적인 태도를 유지하고, 충격적이거나 경악스럽다 혹은 믿을 수 없다는 식의 반응은 보이지 않는다.
- 개인 프라이버시의 존중을 약속하되, 기밀유지를 보장할 수 없음을 숙지시킨다. 학대나 괴롭힘을 중단시키고 다른 이들에게 일어난 것을 막기 위해서는 다른 사람에게 이를 알려야 한다는 원칙을 설명한다.
- 사실을 파악하되, 심문하는 듯한 인상을 주지 않는다. 누가, 언제, 어디서, 무엇을, 어떻게 했는지와 같은 사실 관계 파악에 도움이 되는 질문을 한다. 학생에게 피해 사실을 알린 것은 옳은 일이었다고 거듭 안심시킨다. 학생의 동기에 의문을 갖거나, 학생이 잘못된 것임을 암시하거나, 혹은 학생의 말을 믿지 않는다는 인상을 주는 '왜'라는 질문은 삼간다. 본인의 임무는 어디까지나 적절한 관계 당국에 이를 보고하는 것임을 기억한다.
- 도덕적 비난을 삼가고 보고자를 안심시킨다. 일어난 일이나 관련자, 심지어 혐의가 제기된 이에 대해서도 비판적인 발언을 피한다. 신고자가 중요하게 여기는 사람일 수 있기 때문이다. 특히 어린 피해자를 비난하거나 비판하는 말은 절대 삼가야 한다 사건이 일어난 것은 당사자의 잘못이 아니며, 이를 밝히는 것은 용기 있고 성숙한 행동이라고 말해준다.
- 인내심을 가지고 배려한다. 트라우마를 경험한 사람은 그에 대해 자세히 이야기하기가 힘들 수 있다. 불편하지 않은 수준에서 가급적 많은 것을 이야기하도록 독려한다. 이러한 경험을 다시 설명해야 하는 필요를 최소화하도록 주의한다.
- 보고 내용을 기록한다. 보고가 끝나는 대로 해당 학생이 언급한 날짜, 장소 등과 같은 세부 정보를 대외비로 기록한다. 가급적이면 해당 학생이 사용한 표현을 그대로 사용하도록 한다.

보고에 대한 대응

학대 또는 괴롭힘 혐의가 보고된 직후에는 다음 절차를 따라야 한다. 프로그램에 관여하는 자원봉사자 누구나 이행할 수 있는 절차와 특정 지구 임원에 의해 이행되어야 하는 절차가 구분되어 있으므로 이에 주의한다.

1. 학생을 보호한다

해당 청소년 프로그램 참가자의 안전과 안녕을 위해 문제 상황으로부터 즉시 격리시키고 피의자와의 모든 접촉을 차단한다. 이는 당사자의 안전을 위한 보호 조치이지 결코 처벌 조치가 아님을 강조한다.

학생의 건강과 안녕을 보장하기 위한 조치를 즉각적으로 취하며, 필요한 경우 의료 치료나 정신과 상담을 받게 한다. 문제를 보고한 이와 피의자 두 사람이 모두 청소년인 경우에는 양측 모두에게 지원을 제공한다.

2. 관계 당국에 보고한다

먼저 사건의 수사를 위해 _____에 모든 학대나 괴롭힘 사건을 즉시 보고한 후, 클럽 및 지구 리더에게 보고한다. 학대 및 괴롭힘 혐의와 관련한 모든 수사는 전적으로 해당 법 집행 기관에 일임해야 한다. 모든 수사는 로타리와 제휴 관계에 있지 않은 관계 당국이 실시해야 한다.

대부분의 경우, 로타리 내에서 가장 먼저 연락해야 할 사람은 _____(으)로, 이 사람은 관계 당국과의 연락을 담당하고 자문을 얻는다. 만약 이 사람이 피의자로 지목되었다면 지구총재나 _____에게 가장 먼저 연락하도록 한다.

지구는 경찰을 비롯한 관계 당국의 수사에 협조한다.

