

MANTENDO OS ASSOCIADOS



Manter os atuais associados é um sinal da estabilidade. Muitos clubes não conseguem identificar o problema quando o número de rotarianos permanece relativamente estável. No entanto, aqueles que perdem associados constantemente, e compensam esta perda com a admissão de novas pessoas, não estão gerenciando o crescimento e a retenção muito bem. Esta pesquisa ajuda a entendermos como a admissão e a saída de associados contribuem para o ganho ou a perda real de rotarianos.

EXPECTATIVAS

Faça esta análise e tome providências com base nos resultados para:

- determinar quando e por que os associados deixam o clube;
- definir estratégias para mantê-los engajados e envolvidos no clube.

ORGANIZE-SE

Para completar as etapas abaixo, você precisará acessar os relatórios do quadro associativo pelo Meu Rotary (se precisar, peça a ajuda de um associado que tenha experiência em análise de dados). O presidente, secretário, tesoureiro, presidente da Comissão de Desenvolvimento do Quadro Associativo e presidente da Comissão da Fundação Rotária têm acesso a tais documentos e podem delegá-lo a qualquer rotariano.



Observação: cada uma das etapas pode levar uma semana (ou até mais do que isso). Ao planejar a sua avaliação, considere o tempo necessário.


INICIE O PROCESSO

Você está pronto para começar?

Etapa 1: Analise as porcentagens atuais e históricas de retenção de associados

Acesse a página de [relatórios](#) do Rotary Club Central e, em **Relatórios de clube**, escolha **Quadro associativo: viabilidade e retenção** para visualizar as taxas de retenção referentes a associados novos e existentes.



Para exportar o relatório, clique no ícone  e escolha um programa ou formato. Você poderá salvar ou imprimir o documento.

Para baixar o relatório sem seguir o link para a página de relatórios:

- Faça o login no Meu Rotary
- A partir da aba **Entre em ação**, escolha **Rotary Club Central**
- Clique em **Relatórios** no menu à esquerda
- Em **Relatórios de clube**, clique em Quadro associativo: **viabilidade e retenção**

Etapa 2: Determine quando os associados saem do clube

Acesse o perfil de baixas para descobrir quando as pessoas mais deixam o clube e as razões para a saída. É importante saber em que ponto da associação a pessoa provavelmente procurará sair do clube, para identificar os pontos fortes e fracos dele e concentrar os esforços nos aspectos certos.

Acesse a página de [relatórios](#) do Rotary Club Central e, em **Relatórios de clube**, escolha **Perfil de baixas**.

Para baixar o relatório sem seguir o link para a página de relatórios:

- Faça o login no Meu Rotary
- A partir da aba **Entre em ação**, escolha **Rotary Club Central**
- Clique em **Relatórios** no menu à esquerda
- Em **Relatórios de clube**, clique em **Perfil de baixas**

Etapa 3: Crie estratégias para manter os associados

Após analisar os relatórios Viabilidade e Crescimento dos Clubes e o Perfil de Baixa de Associados, discuta o seu conteúdo com os membros da Comissão de Desenvolvimento do Quadro Associativo. Considere:

- Quem está saindo? Rotarianos novos, que já estão há muito tempo no clube ou ambos?
- Por que os associados estão saindo?

Etapa 4: Elabore um plano de ação

Apresente as conclusões da Comissão de Desenvolvimento do Quadro Associativo. Promova um debate sobre como é possível solucionar os pontos fracos e melhorar ainda mais o que estiver dando certo.

PESQUISAS ROTÁRIAS

Entender por que os associados se desligam do clube é essencial para seu fortalecimento. O questionário de saída, encontrado no capítulo “Entendendo porque os associados deixam o clube”, foi criado exatamente para reunir estas informações. Depois de fazer pesquisas abrangentes no mundo todo sobre as razões que levam os associados a deixarem os clubes, descobrimos o seguinte:

Associados que ficam no clube menos de um ano

O desligamento dentro do primeiro ano pode ocorrer porque o associado não foi informado sobre todas as responsabilidades vinculadas à associação antes de entrar para o clube, ou não recebeu orientação suficiente sobre o Rotary depois de se associar. Algumas pessoas não conseguem atender aos requisitos de comparecimento às reuniões semanais ou têm dificuldades em cumprir as obrigações financeiras; já outras dizem que suas expectativas de networking (fazer contatos) não estavam sendo atendidas.

O que fazer

- Melhore a comunicação com os associados em potencial, tanto sobre os benefícios pessoais e profissionais que seu clube oferece, quanto sobre as responsabilidades relacionadas à associação.
- Planeje cerimônias de admissão significativas para celebrar a entrada dos associados e garantir que eles se sintam bem recebidos no clube.
- Organize reuniões divertidas e dinâmicas, sem se desvencilhar da Missão do Rotary.
- Designe mentores aos novos associados para explicar as operações e tradições do clube, esclarecer dúvidas, ajudá-los a conhecer outros rotarianos e garantir que esteja tudo bem caso eles deixem de ir a alguma reunião.
- Ofereça bons programas de orientação a novos associados.
- Coloque novos associados em comissões ou os envolva de outra forma no clube.
- Conecte-se regularmente com os novos associados para esclarecer suas dúvidas e ensiná-los sobre o Rotary.