지구는 사건 보고를 포함하여 청소년 보호와 관계된 해당 지역, 주, 국가의 법규를 조사하였으며, 그 결과 모든 자원봉사자들이 숙지해야 할 법적인 요건을 다음과 같이 명시한다:

3. 피의자가 청소년과 접촉하지 않게 한다

지구는 문제가 해결될 때까지 피의자로 지목된 자와 모든 로타리 청소년 프로그램 참가자 간들의 접촉을 차단한다.

로타리 청소년교환 학생이 호스트 가족에 대한 혐의를 제기한 경우에는 지구에서 기존에 수립한 기준과 절차에 따라 학생을 해당 가족으로부터 격리시킨다. 미리 신원 조회를 거쳐 선발된 새로운 호스트 가정으로 학생을 이동시킨다.



이 문서는 예시이다. 이 샘플 규정을 귀 지역의 실정과 법규에 맞게 수정한 후, 지역 법률 전문가의 검토를 받아 지역 법규에 부합하는지 확인한다.

4. 소문과 비난을 방지한다

반드시 알고 있어야 하는 사람을 제외하고는 어떠한 이에게도 사건 내용을 발설하지 않는다. 수사가 진행되는 동안에는 연루된 모든 이들의 권리를 보호하도록 유의한다.

지구는 다음 절차가 반드시 준수되게 함으로써 모든 피의자의 프라이버시(기밀유지와는 구분됨)를 보호한다:

5. 후속 조치를 취하고 안전 조치를 실시한다

혐의를 알게된 모든 로타리 회원과 비회원은 반드시 72시간 내에 이를 RI에 통보해야 한다. 지구 임원이 RI에 지속적인 상황 보고를 해야 한다.

지구는 프로그램 참가자(피의자, 신고자에 관계없이)의 부모나 법적 후견인에게 해당 사실을 통보하고, 모든 연루된 청소년들에게 전문적인 정서적 지원을 제공할 수 있는 독립, 로타리 비회원 카운슬러를 소개해준다.

만약 법 집행 당국이 수사를 하지 않거나 수사가 명백한 결론을 내리지 못한 경우, 지구총재는 지구에서 독립적으로 조사할 위원회를 조직하여 지구의 청소년 보호 규정이 준수되었는지, 청소년 안전이 최우선으로 다뤄졌는지, 지구 절차에 수정이 필요하지는 않는지 등을 확인한다. 이러한 조사의 목적은 혐의의 진위 여부를 판단하는 것이 아님을 명심한다. 이는 청소년 보호 기관이나 법 집행 기관의 담당 전문가만이 판단할 수 있다.

수사 당국에서 지구에 수사 결과를 통보하면, 범죄 여부에 관계없이 이를 사건에 연루된 모든 이들에게 알린다. 지구는 제기된 모든 혐의와 고발, 최종 결과 및 상황 해결을 위해 취해진 모든 조치를 문서로 기록하여 부적절한 행위의 패턴을 사전에 포착하고 해결할 수 있게 한다.



이 문서는 예시이다. 이 샘플 규정을 귀 지역의 실정과 법규에 맞게 수정한 후, 지역 법률 전문가의 검토를 받아 지역 법규에 부합하는지 확인한다.

부록 C

청소년 프로그램 자원봉사자 지원서 샘플

이 문서를 클릭해 현지 실정과 법규에 맞게 수정한다.

주의: 지역 법률 전문가의 검토를 받아 지역 법규에 부합하는지 확인한다.

_____ 지구 청소년 보호 자원봉사자 지원서

청소년 보호를 위한 선언문지구는 로타리 활동에 참가하는 청소년 모두에게 가장 안전한 환경을 제공하기 위하여 최선의 노력을 다한다. 활동에 참가한 어린이들이나 청소년들이 신체적으로나 성적으로, 혹은 정신적으로 학대받는 일이 없도록 예방하고, 가장 안전한 환경을 제공하기 위해 최선의 노력을 기울이는 것은 모든 로타리안과 그 배우자와 파트너, 그리고 다른 모든 자원봉사자들의 의무이다.

신청서에 기입된 정보는 본 로타리 지구가 신청자의 신원 조회를 위임한 외부 기관에 제공될 수 있다. 혹은 신청자 본인이 신원 조회 결과를 직접 제출해 지구 임원의 검토를 받도록 요구될 수도 있다.

개인 정보

성명: _____

주소: _____

시/군: _____ 도: _____ 우편번호: _____

현 주소에 거주한 기간: _____

거주 기간이 5년 미만인 경우 이전 거주지를 명시해 주십시오:

전화번호 1: _____ 전화번호 2: _____

이메일 주소: _____

주민등록번호: _____

(혹은 이에 해당하는 다른 국가의 공식 ID 번호)

생년월일(일/월/연도): _____

범죄 기록

1. 범죄에 연루되어 기소되었거나, 유죄 판결을 받았거나, 범죄를 인정한 적이 있습니까? ☐ 예 ☐ 아니요

2. 가정 폭력을 포함한 성적, 신체적, 언어적 폭력에 연루되어 형사, 민사 혹은 가정법원으로부터 명령 처분을 받은 적이 있습니까? ☐ 예 ☐ 아니요

위 질문에 대해 하나라도 '예'라고 답한 경우 아래에 설명을 적어 주십시오. 사건이 발생한 날짜와 국가 및 시/도를 명시하고 필요한 경우 별지를 첨부하십시오.



이 문서는 예시이다. 이 샘플 규정을 귀 지역의 실정과 법규에 맞게 수정한 후, 지역 법률 전문가의 검토를 받아 지역 법규에 부합하는지 확인한다.

추가 정보, 자격 및 관련 연수 경험

지원하는 직책: _____

로타리클럽 또는 로타랙트클럽의 회원입니까? ☐ 예 ☐ 아니요

'예'라고 답한 경우 소속 클럽과 가입 연도를 기입하십시오: _____

이 직책에 관심이 있는 이유는 무엇입니까? _____

지원하는 직책과 관련된 구체적인 자격요건, 별도 준비사항, 그리고 완수한 연수 과정이 있으면 아래에 기술해 주십시오.

로타리 청소년 프로그램 자원봉사 경력 (필요 시 별지 첨부)

로타리 청소년 프로그램에서 직책을 맡은 적이 있습니까? ☐ 예 ☐ 아니요

'예'라고 답한 경우, 다음을 기입해 주십시오:

지구 프로그램: _____ 담당 역할: _____ 봉사 연도: _____

연락 담당자 성명: _____

전화 번호: _____

이메일 주소: _____

클럽 프로그램: _____ 담당 역할: _____ 봉사 연도: _____

연락 담당자 성명: _____

전화 번호: _____

이메일 주소: _____

행사: _____ 담당 역할: _____ 봉사 연도: _____

연락 담당자 성명: _____

전화 번호: _____

이메일 주소: _____



이 문서는 예시이다. 이 샘플 규정을 귀 지역의 실정과 법규에 맞게 수정한 후, 지역 법률 전문가의 검토를 받아 지역 법규에 부합하는지 확인한다.

다른 단체에서 청소년 프로그램 자원봉사 경력
(지난 5년에 대해 기입하고 필요 시 별지 첨부)

단체명: _____

주소: _____

시/군: _____ 도: _____ 우편번호: _____

담당 역할: _____ 봉사 기간: _____

연락 담당자의 성명, 전화번호, 이메일 주소: _____

단체: _____

주소: _____

시/군: _____ 도: _____ 우편번호: _____

담당 역할: _____ 봉사 기간: _____

연락 담당자의 성명, 전화번호, 이메일 주소: _____

직장 경력
(지난 5년에 대해 기입하고 필요 시 별지 첨부)

현 직장 혹은 최종 근무한 직장: _____

주소: _____

시/군: _____ 도: _____ 우편번호: _____

직책: _____ 근무 기간: _____

부서 책임자 성명, 전화번호, 이메일 주소: _____

퇴사 이유: _____

이전 직장명: _____

주소: _____

시/군: _____ 도: _____ 우편번호: _____

전화번호: _____ 이메일 주소: _____

직책: _____ 근무 기간: _____

부서 책임자 성명, 전화번호, 이메일 주소: _____

퇴사 이유: _____



이 문서는 예시이다. 이 샘플 규정을 귀 지역의 실정과 법규에 맞게 수정한 후, 지역 법률 전문가의 검토를 받아 지역 법규에 부합하는지 확인한다.