Use a pesquisa de satisfação dos associados, encontrada no capítulo **“Aprimorando a experiência no clube”**, para pedir a opinião dos associados sobre o clube e solicitar ideias para melhorá-lo.

Associados que ficam no clube entre um a dois anos

Muitos associados que deixam o clube depois de um ou dois anos o fazem porque não se sentem engajados nos eventos e atividades, porque suas expectativas quanto a companheirismo não estão sendo atendidas ou porque têm dificuldades em atender aos requisitos de comparecimento às reuniões devido a outros compromissos.

O que fazer

- Peça para integrarem uma comissão de seu interesse ou participarem de um projeto.
- Solicite sua opinião, pois eles podem ter ideias para revitalizar as atividades de confraternização ou projetos do clube.
- Sugira que hospedem participantes do Intercâmbio de Jovens ou pergunte se gostariam de atuar como contato para o Rotaract ou Interact patrocinado pelo clube.
- Escolha um mentor para orientá-los ou, se eles já tiverem um, explique que é possível selecionar outra pessoa se preferirem.

Associados que ficam no clube entre três a cinco anos

A saída de associados depois de três a cinco anos pode acontecer porque suas expectativas relacionadas a companheirismo não estão sendo atendidas, porque eles se sentem frustrados com a liderança do clube ou porque têm dificuldades em comparecer a todas as reuniões semanais devido a outros compromissos.

O que fazer

- Ofereça oportunidades de liderança para que eles se sintam mais envolvidos, úteis, valorizados e conectados às decisões e aos eventos do clube. Incentive aqueles que já ocuparam posições de liderança no clube a orientarem os novatos ou a participarem de atividades distritais.
- Organize novas atividades (como orientação continuada para associados) ou revitalize as já existentes para que os associados continuem engajados e entusiasmados com as reuniões e socializações.
- Peça a opinião dos associados sobre suas experiências no clube e pergunte o que poderia ser aprimorado.
- Coloque seus conhecimentos e habilidade em uso e reconheça o seu trabalho.

Associados que ficam no clube entre seis a 10 anos

Alguns associados que deixam o clube depois de seis a 10 anos relatam que suas expectativas quanto a companheirismo não estavam sendo atendidas e que ficaram frustrados com a liderança. Outros se desligam quando se aposentam ou mudam de cidade.

O que fazer

- Sugira que eles atuem como mentores de outros associados e os envolva em atividades do distrito, como integrante da equipe de planejamento da Conferência Distrital ou membro de comissão. Eles também podem ter interesse em fazer parte de um **Grupo de Companheirismo**. Isso pode ajudá-los a conhecer outras pessoas e adquirir experiência rotária além do âmbito do clube.
- Se o associado estiver planejando deixar o clube depois de se aposentar, lembre-o de que os aposentados são parte importante da nossa organização. Eles podem oferecer ótimas perspectivas e atuar como mentores de jovens profissionais que fazem parte do clube.
- Se o associado estiver de mudança, encaminhe seus dados de contato para clubes de sua nova região, **recomende-o a outro clube** pelo Meu Rotary ou peça a ele para informar o Rotary que deseja **mudar de clube**.
- Coloque seus conhecimentos e habilidade em uso e reconheça o seu trabalho.

Associados que deixam o clube depois de 10 anos

Muitos associados que deixam o clube depois de 10 anos dizem não ter mais interesse nas reuniões e atividades. Outros o fazem em decorrência de aposentadoria, obrigações familiares, limitações financeiras ou problemas de saúde.

O que fazer

- Passe mais tempo com eles para descobrir se uma das razões acima os levaria a sair do clube. Alguns motivos estão fora do seu controle, mas saber por que eles podem deixar o clube irá ajudá-lo a encontrar maneiras de evitar que isso aconteça.
- Peça sua opinião sobre como dinamizar ou modificar as reuniões do clube, ou avalie seu interesse em ocupar uma posição no distrito, como governador, governador assistente ou presidente de comissão.

- Considere diminuir as obrigações financeiras de associados deste grupo, que podem estar precisando economizar devido à aposentadoria ou a outros fatores.
- Coloque seus conhecimentos e habilidade em uso e reconheça o seu trabalho.
- Descubra se eles estão interessados em ser mentores de novos associados.

Quer fazer outras avaliações?

Representando as profissões da comunidade: análise das classificações

Diversificando seu clube: estudo da diversidade

Encontrando novos rotarianos: identificação de possíveis associados

Aprimorando a experiência no clube: pesquisa de satisfação dos associados

Entendendo porque os associados deixam o clube: questionário de saída