참고인

(친인척은 제외되며, 현/전 로타리 회원은 1명으로 제한)

1. 성명: _____
 주소: _____
 시/군: _____ 도: _____ 우편번호: _____
 전화번호: _____ 이메일 주소: _____
 본인과의 관계: _____ 알고 지낸 기간: _____
2. 성명: _____
 주소: _____
 시/군: _____ 도: _____ 우편번호: _____
 전화번호: _____ 이메일 주소: _____
 본인과의 관계: _____ 알고 지낸 기간: _____
3. 성명: _____
 주소: _____
 시/군: _____ 도: _____ 우편번호: _____
 전화번호: _____ 이메일 주소: _____
 본인과의 관계: _____ 알고 지낸 기간: _____

지구 내부용:

- 참고인 조회 담당자 _____ 조회 날짜 _____.
- 참고인 조회 담당자 _____ 조회 날짜 _____.
- 참고인 조회 담당자 _____ 조회 날짜 _____.



이 문서는 예시이다. 이 샘플 규정을 귀 지역의 실정과 법규에 맞게 수정한 후, 지역 법률 전문가의 검토를 받아 지역 법규에 부합하는지 확인한다.

동의

본인은 지원서와 첨부된 모든 서류에 진술된 내용이 사실이며, 심사 결과에 불리한 영향을 미칠 수 있는 어떠한 정보도 은폐하지 않았음을 확인합니다. 또한 _____ 지구가 폭력, 성희롱 또는 성폭행, 기타 성 관련 범죄 전력이 있는 지원자를 거부할 것이며, 이러한 혐의로 기소된 지원자 역시 거부할 수 있음을 이해합니다.

본인은 _____ 지구가 지원서와 함께 제공된 공인 증명서를 검토하거나, 법 집행 및 기타 공공기록(운전기록, 범죄 경력 등)을 조회하거나, 본인의 고용주 및 참고인들에게 문의하는 등의 방식을 활용해 지원서 내용을 검증하는 것을 허락합니다. 본인은 이러한 정보가 자원봉사자로서의 자격을 판단하는 자료로 사용됨을 이해합니다. 또한 본인이 자원봉사자 자격을 유지하는 한, 위 정보가 언제든지 재검토 대상이 될 수 있음을 이해합니다. 아울러 본인에게 범죄 경력 조회 결과를 확인할 수 있는 기회가 주어질 것임을 이해합니다.

면책 조항

본인은 로타리 청소년 프로그램의 자원봉사자 직책을 수락하고 참여함으로써, 법이 허용하는 최대 한도 안에서, 참여 로타리클럽, 로타리 지구, 다지구 조직과 그들의 이사, 임원, 위원회 위원, 대리인, 직원 그리고 국제로타리 및 국제로타리의 소속 이사, 임원, 위원회 위원, 직원, 대리인, 대표(총징 “피배상자”)를 프로그램 도중 피배상자의 과실로 발생할 수 있는 책임을 포함한 모든 배상 청구, 재산 손실, 피해, 채무, 상해, 사망에 대한 책임으로부터 보호할 것이며, 아울러 본 지원서와 연계해 본인에 대해 실시되는 배경조사 혹은 그에 대한 통지나 조치로 인해 본인이 겪거나 주장할 수 있는 그 어떠한 책임으로부터도 보호할 것에 동의합니다.

본인은 국제로타리와 _____ 지구 청소년 프로그램 및 관련 단체의 규칙, 규정 및 정책을 준수하기로 동의합니다.

본인은 강력범죄, 아동 학대나 방임, 아동 포르노, 아동의 유괴, 납치, 성폭행을 비롯한 기타 성 범죄로 인해 기소되거나 유죄 판결을 받은 사실이 없으며 이와 관련하여 법원으로부터 정신 또는 심리 치료를 선고받은 적이 없음을 확인합니다.

위 동의서에 조항이 법에 저촉되거나 시행 불가능한 것으로 판명될 시 해당 조항을 제외한 나머지 조항들의 효력은 그대로 유지됩니다. 본 지원서에 서명함으로써 본인은 지원서의 내용을 완전히 숙독하고 이해하였음을 확인합니다.

지원자 서명: _____

지원자 성명(정자로 기입): _____ 날짜: _____



이 문서는 예시이다. 이 샘플 규정을 귀 지역의 실정과 법규에 맞게 수정한 후, 지역 법률 전문가의 검토를 받아 지역 법규에 부합하는지 확인한다.

부록 D

청소년 프로그램 자원봉사자 인터뷰 질문 샘플

인터뷰는 지원자가 자원봉사자에게 요구되는 바를 충족할 역량을 갖추고 있는지와 잠재적인 학대자의 특징을 보이는지 여부를 판단하기 위해 실시한다. 또한 지원자에게는 자원봉사자 직책에 수반되는 책임과 의무를 이해할 수 있는 기회가 된다. 로타리는 청소년과 효과적으로 활동하기 위한 지원자의 능력을 다방면으로 검토할 수 있도록 적어도 2명의 면접관이 지원자와 개별 대면 인터뷰를 진행할 것을 권장한다. 각 면접관이 동일한 질문 목록으로 인터뷰를 진행해야 하나 대화 중에 추가 질문이 자연스럽게 나올 수도 있다. 이런 방식으로 2번의 면접에서 나온 답변을 비교해 일관성을 확인할 수 있다. 보다 솔직한 답변을 유도할 수 있는 대면 인터뷰를 실시하는 것이 중요하다. 샘플 질문을 귀 지역에서 실시하는 프로그램과 관습, 법규에 맞추어 수정해 활용한다.

자원봉사자 인터뷰 질문

1. _____ 과 _____에서 자원봉사하는 것에 관심
이 있는 이유를 설명해 주십시오.
2. 왜 청소년들과 함께 일하고 싶습니까?
3. 왜 본인이 바람직한 청소년 프로그램 자원봉사자가 될 것이라고 생각합니까?
4. 귀하의 취미와, 로타리 이외에 하고 있는 자원봉사 활동에 대해 이야기해 주십시오.
5. 불필요해 보이는 법규와 규정을 따라야 하는 경우가 종종 있습니다(예: 우리 클럽과 지구에서 이미 잘 알려진 지원자의 신원 조회)
불합리하다고 생각한 규칙을 따라야만 했던 사례를 들려 주십시오. 어떻게 반응했습니까?
6. 특정 규칙을 위반할 필요가 있다고 생각했던 사례를 들려 주십시오.
7. 귀하의 인내심을 시험했던 상황에 대해 설명해 주십시오. 어떻게 반응했습니까?
8. 청소년이 귀하의 인내심을 시험했거나 속상하게 했던 사례를 들려 주십시오. 어떻게 대처했습니까?
9. 다음 질문은 다소 거북하게 느껴질 수 있으나 반드시 물어야 하는 것입니다. 아동 또는 성인을 성폭행 또는 성추행한 적이 있습니까?



이 문서는 예시이다. 이 샘플 규정을 귀 지역의 실정과 법규에 맞게 수정한 후, 지역 법률 전문가의 검토를 받아 지역 법규에 부합하는지 확인한다.

10. 아동의 삶에 긍정적인 영향을 미쳤다고 느낀 적이 있습니까? 어떤 면에서 그렇게 했으며, 어떻게 알 수 있습니까?

11. 어려운 결정을 내려야 했던 상황에 대해 이야기해 주십시오. 어떤 결정을 내렸으며, 그렇게 한 이유는 무엇입니까?

12. [필요 시 추가 질문]

지원자를 인터뷰할 때는 잠재적 문제의 징후가 될 수 있는 모든 것에 주의해야 한다. 지원자와 이야기를 더 해보는 것도 좋다. 다음은 몇 가지 위험 징후이다:

- 지원자가 청소년에게 긍정적인 영향을 주기 위해서가 아니라 사리사욕을 채우기 위해 지원하는 듯한 기색
- 지원서에 기재하지 않은 관심사
- (특정 연령이나 성별의) 청소년과 함께 일하는 것에 대한 지나친 관심
- 어려운 상황에서 판단력 부족
- 어려운 상황에서 침착함을 유지하지 못할 것 같은 인상
- 청소년과 함께 일할 때 적절한 경계를 지키지 못할 것 같은 느낌
- 문화적으로 적절한 상황에서 성폭력에 대한 직접적인 질문을 했을 때 방어적이거나 회피하는 태도로 답하는 모습



이 문서는 예시이다. 이 샘플 규정을 귀 지역의 실정과 법규에 맞게 수정한 후, 지역 법률 전문가의 검토를 받아 지역 법규에 부합하는지 확인한다.

부록 E

청소년 프로그램 자원봉사자 참고인 조회용 질문 샘플

자원봉사자의 역할과 해당 프로그램의 요건에 따라 참고인들과의 신원 조회를 거친 후에만 자원봉사자가 청소년과의 활동에 참여할 수 있다. 지원자가 지원한 직책으로 청소년과 함께 일하기에 적합한지 여부를 최소 3명의 참고인들에게 문의한다. 지원자의 가족은 참고인이 될 수 없으며, 아울러 이들 3인중 2인 이상이 현/전 로타리 회원이어서는 안 된다.

가능하다면 참고인들과 전화상으로 대화를 나눈다(귀 지역의 요건에서 다르게 규정하지 않은 경우). 참고인에게 해당 지원자가 지원한 직책에 대해 설명하고, 지원자가 청소년과 함께 일하게 된다는 점을 강조한다. 모든 참고인들에게 동일한 질문을 하고 답변을 기록하면서 지원자가 제공한 정보와 비교해 서로 어긋나거나 모순되는 부분이 있는지 확인한다.

샘플 질문을 귀 지역의 프로그램과 법규에 맞게 수정해 활용한다.

청소년 프로그램 참고인 질문

1. 지원자를 얼마 동안 알고 지냈고, 어떻게 아는 사이입니까?
2. 지원자가 청소년과 함께 일하는 것을 본 적이 있습니까? 본 적이 있다면 지원자의 행동이 어땠습니까? 본 적이 없다면 지원자가 청소년과 어떻게 일할지를 짐작할 수 있을 만한 사례를 들어주십시오.
3. 지원자가 청소년과의 활동에 적합한 능력을 갖추었음을 보여줄 수 있는 예가 있습니까? 그러한 예가 없다면, 지원자가 청소년과의 활동에 적임이라고 생각할 만한 어떠한 자질을 가지고 있습니까?
4. 지원자가 청소년을 대하는 과정에서 어떠한 어려운 상황에 처한 것을 보았습니까? 이때 지원자가 어떻게 대응했습니까? 청소년과의 활동에서 어려운 상황에 처한 것을 본 적이 없다면 다른 어떤 어려운 상황에 처한 모습을 보았으며, 이때 지원자가 어떻게 대응했습니까?
5. 참가자가 현명한 판단을 내린 사례를 들려줄 수 있습니까?
6. 지원자가 청소년과 함께 일해서는 안 될 이유를 알고 있습니까?
7. 지원자에 대해 덧붙일 말이나 우려되는 점이 있습니까?



이 문서는 예시이다. 이 샘플 규정을 귀 지역의 실정과 법규에 맞게 수정한 후, 지역 법률 전문가의 검토를 받아 지역 법규에 부합하는지 확인한다.

참고인과 대화하면서 문제의 가능성이 엿보이는 답변에 각별히 주의한다. 지원자와 이야기를 더 해보는 것도 좋다. 다음은 몇 가지 위험 징후이다:

- 참고인이 지원자를 알고 지낸 지 오래되지 않았다(예: 반 년 미만).
- 참고인이 지원자와 1년 이상 연락하지 않고 지냈다.
- 참고인이 지원자를 잠깐 만났을 뿐이다.
- 참고인이 지원자가 말한 것과는 다른 상황에서 지원자를 알고 지냈다고 말한다.
- 지원자가 과거에 감독 없이 청소년과 함께 일하는 것을 선호했다.
- 지원자가 신체적, 정신적으로 폭력적이며 쉽게 화를 낸다.
- 지원자가 성인들과는 잘 지내지 못한다.
- 지원자가 지시를 따르는 것을 힘들어한다.



이 문서는 예시이다. 이 샘플 규정을 귀 지역의 실정과 법규에 맞게 수정한 후, 지역 법률 전문가의 검토를 받아 지역 법규에 부합하는지 확인한다.

부록 F 추가 자원

세계 공통 자원

[Advocates for Youth.](#)

청소년의 권리와 청소년 단체의 책임에 관한 출판물

[International Society for the Prevention of Child Abuse and Neglect.](#)

세계 여러 국가에 소재한 파트너들의 연락처와 **검색 가능한 전 세계 출판물 목록**을 포함한 학대 예방 자원

[Sexual Violence Research Initiative.](#)

성폭력에 관한 국가별 정보 및 통계

[유니세프\(UNICEF\)](#)

[Voices of Youth](#), 청소년들이 자신의 삶에 영향을 미치는 이슈에 대해 배울 수 있도록 돕는 이니셔티브로 청소년 권리 보호에 대한 정보 제공

[세계보건기구\(WHO\)](#)

[Preventing Violence: A Guide to Implementing the Recommendations of the World Report on Violence and Health](#)를 포함한 성폭력과 전세계적인 예방 노력에 관한 연구자료

국가별 자원

호주

[Australian Institute of Family Studies.](#)

학대 예방 자원 **링크**

영국

[Keeping Children Safe.](#)

다국적 참가자를 위한 연수 자료를 포함한 아동 학대 예방 관련 정보

한국

[한국성폭력상담소\(Korea Sexual Abuse Counseling Center\)](#)

성폭력피해생존자 상담 및 심리적, 의료적, 법률적 지원을 제공하는 여성운동단체

[한국 여성의전화\(Korea Women's Call Center\)](#)

가정폭력, 성폭력, 성매매, 이주여성문제 등 여성에 대한 모든 폭력으로부터 여성인권을 보호하고 지원하는 활동을 하는 단체.

[한국 레즈비언상담소\(Korea Lesbian Counseling Center\)](#)

성정체성, 커밍아웃, 아웃팅, 대인관계 문제 등의 고민과 성폭력, 가정폭력, 차별 및 인권 침해 등에 대한 연구 및 상담 활동을 하는 단체.

[한국성적소수자문화인권센터\(Korea Sexual-Minority Culture & Right Center\)](#)

성적소수자와 관련된 연구, 문화 행사, 세미나 등을 조직 및 운영하는 단체로, 웹사이트에서 성소수자와 관련된 각종 자료 및 가이드를 얻을 수 있다.

미국

[Centers for Disease Control and Prevention.](#)

청소년 단체를 위해 개발된 **학대 예방 자원**

[National Center for Missing and Exploited Children.](#)

아동 보호와 가해자 처벌 관련 **출판물**

[National Center for PTSD.](#)

미국 보훈부가 부모와 청소년 프로그램 관계자를 위해 제공하는 **아동 성폭력의 영향**에 관한 정보

[Nonprofit Risk Management Center.](#)

자원봉사 기반 청소년 단체를 위한 각종 **자원**을 비롯한 비영리 기관을 위한 일반 위험 관리 정보

[Pathways to Safety International.](#)

해외 여행 중인 미국인 대상 서비스 제공, 해외에서 인간관계나 성별로 인한 폭력을 경험한 이들의 권익 신장

[Rape, Abuse, and Incest National Network \(RAINN\).](#)

미국내 최대 규모의 반성폭력 단체로 성폭력 신고 직통 전화와 개인 온라인 채팅 지원을 전국 24시간 제공

[WINGS Foundation.](#)

성인이 된 아동 성폭력 피해자와 피해자 가족을 위한 **지역 및 전국적 자원**

본 가이드와 관련된 코멘트나 문의사항은 아래 주소로 보내주시기 바랍니다.

Rotary International
Programs for Young Leaders
One Rotary Center
1560 Sherman Avenue
Evanston, IL 60201-3698 USA
Email: youthprotection@rotary.org
Phone: 1-866-976-8279

